

More Tech Group Ltd
Kämpegatan 6
41104 Göteborg

Anmärkning– informationsansvar

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen meddelar med stöd av 18 kap. 12 § spellagen (2018:1138) More Tech Group Ltd, 10095085, svenskt organisationsnummer 502081-2623, en anmärkning.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Den 17 januari 2019 beviljades More Tech Group Ltd licens att tillhandahålla vadhållning enligt spellagen (2018:1138). Licensen gäller till och med den 16 januari 2024.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs.

Den 31 mars 2021 inledde Spelinspektionen tillsyn mot More Tech Group Ltd gällande efterlevnad av bestämmelserna i 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen (2018:1475), Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar, samt Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning avseende licenshavares informationsansvar.

Inom ramen för tillsynen begärde Spelinspektionen den 31 mars 2021 att More Tech Group Ltd skulle svara på ett antal frågor rörande den information som en licenshavare enligt 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen samt LIFS 2018:2 och 2018:5 ska ha tillgänglig på sin webbplats. Spelinspektionen hade vid en kontroll av bolagets webbplats i utloggat läge noterat vissa brister i detta avseende såsom avsaknad av logotyp och kontaktuppgifter till kundtjänst. Mot den bakgrunden begärde Spelinspektionen att More Tech Group Ltd skulle

lämna en redogörelse för hur bolaget ansåg att det uppfyllde kraven när det gäller information på webbplatsen.

More Tech Group Ltd har i yttrande den 1 april 2021 svarat på Spelinspektionens frågor och redogjort för hur bolaget ansett att kraven om informationsskyldighet följts. More Tech Group Ltd har till sitt yttrande bifogat bilder från webbplatsen som visar en spelares vy i inloggat läge samt redogjort för hur kraven när det gäller informationsskyldighet uppfyllts. Av yttrandet framgår att logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel är placerade i ett låst fält överst på More Tech Group Ltds webbplats och mobilanpassade webbplats i inloggat läge. I utloggat läge saknades dock logotypen för begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid. More Tech Group Ltd har till yttrandet även bifogat en kopia av den tekniska certifieringen för aktuell period. Certifieringen är utfärdad av Gaming Associates Europé Ltd.

Det framgår även av yttrandet att More Tech Group Ltd hade vidtagit viss rättelse efter att bolaget mottagit Spelinspektionens begäran om yttrande. Rättelsen bestod av att More Tech Group Ltd har lagt till kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress till bolagets kundtjänst på webbplatsens startsida.

Den 11 juni 2021 fick More Tech Group Ltd möjlighet att yttra sig över den då kvarvarande bristen såvitt avser logotypen för spelgränser som saknades på webbplatsen i utloggat läge.

More Tech Group Ltd har den 18 juni 2021 inkommit med yttrande där det framgår att More Tech Group Ltd nu har lagt till logotypen om spelgränser även i utloggat läge på bolagets webbplatser.

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Enligt 14 kap. 4 § spellagen ska en licenshavare hålla relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheten. Denna information ska vara på svenska.

Enligt 14 kap. 10 § spellagen ska en licenshavare erbjuda ett verktyg online för att spelare ska kunna bedöma sitt spelbeteende.

Enligt 14 kap. 11 § spellagen ska en licenshavare enligt 5-8 kap. spellagen ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Enligt 14 kap. 12 § spellagen ska en spelare genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket.

Enligt 11 kap. 7 § spelförordningen ska ett självtest enligt 14 kap. 10 § spellagen placeras väl synligt och alltid vara möjligt att göra på samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 11 kap. 8 § spelförordningen ska en licenshavare informera spelaren om möjligheten till självavstängning enligt 14 kap. 12 § spellagen. Licenshavaren ska på sin webbplats även tillhandahålla en länk till den sida på Spelinspektionens webbplats där anmälan om självavstängning kan göras.

Enligt 11 kap. 11 § spelförordningen ska funktionen för självavstängning enligt 14 kap. 11 § andra stycket spellagen vara väl synlig och åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 17 § LIFS 2018:2 ska det vid onlinespel enligt 6-8 kap. spellagen finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget), bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på

licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

Enligt 7 § LIFS 2018:5 ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen följande information hållas lättillgänglig för spelare där licenshavaren erbjuder spel.

1. licenshavarens namn, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress,
2. licenstid,
3. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
4. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,
5. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,
6. insats eller motsvarande i aktuellt spel, och
7. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt spel.

Det framgår av ett till bestämmelsen fogat allmänt råd att en oberoende hjälplinje kan vara t.ex. Stödlinjen.

Enligt 8 § i LIFS 2018:5 ska den information som anges i 7 § 1 och 4 i samma föreskrift vara väl synlig på licenshavarens startsida, liksom Spelinspektionens logotyp med länk till myndighetens webbplats samt en länk till licenshavarens användarvillkor.

Spelinspektionen har vidare i informationsskrivelsen "*Förtydligande angående licenshavarnas informationsansvar*" (dnr 19Si710) som skickades ut till samtliga licenshavare den 22 april 2020 förtydligat licenshavarnas informationsansvar. Anledningen till skrivelsen var att Spelinspektionen i samband med kartläggning av licenshavarnas webbplatser hade upptäckt brister kring informationsansvaret hos flera licenshavare. Spelinspektionen förtydligade i skrivelsen bland annat att logotyperna för spelpaus, spelgränser och självtest ska finnas synliga på webbplatsens startsida även innan en spelare har loggat in på sitt spelkonto, dvs. i utloggat läge.

Spelinspektionen har i en uppföljande kartläggning av licenshavarnas webbplatser under hösten 2020 konstaterat att vissa förbättringar skett men att brister fortfarande fanns gällande informationsansvaret. I samband med den uppföljande kartläggningen skickades ytterligare en informationsskrivelse ut till samtliga licenshavare i januari 2021.

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning (18 kap. 12 § första stycket spellagen).

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtagit rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms som tillräckliga. (18 kap. 12 § andra stycket spellagen).

Spelinspektionen får i övrigt meddela de förelägganden och förbud som behövs för att spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas. (18 kap. 23 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen i ärendet framgår enligt Spelinspektionen att More Tech Group Ltd, efter tillägget avseende kontaktuppgifter, numera uppfyller kraven gällande informationsansvaret enligt 14 kap. spellagen samt 7 och 8 §§ i LIFS 2018:5 när det gäller information till spelaren. Att dessa uppgifter dock tidigare saknats utgör en brist i förhållande till vad som föreskrivs i LIFS 2018:5.

Spelinspektionen gör följande bedömning när det gäller logotyperna självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel som ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens webbplats samt mobilanpassade webbplats. More Tech Group Ltd har enligt vad som framkommit vid granskningen av bolagets webbplats och enligt bolagets yttrande endast haft logotyperna för självtest och avstängning

från spel placerade i ett låst fält högst upp på licenshavarens webbplats i utloggat läge. Däremot har logotypen för begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid saknats i utloggat läge, vilket är en brist i förhållande till vad som föreskrivs i LIFS 2018:2 och som förtydligats i Spelinspektionens informationsskrivelser till licenshavarna i april 2020 och januari 2021.

Spelinspektionen bedömer mot den angivna bakgrunden att More Tech Group Ltd har brutit mot 17 § i LIFS 2018:2 genom att inte ha logotypen för begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid på bolagets webbplats i utloggat läge. More Tech Group Ltd har även brutit mot 7 och 8 §§ i LIFS 2018:5 då telefonnummer och e-postadress till bolagets kundtjänst saknades på webbplatsens startsida.

Val av ingripande

En anmärkning är enligt Spelinspektionen ett tillräckligt ingripande för överträdelserna. Skälen för detta är följande.

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att More Tech Group Ltd har brutit mot 17 § LIFS 2018:2 eftersom logotypen för begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid saknats i utloggat läge på webbplatsen och den mobilanpassade webbplatsen. More Tech Group Ltd har också brutit mot 7 och 8 § LIFS 2018:5 genom att på webbplatsen har saknats vissa kontaktuppgifter. Vid sitt val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är (prop. 2017/2018:220 s. 340). Överträdelsen avseende kontaktuppgifter är att bedöma som ringa. Överträdelsen när det gäller logotyperna på More Tech Group Ltds webbplatser avser dock spelansvarsbestämmelser som syftar till att skydda spelare mot överdrivet spelande när det gäller särskilt riskfyllda former av spel; därför handlar det i denna del om en överträdelse som i normalfallet är att anse som allvarlig.

I det aktuella fallet framgår det emellertid att samtliga logotyper enligt 17 § LIFS 2018:2 har funnits placerade i ett låst fält högst upp på såväl den vanliga webbplatsen som den mobilanpassade webbplatsen i inloggat läge, vilket

innebär ett bättre skydd för spelaren än om informationen hade saknats helt. Den brist som funnits avseende logotyperna har avsett endast en mindre del av informationsansvaret kopplat till spelansvar. Dessa omständigheter är enligt Spelinspektionen förmildrande och visar att det inte funnits någon avsikt från More Tech Group Ltds sida att inte följa regelverket eller att det handlat om systematiska brister på området spelansvar. More Tech Group Ltd har vidtagit rättelse i alla delar under ärendets handläggning. Vid en samlad bedömning anser Spelinspektionen att överträdelsen avseende logotyperna inte är att anse som allvarlig, men inte heller som ringa eller ursäktlig. Mot den bakgrunden är en anmärkning ett tillräckligt ingripande för de två överträdelserna i ärendet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson, utredaren Eva-Britt Öberg och utredaren Karin Ardell, föredragande.

Camilla Rosenberg