

Skill On Net Ltd
Office 1/5297 Level G, Quantum House, 75,
Abate Rigord Street
XBX 1120 Ta' Xbiex
Malta

Föreläggande om att vidta rättelse i tillsynsärende enligt spellagen (2018:1138) – registrering av spelare, identifiering av spelare, spelkonton och spelpaus.se

Spelinspektionens beslut

1. Spelinspektionen förelägger med stöd av 18 kap. 23 spellagen (2018:1138) Skill On Net Ltd, C50024, svenskt organisationsnummer 502081-3431, att senast den 1 mars 2021 införa rutiner för den manuella KYC-processen som säkerställer att bolaget endast registrerar kunder för onlinespel i enlighet med 12 kap. 1 § spellagen. Rutinerna ska, såvitt avser bedömningen av om en kund ska anses stadigvarande vistas i Sverige och på den grunden vara tillåten för registrering, omfatta kontroll av att kunden har haft en sammanhängande vistelsetidsperiod i landet på sex månader eller mer.
2. Spelinspektionen förelägger med stöd av 18 kap. 23 § spellagen Skill On Net Ltd att senast den 1 mars 2021 ha lämnat in en redovisning till Spelinspektionen över de åtgärder som Skill On Net Ltd har vidtagit eller avser vidta med anledning av föreläggandet i punkten 1.
3. Spelinspektionen skriver i övriga delar av ärendet från vidare handläggning.

Hur man överklagar, se [bilaga 2](#).

Beskrivning av ärendet

Skill On Net Ltd beviljades licens av Spelinspektionen för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel från och med den 1 januari 2019, dnr 18Li7539. Licensen gäller till och med den 31 december 2023.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs.

Den 6 april 2020 inledde Spelinspektionen i enlighet med beslutad tillsynsplan tillsyn mot Skill On Net Ltd gällande efterlevnad av bestämmelserna i 12-14 kap. spellagen samt Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadållning avseende registrering av spelare, identifiering av spelare, spelkonton och skyldigheten att kontrollera spelare mot det nationella självavstängningsregistret (spelpaus.se).

Spelinspektionen begärde inom ramen för tillsynen den 6 april 2020 att Skill On Net Ltd skulle yttra sig över ett antal frågor avseende bolagets rutiner vid registrering och identifiering av spelare i enlighet med kraven i 12 kap. spellagen, rutiner vid inloggning på spelkonton och hantering av spelkonton och tillfälliga spelkonton enligt 13 kap. spellagen och LIFS 2018:5, samt bolagets rutiner vid kontroller mot det nationella självavstängningsregistret enligt 14 kap. spellagen. Spelinspektionens begäran omfattade även att Skill On Net Ltd skulle lämna en redogörelse över hur bolaget hanterade redan befintliga kunder, dvs. spelare som var kunder hos bolaget före den 1 januari 2019 när det nya licenssystemet infördes.

Skill On Net Ltd har i yttrande den 24 april 2020 svarat på Spelinspektionens frågor och redogjort bl.a. för hur migreringen av befintliga svenska kunder gick till när det nya licenssystemet infördes, samt för bolagets rutiner vid registrering och identifiering av spelare.

Den 2 juni 2020 samt den 16 september 2020 begärde Spelinspektionen att Skill On Net Ltd närmare skulle utveckla sina lämnade svar avseende om, och i så fall hur, bolaget säkerställde att kunder som registrerades för spel var bosatta eller stadigvarande vistades i Sverige. Spelinspektionen begärde även att Skill On Net Ltd skulle beskriva hur den "manuella KYC-processen" går till, redogöra för vilken dokumentation kunden ska lämna in vid denna process samt beskriva om den dokumentation som kunden lämnar in verifieras på något sätt, och i så fall hur.

Skill On Net Ltd har i kompletterande yttranden av den 8 september 2020 och den 21 september 2020 besvarat Spelinspektionens tillkommande frågor.

Skill On Net Ltd har i huvudsak anfört följande i ärendet.

När det svenska licenssystemet implementerades fick befintliga kunder genomgå en ny registreringsprocess vid det första tillfället kunderna loggade in på sitt spelkonto efter den 1 januari 2019. Bolaget använder sig av BankID för verifiering av kundens identitet och vid registreringen görs en kontroll mot SPAR i syfte att säkerställa att endast fysiska personer som är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige registreras för onlinespel. Kundens personnummer används som ett unikt identifikationsnummer på varje varumärke för att säkerställa att en och samma kund inte kan skapa dubbla konton.

I de fall adressuppgifterna inte kan verifieras via kontroll mot SPAR, eller om de uppgifter som kunden har uppgett inte stämmer överens med uppgifterna som inhämtats från SPAR, kan kunden inte gå vidare i registreringsprocessen. Registreringen övergår i dessa fall till en manuell KYC-process för registrering. I den processen ombeds kunden att förse Skill On Net Ltd med fysiska dokument för att styrka sin identitet och den adress som kunden har uppgett under registreringsprocessen.

Efter att registreringen har fullföljts kan kunden identifiera sig och logga in på sitt spelkonto genom att ange det användarnamn och lösenord som kunden valde vid registreringen av kontot. Inga tillfälliga spelkonton tillåts. Kunder loggas automatiskt ut från sitt spelkonto efter 30 minuters inaktivitet. Kontroller görs mot Spelpaus vid registrering och inloggning för att säkerställa att kunden inte har stängt av sig från spel.

Av utredningen i ärendet framgår att Skill On Net Ltd har tillämpat de beskrivna rutinerna för registrering sedan den 1 januari 2019 då spellagen trädde i kraft, dvs. i knappt två år.

Tillämpliga bestämmelser

Se [bilaga 1](#).

Spelinspektionens bedömning

Det framgår av 12 kap. 1 § spellagen att en licenshavare ska registrera den som vill delta i spel samt att det endast är fysiska personer som är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige som får registreras för onlinespel. Kravet har införts bland annat mot bakgrund av att spellagen ska tillämpas på den svenska spelmarknaden (prop. 2017/18:220 s. 140).

I förarbetena till 12 kap. 1 § spellagen framgår att begreppet *vara bosatt i Sverige* har samma betydelse som i 3 § folkbokföringslagen (1991:481). Folkbokföring innebär enligt folkbokföringslagen bland annat att en persons bosättning fastställs och sker genom Skatteverkets försorg.¹ Uppgifterna registreras i folkbokföringsdatabasen. Vidare framgår det av förarbetena till spellagen att begreppet *stadigvarande vistelse* har samma innebörd som i 3 kap. 3 § 2 stycket inkomstskattelagen (1999:1229). Med begreppet avses en sammanhängande vistelse på sex månader eller mer, samt med krav på att dygnsvilan sker i Sverige. Vistelsen räknas som stadigvarande bara om den är sammanhängande, dvs. utan annat än tillfälliga avbrott (prop. 2017/18:220 s. 318 och prop. 2004/05:19 s. 30).

Av Skatteverkets rättsliga vägledning avseende tolkningen och tillämpningen av begreppet *stadigvarande vistelse* framgår att begreppet enligt rådande praxis i princip innebär en sammanhängande vistelsetidsperiod i landet på sex månader eller mer. Av vägledningen framgår även att den praktiska tillämpningen av reglerna kan vara komplex. För att avgöra om en person ska anses vistas stadigvarande i Sverige eller inte krävs att ett antal förhållanden beaktas såsom bl.a. eventuella tillfälliga avbrott i vistelsen och platsen där dygnsvilan tillbringas.²

När det gäller de rutiner som Skill On Net Ltd tillämpar för att säkerställa att bolagets kunder är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige gör Spelinspektionen följande bedömning.

¹ 1 § folkbokföringslag (1991:481)

² Vägledning 2020 Stadigvarande vistelse i Sverige. Skatteverket.
<https://www4.skatteverket.se/rattsligvagledning/edition/2020.15/2637.html>
Hämtad 2020-12-16.

Av utredningen i ärendet framgår att Skill On Net Ltd primärt använder BankID för verifiering av nya kunders identitet i samband med registreringen. Det framgår också att det endast är möjligt att registrera sig som kund hos Skill On Net Ltd från en svensk IP-adress samt att den adress som kunden uppger under registreringsprocessen verifieras mot folkbokföringsdatabasen i form av SPAR.

Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att Skill On Net Ltd uppfyller spellagens krav såvitt avser de åtgärder som lämpligen bör vidtas för att kontrollera om kunder som registreras är bosatta (folkbokförda) i Sverige.

När det gäller de åtgärder som lämpligen bör genomföras för att kontrollera om kunder som inte är folkbokförda i Sverige ändå kan registreras på den grunden att de stadigvarande vistas i landet gör Spelinspektionen följande bedömning.

Enligt Spelinspektionen kan en svensk IP-adress endast ge en indikation om var en kund geografiskt befinner sig vid registreringstillfället. En svensk IP-adress innebär därmed inte enligt Spelinspektionens bedömning att det är säkerställt att kunden stadigvarande vistas i Sverige i enlighet med kraven i 12 kap. 1 § spellagen.

Det framgår av utredningen i ärendet att en kund som inte går att verifiera i folkbokföringsregistret eller vars adressuppgifter i registret inte stämmer överens med kundens lämnade uppgifter inte kan registrera sig. I dessa fall övergår registreringsprocessen till en manuell KYC-process. I den manuella KYC-processen ombeds kunden att förse Skill On Net Ltd med fysiska dokument för att styrka sin identitet och den adress som kunden har uppgett under registreringsprocessen. De dokument som Skill On Net Ltd efterfrågar är identitetshandlingar samt bevis på adress. Som bevis för att styrka identiteten begär Skill On Net Ltd att kunden ska ge in en kopia av en identitetshandling som styrker att det namn som angetts är korrekt och tillhör en svensk person. Identitetshandlingar som bolaget accepterar är pass, nationellt ID-kort eller körkort. Som bevis för att styrka adressen godtar Skill On Net Ltd en nyligen utfärdad räkning, faktura eller ett bankkontoutdrag som är adresserat till kunden, under förutsättning att adressen på dokumentet stämmer överens med

de adressuppgifter som kunden själv har uppgett under registreringsprocessen. Adresser till postboxar eller företagsadresser accepteras inte.

I de fall adressen på räkningen, fakturan eller ett bankkontoutdraget som kunden gett in stämmer överens med de uppgifter som kunden själv har uppgett under registreringsprocessen anser Skill On Net Ltd att kunden uppfyller kravet på stadigvarande vistelse enligt 12 kap. 1 § spellagen. Kunden tillåts då fullfölja sin registrering och kan därefter göra insättningar och spela på Skill On Net Ltds spel. Adressuppgifterna som framgår av den dokumentation som kunden gett in verifieras av medarbetare hos Skill On Net Ltd endast i fråga om äkthet, dvs. att den räkning, faktura eller det bankkontoutdrag som getts in inte förefaller vara förfalskat.

Såsom framgått baserar Skill On Net Ltd sin bedömning beträffande om kunden stadigvarande vistas i Sverige på ett enskilt dokument som tas in vid ett tillfälle. Detta förfarande är enligt Spelinspektionens bedömning inte tillräckligt för att på ett korrekt sätt kunna avgöra om en kund stadigvarande vistas i Sverige i enlighet med 12 kap. 1 § spellagen. Till exempel går det enligt Spelinspektionen inte att bedöma om en person har vistats i Sverige i minst sex månader utifrån ett underlag som endast består av en enskild faktura, bankkontoutdrag eller motsvarande underlag. Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att Skill On Net Ltds rutiner för den manuella KYC-processen är bristfälliga eftersom det enligt Spelinspektionen finns en risk för att bolaget registrerar kunder som inte stadigvarande vistas i Sverige i spellagens mening. Spelinspektionen bedömer mot den bakgrunden att Skill On Net Ltds befintliga rutiner för den manuella KYC-kontrollen innebär en risk för att Skill On Net Ltd inte uppfyller kraven i 12 kap. 1 § spellagen när det gäller registrering av kunder på den grunden att kunderna stadigvarande vistas i Sverige.

I de övriga delar som granskningen har omfattat bedömer Spelinspektionen att de rutiner som Skill On Net Ltd har beskrivit innebär att bolaget uppfyller kraven rörande registrering och identifiering av spelare, spelkonton, samt skyldighet att kontrollera spelare mot Spelpaus i enlighet med 12-14 kap. spellagen och LIFS 2018:5. Mot den bakgrunden skriver Spelinspektionen av ärendet från vidare handläggning i dessa delar.

Val av ingripande

Kraven när det gäller registrering av den som vill delta i spel grundar sig i att licenshavaren behöver kunna identifiera att spelaren har uppnått gällande åldersgräns och för att det ger licenshavaren bättre möjligheter att övervaka spelet för att motverka fusk, bedrägeri och annan brottslig verksamhet. Registreringen ger även förutsättningar för licenshavaren att uppfylla sin omsorgsplikt genom att spelarens spelbeteende kan följas, personer som visar tecken på spelproblem kan identifieras och för att konsumentskyddande åtgärder vid behov kan vidtas. Eftersom spellagen ska tillämpas på den svenska marknaden får en licenshavare endast registrera den som är bosatt eller stadigvarande vistas i Sverige som kund för onlinespel, något som också är tänkt att underlätta beräkningen av skatteunderlaget vid punktbeskattningen av licenshavarna (prop. 2017/18:220, s. 140). Att en licenshavare registrerar sina spelare utgör därmed en förutsättning för att flera av spellagens grundläggande krav på spelverksamhet i 3 kap. 1 § spellagen ska kunna uppnås. Spel om pengar ska tillhandahållas på ett sunt och säkert sätt under offentlig kontroll, vara lämpligt ur allmän synpunkt och ett starkt konsumentskydd ska säkerställas. Dessutom ska det råda hög säkerhet i spelen, de negativa konsekvenserna av spelande ska begränsas och spel ska inte kunna användas som ett stöd för kriminell verksamhet.

Enligt Spelinspektionen finns det genom de brister som har konstaterats avseende registreringen av nya kunder hos Skill On Net Ltd en risk för överträdelse av bestämmelsen i 12 kap. 1 § spellagen om bolaget inte ändrar sina rutiner för den manuella KYC-processen avseende hur de kontrollerar om en kund – som inte är folkbokförd i Sverige – ska anses vistas stadigvarande i landet i spellagens mening innan spelaren tillåts registreras för spel hos bolaget.

Mot bakgrund av att det finns en risk för att Skill On Net Ltds bristande rutiner vid den manuella KYC-processen leder till överträdelser av spellagen anser Spelinspektionen att det vid val av ingripande, i syfte att säkerställa efterlevnaden av regelverket, är lämpligt att förelägga Skill On Net Ltd att införa rutiner för den manuella KYC-processen som säkerställer att kraven i 12 kap. 1 § spellagen uppfylls avseende när en kund kan anses vistas stadigvarande i Sverige beträffande nya och gamla kunder. Rutinerna ska omfatta kontroll av att

kunden har haft en sammanhängande vistelsetidsperiod i landet på sex månader eller mer.

För att Spelinspektionen ska kunna följa upp att de åtgärder som Skill On Net Ltd vidtar med anledning av beslutet är adekvata och ändamålsenliga finns det dessutom skäl att förelägga Skill On Net Ltd att redovisa åtgärderna till Spelinspektionen.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och utredaren Linnea Elovsson, föredragande.

Camilla Rosenberg

Tillämpliga bestämmelser

Registrering av spelare

En licenshavare ska registrera den som vill delta i spel. Endast fysiska personer som är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige får registreras för onlinespel. (12 kap. 1 § spellagen)

Vid registreringen ska spelaren uppge namn, adress och personnummer eller motsvarande. Licenshavaren ska kontrollera spelarens identitet på ett betryggande sätt genom en tillförlitlig elektronisk identifiering eller motsvarande. (12 kap. 2 § spellagen)

Spel får inte ske förrän spelarens identitet fastställts, om det inte finns förutsättningar för ett tillfälligt spelkonto enligt 13 kap. 4 §. En licenshavare ska dock fastställa en spelares identitet senast i samband med att den första utbetalningen till spelaren görs. Spel får inte ske innan licenshavaren har kontrollerat att spelaren inte stängt av sig enligt 14 kap. 11 eller 12 §. (12 kap. 4 § spellagen)

En licenshavare med licens för onlinespel, med undantag för sådant spel som avses i 12 kap. 3 §, ska för varje registrerad spelare öppna ett spelkonto. (13 kap. 1 § spellagen)

Spelkonton

När en registrerad spelare loggar in på sitt spelkonto ska licenshavaren identifiera spelaren på ett betryggande sätt. (13 kap. 2 § spellagen)

Innan licenshavaren har kontrollerat de uppgifter som spelaren ska lämna enligt 12 kap. 2 § får ett tillfälligt spelkonto öppnas för spelaren. Ett tillfälligt spelkonto får dock inte öppnas för en spelare som finns i det register för självavstängning som anges i 14 kap. 12 §. Licenshavaren ska genast stänga ett tillfälligt spelkonto om det visar sig att spelaren har lämnat felaktig information vid

registreringen. Detsamma gäller om spelaren inte på uppmaning av licenshavaren inom en viss tid ger in dokumentation som styrker de uppgifter som lämnats vid registreringen. Utbetalningar till spelaren får inte göras från ett tillfälligt spelkonto, såvida inte annat följer av 8 §. (13 kap. 4 § spellagen)

En licenshavare enligt 5-8 kap. ska ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

En licenshavare som tillhandahåller kasinospel online, onlinebingo och datorsimulerat automatspel ska på sin webbplats även ge spelaren en möjlighet att omedelbart stänga av sig från sådant spel i 24 timmar. (14 kap. 11 § spellagen)

Spelansvar

En spelare ska genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket. (14 kap. 12 § spellagen)

Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning

En spelare får bara ha ett spelkonto. Första stycket gäller inte om licenshavaren tillhandahåller spel med lika webbadresser. I sådant fall får en spelare inneha mer än ett spelkonto hos licenshavaren under förutsättning att licenshavaren

1. kan identifiera och fastställa spelarens separata spelkonton,
2. ser till att spelaren utestängs från alla spel hos licenshavaren om spelaren väljer att stänga av sig enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138), om inte spelaren aktivt väljer att avstängningen endast gäller visst eller vissa spel, och
3. kan beakta spelbeteende och transaktioner på spelarens samtliga separata spelkonton.

(4 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning)

Tillsyn, ingripanden och sanktioner

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning.

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktligt, om licenshavaren vidtagit rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms som tillräckliga. (18 kap. 12 § spellagen).

Spelinspektionen får i övrigt meddela de förelägganden och förbud som behövs för att spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas. (18 kap. 23 § spellagen)

Bilaga 2

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.