

Betway Limited
9, Empire Stadium Street
GZR 1300 Gzira
Malta

Anmärkning och sanktionsavgift - otillåtet bonuserbudande

Beslut (att meddelas den 14 december 2021 kl. 08:00)

1. Spelinspektionen meddelar Betway Limited, C39710, svenskt org. nr 502081-3894, en anmärkning.
2. Spelinspektionen beslutar att Betway Limited ska betala en sanktionsavgift om 100 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Bakgrund

Den 10 december 2018 beviljades Betway Limited licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Licenserna gäller till och med den 31 december 2023.

Betway Limited har den 18 juni 2021 anmält till Spelinspektionen att en marknadsföringsincident inträffat. Av anmälan framgår bl.a. att Betway Limited den 10 juni 2021 skapat en marknadsföringskampanj på 200 procent matchbonus i backofficehanteringssystemet. Kampanjen var endast avsedd för distribution till kunder som var registrerade på ett mindre varumärke som hanterades av Betway Limited men kampanjen gjordes felaktigt tillgänglig för alla Betways kunder som var registrerade i databasen. Totalt krediterades 53 bonusar till 52 kunder under tiden 10 juni 2021, klockan 11.00 till klockan 14.30.

Betway Limited har vidare anfört att ingen marknadsföringskommunikation skickades ut till kunder, att inga kunder påverkades negativt finansiellt och att kunder proaktivt kontaktades av Betway Limited via epost för att göra dem medvetna om det inträffade problemet. Betway Limited har vidare tagit bort möjligheten för medarbetare att göra en marknadsföringskampanj tillgänglig för alla Betway Limiteds kunder från backofficehanteringssystemet samt vidareutbildat alla berörda medarbetare.

Tillämpliga bestämmelser

En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna bonus, 14 kap. 9 § spellagen (2018:1138). Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § 3 spellagen). Utmärkande för bonuserbudanden är att de utgör konkurrensverktyg för att locka till spel (prop. 2017/18:220 s. 155).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Spelinspektionen har i ärendet att bedöma om incidenten är att bedöma som en överträdelse av 14 kap. 9 § spellagen.

Av handlingarna i ärendet framgår att Betway Limited har lämnat bonuserbjudande på 200 procent matchbonus som ett led i en marknadsföringskampanj. Erbjudandet fanns tillgängligt efter inloggning för samtliga kunder som var registrerade i bolagets databas. Ingen marknadsföringskommunikation skickades ut till kunderna. Däremot hann 53 bonusar krediteras till 52 kunder innan bolaget korrigerade misstaget.

Spelinspektionen bedömer att Betway Limited har brutit mot bonusbestämmelsen då bonuserbjudandet gick ut till redan befintliga kunder varför det inte var fråga om att lämna bonus vid det första tillfället som spelaren spelat på någon av licenshavarens spel. Det var vidare en marknadsföringskampanj vilket Spelinspektionen bedömer var ett ekonomiskt incitament direkt kopplat till spelet. Bonuserbjudandet var även ett konkurrensverktyg för att locka kunder till spel.

Frågan är därefter om det finns skäl för varning, anmärkning eller att avstå från ingripande.

Val av ingripande

En anmärkning är ett tillräckligt ingripande för överträdelsen

Spelinspektionen bedömer att Betway Limiteds kunder har erbjudits en otillåten bonus.

Vid sitt val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är (prop. 2017/2018:220 s. 340).

Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare är en överträdelse av bestämmelsen typiskt sett att bedöma som allvarlig (prop. 2017/2018:220 s. 352).

Spelinspektionen anser att Betway Limited har lämnat tillförlitliga uppgifter om att marknadsföringskampanjen var ett misstag och att bolaget har försökt att minimera de uppkomna skadorna. Spelinspektionen konstaterar att överträdelsen har varit begränsad i tid och antalet spelare. Betway Limited har

omedelbart vid upptäckt av överträdelsen vidtagit rättelse samt åtgärder för att det inträffade inte ska upprepas.

Spelinspektionen anser att Betway Limited har åsidosatt sina skyldigheter enligt spellagen. Bestämmelsernas syfte är att skydda spelarna. Spelinspektionen bedömer att överträdelsen inte kan anses som vare sig ringa eller ursäktlig då det rör sig om en överträdelse som direkt vänder sig till spelare. Däremot har Betway Limited vidtagit rättelse direkt vid upptäckt av överträdelsen samt vidtagit en rad åtgärder vilka redogjorts för ovan. Vid en sammantagen bedömning av omständigheterna i ärendet anser Spelinspektionen att överträdelsen i detta fall är att bedöma som mindre allvarlig och att en anmärkning därför får anses som ett tillräckligt ingripande.

Sanktionsavgift

Anmärkningen ska förenas med en sanktionsavgift. Betway Limiteds bruttoomsättning för 2020 uppgick enligt inhämtade uppgifter från Betway Limited till 1 216 649 592 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 121 664 959 kronor. Spelinspektionen har även begärt in uppgift från Betway Limited om bolagets Gross Gaming Revenue (GGR) för år 2020. Betway Limited uppger att bolagets GGR var 65 216 752 kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, hur länge den har pågått samt Betway Limiteds omsättning. Spelinspektionen konstaterar, med hänvisning till de förmildrande omständigheter som berörts ovan, att det varit fråga om en mindre allvarlig överträdelse som pågått under en kort tid. Mot den bakgrunden bestämmer Spelinspektionen sanktionsavgiften till 100 000 kronor.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Madelaine Tunudd, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Christina Engbrink och utredaren Karin Ardell, föredragande.

Camilla Rosenberg