

XC Gaming Sweden Ltd
Ewropa Business Centre, Level 3, Suite 701,
Dun Karm Street
BKR 9034 B'Kara
Malta

Varning och sanktionsavgift – bonuserbjudanden m.m.

Beslut (att meddelas den 20 november 2020 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), XC Gaming Sweden Ltd, C87786, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att XC Gaming Sweden Ltd ska betala en sanktionsavgift om 5 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 20 december 2018 beviljades XC Gaming Sweden Ltd licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. XC Gaming Sweden Ltds licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatsen www.frankfred.com och www.klirr.com. Licensen gäller till och med den 31 december 2020.

Licenstagningen begränsades till två år mot bakgrund av att särskild uppföljning ansågs nödvändig för att säkerställa att XC Gaming Sweden Ltd hade förmåga att upprätthålla de funktioner och rutiner som krävs för att spelverksamheten ska bedrivas i enlighet med de krav som ställs i regelverket. Denna bedömning gjordes mot bakgrund av att den uppdelning av spelverksamheten som bolaget då valt (med åtta nystartade licenssökande bolag i Sverige) kunde antas försvåra för bolaget att leva upp till kraven. Spelinspektionens beslut om licens med begränsad licenstagning överklagades av XC Gaming Sweden Ltd men överklagandet avsågs inledningsvis av förvaltningsrätten och därefter av kammarrätten (se Kammarrätten i Jönköpings dom den 20 oktober 2020 i mål nr 3433-19).

Med anledning av de omständigheter som legat till grund för den förkortade licenstagningen, tillsammans med klagomål som kommit in gällande XC Gaming Sweden Ltd och övriga bolag som då ingick i samma koncern, beslutade Spelinspektionen i oktober 2019 att inleda tillsyn mot XC Gaming Sweden Ltd.

I skrivelse daterad den 22 oktober 2019 begärde Spelinspektionen att XC Gaming Sweden Ltd skulle besvara vissa frågor avseende bolagets organisation. Den 29 november 2019 kom XC Gaming Sweden Ltd in med ett yttrande där bolaget besvarade Spelinspektionens frågor och beskrev det organisatoriska upplägget för de delar som Spelinspektionen hade begärt information om. Ärendet kommer i den delen att skrivas av från vidare handläggning (se nedan under Spelinspektionens bedömning).

Den 15 januari 2020 begärde Spelinspektionen att XC Gaming Sweden Ltd – med anledning av de svar som tidigare lämnats av bolaget – skulle komma in med ytterligare uppgifter, däribland spelhistorik och beskrivning av vidtagna åtgärder för en stickprovskund. Stickprovskunden skulle vara den spelkund som satt in mest pengar på sitt spelkonto totalt under perioden april 2019 till och med juni 2019 (tre månader). De uppgifter om spelaren som efterfrågades avsåg tidsperioden från den 1 januari 2019 till den 15 januari 2020. Om spelaren hade blivit kund efter den 1 januari 2019 begärdes uppgifter från och med det datum då spelaren blev kund.

Den 6 mars 2020 kom XC Gaming Sweden Ltd in med begärda uppgifter kring stickprovskunden och den 20 mars 2020 kom bolaget in med kompletterande uppgifter avseende den kommunikation som skett mellan bolaget och stickprovskunden. De uppgifter som XC Gaming Sweden Ltd skickade in gällande stickprovskunden behandlas nedan.

I yttrande daterat den 20 mars 2020 har XC Gaming Sweden Ltd i huvudsak anfört följande. XC Gaming Sweden Ltd har en ny ägare, The Mill Adventure, som inte hade någon insyn i verksamheten under den tidsperiod som är föremål för Spelinspektionens granskning. All hantering av stickprovsspelaren skedde under det tidigare ägarbolagets inflytande. Den nya ägaren The Mill Adventure vänder sig mot hur det tidigare ägarbolaget bedrev sin spelverksamhet i XC Gaming Sweden Ltd. The Mill Adventure vill garantera att bolaget nu fullt ut efterlever spellagen och meddelar att särskilda åtgärder har vidtagits för att säkra att bestämmelserna om omsorgsplikt och spelansvar efterlevs.

Med anledning av att de uppgifter som framkommit i ärendet gav anledning att misstänka att bonus hade erbjudits i strid med spellagens bonusbestämmelse underrättades XC Gaming Sweden Ltd den 7 september 2020 om att Spelinspektionen avsåg att även utreda om XC Gaming Sweden Ltd hade överträtt bonusbestämmelserna i spellagen. XC Gaming Sweden Ltd gavs mot den bakgrunden tillfälle att komma in med eventuella ytterligare uppgifter som bolaget önskade anföra gällande frågan om eventuella bonusar i strid med spellagen.

I yttrande daterat den 21 september 2020 har XC Gaming Sweden Ltd i huvudsak anfört följande. De gåvor som lämnats till den aktuella kunden ägde rum under de första sex månaderna 2019, vilket innebär att gåvorna beslutades och lämnades av bolagets tidigare ledning. Nuvarande ledning och ägare har ingen kunskap eller vidare uppgifter kring utlämnade gåvor annat än vad som tidigare meddelats i ärendet, men såvitt nuvarande ledning känner till har gåvorna inte varit del av någon vinstplan. Gåvorna lämnades under en period när det fortfarande var oklart hur bonusbestämmelsen i spellagen skulle tolkas och det rådde osäkerhet kring gåvor och bonusar på den svenska spelmarknaden och att frågan om bonusar ännu inte är slutligt avgjord i praxis. XC Gaming Sweden Ltd lämnar numera inte några incitament till spelare utöver välkomstbonus. Det var länge sedan den eventuella överträdelsen ägde rum.

Granskning av stickprovskund

Av de uppgifter som Spelinspektionen begärt in gällande spelhistorik för stickprovskund framgår i huvudsak följande.

Den aktuella spelaren har mottagit insättningar till spelarens spelkonto från XC Gaming Sweden Ltd som inte kan hänföras till vinster från spel. Spelaren har åtminstone mottagit sådana insättningar den 18 februari 2019 om 7 500 kronor, den 27 mars 2019 om 3 000 kronor, den 24 april om 1 500 kronor, den 2 maj 2019 om 3 000 kronor, den 15 maj 2019 om 3 000 kronor och den 5 juni 2019 om 3 000 kronor. Det framgår av kommunikationen mellan spelaren och XC Gaming Sweden Ltd att spelaren även fått andra gåvor av bolaget; den 21 maj 2019 skickade bolaget något som i det ingivna underlaget benämns "gåva" till spelaren via post, den 14 juni 2019 och den 17 juni 2019

har ytterligare en "gåva" betalats ut till spelaren. I kommunikation med XC Gaming Sweden Ltd den 21 juni 2019 nämner spelaren att denne har fått en flaska champagne av bolaget. Sammanlagt har spelaren således mottagit minst 21 000 kronor samt en rad andra gåvor från bolaget under den granskade perioden.

De beskrivna insättningarna framgår av den e-postkommunikation som skett mellan spelaren och XC Gaming Sweden Ltd och som bl.a. har följande innehåll.

Den 18 februari 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Jag hoppas det är bra med dig och att du haft en trevlig helg. Den 12:e februari skickade jag ett mejl till dig där jag introducerade mig som din nya kontaktperson hos oss. Jag hoppas det kom fram ordentligt. :) Idag vill jag bara meddela lite trevligt att jag sett till att du får 7500 SEK i helt uttagsbara pengar krediterat till ditt konto. Det kommer att ske inom den närmsta timmen. Hoppas det finner dig väl. Önskar dig en trevlig vecka och känn dig alltid varmt välkommen att höra av dig om du har några frågor eller funderingar så är jag bara glad att assistera dig!

Den 27 mars 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig. Jag vill bara höra av mig kort igen och kika med dig så att allt är okej och att du trivs hos oss? Skulle du känna att det finns något vi brister i eller något du tycker vi kan förbättra så var inte rädd att återkomma till mig med dina synpunkter. Jag har precis också sett till så att du får 3000 SEK i helt uttagsbara pengar direkt på ditt konto inom en timme. I övrigt hoppas jag du får en fortsatt trevlig vecka och hoppas vi hörs av inom kort.

Den 24 april 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Tack för ditt meddelande! Vad tråkigt att de inte fungerade för dig. Vad var det för enhet du spelade på och vilken webbläsare använde du? Jag har ordnat så du kommer få 1500kr i cash in på ditt konto som kommer in om någon timme. Pengarna är uttagsbara direkt!

Den 2 maj 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Jag har nu fått svar från den ansvariga avdelningen angående ditt spel som inte fungerade för dig på mobilen. De har sett över det men hittar inget som skulle orsaka det från vår sida. Har du testat med en annan webbläsare? Du kan också testa att rensa din webbhistorik och se om det löser problemet för dig. Men som sagt, från vår sida verkar det inte finnas något att lösa. Jag har ordnat så du kommer få 3000 kr i cash in på ditt konto under dagen som ursäkt för strulet. Pengarna är uttagsbara direkt! Ifall du har en fråga du snabbt vill ha svar på kan du skicka iväg ett sms eller ringa mig på XXXX. Hoppas du får en härlig torsdag!

Den 15 maj 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN! Hoppas allt är bra med dig! Jag ser att du fått tärningarna och därför kommer jag att ordna så du kommer få 3000 kr i cash in på ditt konto idag. Pengarna är som vanligt uttagsbara direkt! Hoppas du får en grym fortsatt vecka!

Den 21 maj 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig! Jag vill bara fråga om det är okej för dig att vi skickar iväg en liten gåva i posten till dig? Vad det är får bli en överraskning, men jag vill ha ditt godkännande innan jag postar det till dig. Ha en trevlig fortsättning på veckan!

Den 5 juni 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig! Jag har ordnat så du kommer få in en gåva på ditt konto under eftermiddagen! Hoppas du får en fin onsdags eftermiddag!

Den 7 juni 2019 skickar spelaren följande e-postmeddelande till XC Gaming Sweden Ltd:

Tack för 3000 kr :)

Den 14 juni 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig! Jag har ordnat så du kommer få en gåva under dagen! Hoppas du får en grym fredag och helg!

Den 17 juni 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelanden till spelaren:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig! Tråkigt att höra att det strular för dig! Har du prövat att rensa dina cache and cookies? Alternativ prövat att byta enhet? Jag har också ordnat så du kommer få gåva under eftermiddagen!

Hej NN, Tack för ditt mejl. Jag såg att gåvan trillad in nu. Hoppas det blir bra! Jag ska kolla ifall vi har några problem för tillfället och hör av mig när jag får svar från rätt avdelning.

Den 21 juni 2019 skickar spelaren följande e-postmeddelande till XC Gaming Sweden Ltd:

Hej Istället för champagne flaska är det inte bättre o ge pengar så jag kan spela o ha kul lite på midsommar. Mvh Vip Kund

XC Gaming Sweden Ltd har upprepade gånger kontaktat stickprovsspelaren med anledning av att bolaget observerat ett upptrappat spelmönster hos spelaren. Kontakten har skett via e-postkommunikation och via automatisk kommunikation i spelsystemet. Den beskrivna kommunikationen har bl.a. följande innehåll.

Den 2 juni 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande meddelande till spelaren i spelsystemet:

Ibland kan det kännas som att turen inte är på din sida. Att satsa mer och högre summor är inte en bra strategi för att få tillbaka det du har förlorat. Prova att ta en paus istället för att rensa tankarna.

Den 4 juni 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande e-postmeddelande till spelaren:

Hej NN, Jag kontaktar dig eftersom du är en högt värderad spelare och vi bryr oss om ditt välmående. Vi har noterat en upptrappning av ditt spelande på sista tiden och därför vill jag kolla att du spelar på en nivå du är OK med. Kom ihåg att spel hos oss ska vara något roligt och bör ske inom gränserna för ens personliga ekonomi.

Ett tips är att regelbundet kolla din historik för att se till att du inte spelar för mer än du tänkt dig. Det är också viktigt att dina insättningsgränser speglar den summa du avser spela för. Gå in på spelgränser högst upp på sidan om du vill justera de gränser du satt. Om du vill ha hjälp att avgöra vilken inverkan spel har på ditt liv så kan jag rekommendera att ta en självtest, t ex. den som länkas i ikonerna högst upp på sidan. Jag vill också se till att du är medveten om de alternativ som finns om du skulle börja oroa dig för hur spelandet påverkar din ekonomi eller din hälsa. Följande organisationer ägnar sig alla åt att hjälpa individer med spelrelaterade problem.

· <http://stodlinjen.se>

· <http://www.spelberoende.se>

· <http://www.gamblingtherapy.org>

Hör gärna av dig och berätta mer om din spelsituation så vi kan stötta dig på bästa sätt.

Den 1 juli 2019 skickar XC Gaming Sweden Ltd följande meddelande till spelaren i spelsystemet:

Det verkar som att du har spelat oftare den senaste tiden. Vi rekommenderar att du håller ett öga på hur mycket du spelar.

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Med spel avses lotteri, vadhållning, kombinationsspel och pyramidspel (2 kap. 1 § spellagen).

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

En licenshavare ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iaktas i spelverksamheten för att skydda spelare mot överdrivet spelande och hjälpa dem att minska sitt spelande när det finns anledning till det (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka överdrivet spelande genom fortlöpande kontroll av spelbeteende (14 kap. 1 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas.

Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Med bonus avses som framgått ovan enligt 2 kap. 3 § 3 spellagen rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet. Den direkta kopplingen till spelet kan enligt Spelinspektionen se ut på olika sätt. Den kan exempelvis ske genom att ett erbjudande lämnas på en licenshavares webbplats där spelet bedrivs.

För det fall kravet på direkt koppling till spelet sätts så högt att erbjudandet måste vara kopplat till en enskild insats, omsättning eller annan aktivitet inne i ett enskilt spel, finns det enligt Spelinspektionen en risk för att det intresse som reglerna om bonuserbjudanden ska skydda på ett enkelt sätt kan kringgås genom att licenshavaren ger spelarna erbjudanden och förmåner i andra former. Det skulle underminera regleringens effektivitet och äventyra det skyddsintresse som regeln ska bidra till att värna, nämligen att motverka överdrivet spelande hos personer som kan vara i riskzonen för problemspelande. Det kan enligt Spelinspektionen inte ha varit lagstiftarens avsikt.

Mot den angivna bakgrunden anser Spelinspektionen att det för en direkt koppling till spelet – och således en bonus i spellagens mening – är tillräckligt att erbjudandet har tillkommit som en direkt följd av spelarens kundrelation med licenshavaren genom ett registrerat spelkonto, även om erbjudandet inte kräver en insats eller omsättning i ett visst spel. En sådan tillämpning av bestämmelserna är enligt Spelinspektionen också förenlig med utformningen av såväl bestämmelserna som förarbetena till spellagen. Spelinspektionen anser inte heller att en sådan tolkning av begreppet skulle strida mot lagens ordalydelse. Således anser Spelinspektionen att varje erbjudande om rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som härrör ur kundrelationen mellan licenshavaren och spelaren kan utgöra en bonus i spellagens mening.

Spelinspektionens tolkning av bonusbestämmelsens innebörd och räckvidd har också nyligen bekräftats genom ett antal avgöranden från Förvaltningsrätten i Linköping (domar den 15 juni 2020 i mål nr 4728-19, 4792-19, 5341-19 och 5350-19). Förvaltningsrätten uttalade i domarna bl.a. att syftet med bonusbestämmelsen, liksom av den allmänspråkliga definitionen, får anses innebära spel i generell bemärkelse. Det behöver således inte vara fråga om att det måste finnas en direkt koppling till ett utpekad spel i direkt tidsmässig anslutning till ett speltillfälle. Definitionen i 2 kap. 3 § 3 spellagen måste enligt domstolen anses syfta till att tydliggöra att det inte kan vara fråga om att anse att sådant som inte har ett direkt samband till spelandet på licenshavarens plattformar ska anses utgöra en otillåten bonus. Således ansåg förvaltningsrätten att en bonus är ett ekonomiskt incitament, så som exempelvis en rabatt, återbäring eller belöning, kopplad till spelande på licenshavarens plattform.

Det sagda innebär enligt Spelinspektionen sammanfattningsvis att tillämpningen av bonusbegreppet i 14 kap. 9 § spellagen innebär att utgångspunkten får anses vara att alla värdeöverföringar från ett spelbolag till en spelare som inte kan härledas till en vinstplan för ett spel eller i övrigt utgör vinst i spelet kan utgöra en bonus i spellagens mening. Om bonusen inte endast erbjuds första gången spelaren spelar på något av spelbolagets spel är utgångspunkten vidare att det handlar om en otillåten bonus.

Enligt Spelinspektionen framgår det av utredningen i ärendet att XC Gaming Sweden Ltd har gjort utbetalningar till stickprovsspelarens spelkonto som inte kan hänföras till vinstplaner eller i övrigt utgjort vinster i XC Gaming Sweden Ltds spel vid åtminstone åtta olika tillfällen mellan den 18 februari 2019 och den 17 juni 2019. I utdrag från XC Gaming Sweden Ltds kommunikation med stickprovsspelaren beskrivs de aktuella utbetalningarna vidare som "gåvor" från bolaget, vilket är en omständighet som enligt Spelinspektionen med styrka talar för att utbetalningarna inte utgjort vinster i spel. XC Gaming Sweden Ltd har dessutom på uttrycklig fråga från Spelinspektionen inte heller gjort gällande att de aktuella utbetalningarna har utgjort vinster i spel.

Spelinspektionen anser vidare att utbetalningarna som beslutet avser utgör rabatter eller ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spel på XC Gaming Sweden Ltds plattform och de är därmed bonusar. Utbetalningarna till spelarens spelkonto är enligt Spelinspektionen något som ligger utöver vad som annars gäller för spelen och är att anse som belöningar eller en form av återbäring för att spelaren har spelat på XC Gaming Sweden Ltds plattform (jfr. Förvaltningsrätten i Linköpings uttalanden i dom den 15 juni 2020 i mål nr 4792-19, särskilt s. 5 f.). Bonusarna har lämnats till spelaren vid andra tillfällen än vid det första tillfället då spelaren har spelat på något av XC Gaming Sweden Ltds spel.

Spelinspektionen gör därmed bedömningen att XC Gaming Sweden Ltd har brutit mot bestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen i flera fall genom att lämna bonusar som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelat på något av bolagets spel.

Av utredningen i ärendet framgår vidare att XC Gaming Sweden Ltd under samma tidsperiod som bolaget delat ut gåvor till spelaren även har kontaktat spelaren med anledning av ett upptrappat spelande samt med anledning av ett ur spelansvarsperspektiv problematiskt spelande från spelarens sida. Spelinspektionen anser därför att det aktuella förfarandet från XC Gaming Sweden Ltd – där bolaget delat ut gåvor till en spelare som bolaget har identifierat som sårbar och dessutom har kontaktat i syfte att få spelaren att fundera över omfattningen av sitt spelande – även inneburit att XC Gaming

Sweden Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till den aktuella stickprovskunden.

När det gäller den invändning som bolaget har gjort och som går ut på att XC Gaming Sweden Ltd har bytt ägare sedan överträdelserna ägde rum vill Spelinspektionen tillägga följande. Det är licenshavaren, i detta fall XC Gaming Sweden Ltd, som är ansvarig för den verksamhet som bedrivs. Hur ägarförhållandena ser ut och förändras under licenstiden eller vilken personal som arbetar hos licenshavaren saknar betydelse. Det betyder i sin tur att ett bolag som avser förvärva en licenshavare bör kontrollera hur verksamheten bedrivs och har bedrivits i förhållande till kraven för licensen.

När det gäller de delar av ärendet som avsett granskning av XC Gaming Sweden Ltds organisation i vissa avseenden har Spelinspektionen inte funnit någon omständighet som tyder på brister i förhållande till spellagen eller XC Gaming Sweden Ltds licens. Mot den bakgrunden ska ärendet i den delen skrivas av från vidare handläggning, vilket sker i ett separat beslut.

Val av ingripande

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att XC Gaming Sweden Ltd har brutit mot bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen samt brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen. När det gäller frågan om bonuserbjudanden uttalade regeringen i förarbetena till spellagen bland annat följande.

Enligt regeringens bedömning kan begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbjudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Ett totalt förbud kan däremot anses väl långtgående och oproportionerligt (prop. 2017/18:220, s. 155).

Lagstiftaren har alltså uppmärksammat de risker som spelare utsätts för genom bonuserbjudanden och valt att begränsa utrymmet för sådana strängt. XC Gaming Sweden Ltd har emellertid valt att erbjuda ett flertal bonusar till en

spelare i strid mot lagens begränsning och dessutom valt att göra det i direkt kommunikation med en spelare som inte har kunnat välja om den ska ta del av bonusarna. Därigenom har spelaren enligt Spelinspektionen uppmuntrats särskilt att fortsätta spela. Såsom tidigare har nämnts framgår det av ärendet att XC Gaming Sweden Ltd under samma tidsperiod som bolaget delat ut gåvor till spelaren även har kontaktat spelaren med anledning av ett upptrappat spelande samt med anledning av ett ur spelansvarsperspektiv problematiskt spelande från spelarens sida. Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, anser Spelinspektionen att överträdelsen av bonusbestämmelserna är allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Att överträdelsen skett på det ovan beskrivna sättet – dvs. i direktriaktad kommunikation med en spelare som XC Gaming Sweden Ltd har identifierat som sårbar och dessutom har kontaktat i syfte att få spelaren att fundera över omfattningen av sitt spelande – gör enligt Spelinspektionen överträdelsen särskilt allvarlig. Även om de överträdelser som konstaterats i ärendet rör en enskild spelare är Spelinspektionen av uppfattningen att förfarandet är särdeles utstuderat och har – utöver att utgöra en överträdelse av bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen – även inneburit att XC Gaming Sweden Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till den aktuella stickprovskunden.

När det gäller den tidsperiod då bonusarna har lämnats konstaterar Spelinspektionen att det rör sig om minst åtta tillfällen mellan den 18 februari 2019 och den 17 juni 2019, dvs. under ca fyra månader. Vid en samlad bedömning handlar det enligt Spelinspektionen om en betydande tidsperiod.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid bedömningen i det nu aktuella ärendet anser Spelinspektionen att det inte finns anledning att anta att XC Gaming Sweden Ltd framöver kommer att bryta mot reglerna om bonuserbudanden, bl.a. mot bakgrund av de redogörelser som XC Gaming Sweden Ltd har lämnat avseende verksamheten och det avståndstagande som gjorts från de granskade erbjudandena. Det medför enligt Spelinspektionen att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen ska förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått, 19 kap. 15 § spellagen.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp på som lägst 5 000 kr och som högst 10 procent av licenshavarens årsomsättning av det spel som licenserna omfattar, 19 kap. 13 § spellagen. XC Gaming Sweden Ltds bruttoomsättning för 2019 uppgick enligt inhämtade uppgifter från Skatteverket till 707 349 087 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 70 734 909 kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, hur länge de har pågått samt XC Gaming Sweden Ltds omsättning. Spelinspektionen konstaterar att det har varit fråga om flera allvarliga överträdelser av spellagens bonusbestämmelse i förening med brister i omsorgsplikten som pågått under en betydande tid, samt att det förfarande som XC Gaming Sweden Ltd tillämpat i förhållande till spelaren gjort överträdelserna särskilt allvarliga. Spelinspektionen bestämmer mot den bakgrunden sanktionsavgiften till 5 000 000 kronor.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och handläggaren Josefin Aronsson, föredragande.

Camilla Rosenberg