

Lottomatrix Operations Limited
Vincenti Buildings, 28/19 (Suite No.1969),
Strait Street
SLM 102A Silema
Malta

Tillsyn spelansvar – tillfälliga spelförordningen

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen skriver av ärendet från vidare handläggning.

Beskrivning av ärendet

Lottomatrix Operations Limited beviljades licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning den 22 januari 2019 i ärende med diarienummer 18Li7534. Licenserna gäller till den 21 januari 2024.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen (2018:1138) och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs. I juli 2020 inledde Spelinspektionen tillsyn mot ett antal licenshavare i syfte att granska hur licenshavarna följer bestämmelserna i förordningen (2020:495) om tillfälliga spelansvarsåtgärder med anledning av sjukdomen covid-19 (tillfälliga förordningen) gällande insättningsgränser, inloggningstider och bonuserbjudanden.

Inom ramen för tillsynen begärde Spelinspektionen den 7 juli 2020 att Lottomatrix Operations Limited skulle redogöra för hur bolaget följer den tillfälliga förordningen gällande insättningsgränser, inloggningstider och bonuserbjudanden.

Lottomatrix Operations Limited har i yttrande den 14 augusti 2020 anfört i huvudsak följande. För nyregistrerade spelare hos Lottomatrix Operations Limited är det obligatoriskt att ange insättningsgräns vid registreringstillfället. Spelsystemet medger inte en högre insättningsgräns än 5 000 kronor per vecka. Lottomatrix Operations Limited säkerställer att nya spelare anger obligatoriska inloggningsgränser genom en teknisk lösning som innebär att det inte är möjligt för spelare att spela hos bolaget om spelaren inte har angett sina inloggningsgränser per dag, vecka och månad. Om en spelare väljer att höja gränsen för sin inloggningstid har Lottomatrix Operations Limited en spärr som gör att höjningen börjar gälla från och med nästa månad men inte tidigare än

72 timmar efter det att spelaren har genomfört ändringen. Lottomatrix Operations Limited har även uppgett att bolaget inte tillhandahåller några bonuserbjudanden till sina spelare.

Lottomatrix Operations Limited har vidare, med anledning av kompletterande frågor från Spelinspektionen, i yttrande den 11 september 2020 anfört i huvudsak följande. Lottomatrix Operations Limiteds befintliga spelare som sedan tidigare angett en högre insättningsgräns än 5 000 kronor per vecka fick sina gränser begränsade till 5 000 kronor per vecka. De befintliga spelare som sedan tidigare angett en lägre insättningsgräns än 5 000 kronor per vecka förblev oförändrade. Av yttrandet framgår även att befintliga spelare som sedan tidigare valt inloggningsgränser som varit högre än 10 timmar per dag, 50 timmar per vecka och 50 timmar per månad har fått sina inloggningsgränser begränsade till maximalt 10 timmar per dag, 50 timmar per vecka och 50 timmar per månad.

Den 17 september 2020 begärde Spelinspektionen att Lottomatrix Operations Limiteds skulle yttra sig gällande hur bolaget säkerställde ett aktivt val från spelaren när det gäller de spelare som hade ett spelkonto hos Lottomatrix Operations Limited men inte angett någon inloggningstid innan ikraftträdandet av den tillfälliga förordningen. Spelinspektionen har vidare begärt att Lottomatrix Operations Limited ska beskriva hur bolaget hanterar insättningsgränsen på 5 000 kronor per vecka för spelare som spelar på både kommersiellt onlinespel och vadhållning.

Lottomatrix Operations Limited har med anledning av Spelinspektionens kompletterande frågor i yttrande den 7 oktober 2020 i huvudsak anfört följande. Befintliga spelare som inte har angett någon inloggningstid sedan tidigare har automatiskt tilldelats inloggningstider om maximalt 10 timmar per dag, 50 timmar per vecka och 50 timmar per månad. Lottomatrix Operations Limited uppger att de åtgärder som bolaget har använt sig av kring inloggningstider var den bästa tänkbara med hänsyn till den snäva tidsramen som gällde för att leva upp till kraven i den tillfälliga spelförordningen. Lottomatrix Operations Limited uppger vidare att en spelares valda insättningsgräns gäller för både kommersiellt onlinespel och vadhållning. Insättningsgränsen om 5 000 kronor per vecka gäller för hela kontot och det är inte möjligt för spelaren att

överskrida insättningsgränsen om 5 000 kronor per vecka, oavsett vilken licens som det spel som spelaren väljer att spela hos bolaget faller under.

Tillämpliga bestämmelser

Tillfälliga bestämmelser om spelansvar finns i förordningen om tillfälliga spelansvarsåtgärder med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19.

Enligt 3 § i den tillfälliga förordningen får, vid kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. 1 § spellagen, den övre gränsen för insättningar enligt 14 kap. 7 § samma lag uppgå till högst 5 000 kronor per vecka.

Enligt 5 § första stycket i den tillfälliga förordningen ska spelaren, vid kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. 1 § spellagen, i stället för vad som anges i 11 kap. 4 § spelförordningen (2018:1475), ange en övre gräns för sin inloggningstid per dag, vecka och månad.

Av 5 § andra stycket i den tillfälliga förordningen följer vidare att om en spelare har flera spelkonton hos en licenshavare, ska gränsen för inloggningstiden gälla för spelarens samtliga spelkonton hos licenshavaren.

I 5 § tredje stycket i den tillfälliga förordningen föreskrivs att om en spelare väljer att förkorta en inloggningstid som har begränsats enligt första stycket ska ändringen börja gälla omedelbart. Om spelaren i stället väljer att förlänga inloggningstiden ska ändringen börja gälla vid nästa månadsskifte, dock tidigast efter 72 timmar.

Av förslaget till de tillfälliga spelansvarsåtgärderna framgår att spelaren aktivt bör ta ställning till hur mycket tid han eller hon vill lägga på sitt spelande per dag, vecka och månad (regeringens promemoria Ett stärkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19 (Fi2020/01934/OU sid. 10)).

Enligt 7 § i den tillfälliga förordningen får värdet av en bonus enligt 14 kap. 9 § spellagen hos en licenshavare som tillhandahåller kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. 1 § samma lag uppgå till högst 100 kronor.

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen i ärendet, som bland annat består av dokumentation av de granskade processerna hos Lottomatrix Operations Limited, framgår enligt Spelinspektionen att Lottomatrix Operations Limited följer bestämmelserna i förordningen om tillfälliga spelansvarsåtgärder gällande insättningsgränser, inloggningstider och bonuserbjudanden. Lottomatrix Operations Limited har vidtagit åtgärder i spelsystemet för både insättningsgränser och inloggningstider som gör att det inte går att spela hos bolaget om spelaren inte anger insättningsgränser och inloggningstider i enlighet med den tillfälliga förordningen. Lottomatrix Operations Limited tillhandahåller inte något bonuserbjudande till sina spelare.

Spelinspektionen gör mot den angivna bakgrunden bedömningen att Lottomatrix Operations Limited följer det aktuella regelverket när det gäller bestämmelserna i den tillfälliga förordningen såvitt avser insättningsgränser, inloggningstider och bonuserbjudanden. Spelinspektionen anser i det sammanhanget att den lösning som Lottomatrix Operations Limited har valt såvitt avser inloggningstid för befintliga kunder är godtagbar. Ärendet ska därför skrivas av från vidare handläggning.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade enhetschefen Nicklas Hjertonsson samt handläggarna Eva-Britt Öberg och Karin Ardell, föredragande.

Patrik Gustavsson