

LeoVegas Gaming plc
Level 7, The Plaza Business Centre Bisazza
Street
Sliema
Malta

Avskrivning av tillsynsärende enligt spellagen (2018:1138) – registrering av spelare, identifiering av spelare, spelkonton, spelpaus.se

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen skriver av ärendet från vidare handläggning.

Beskrivning av ärendet

LeoVegas Gaming plc, C59314, svenskt organisationsnummer 502081-4520, beviljades licens av Spelinspektionen för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning från och med den 1 januari 2019 i ärende med diarienummer 18Li7545.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs.

Spelinspektionen inledde den 6 april 2020 tillsyn mot LeoVegas Gaming plc gällande efterlevnad av bestämmelserna i 12 – 14 kap. spellagen och Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning avseende registrering av spelare, identifiering av spelare, spelkonton och skyldigheten att kontrollera spelare mot det nationella självavstängningsregistret (spelpaus.se).

Spelinspektionen begärde den 6 april 2020 att LeoVegas Gaming plc skulle yttra sig över ett antal frågor avseende bolagets rutiner vid registrering och identifiering av spelare i enlighet med kraven i 12 kap. spellagen, rutiner vid inloggning på spelkonton och hantering av spelkonton och tillfälliga spelkonton enligt 13 kap. spellagen och LIFS 2018:5 samt bolagets rutiner vid kontroller mot det nationella självavstängningsregistret enligt 14 kap. spellagen.

Spelinspektionens begäran omfattade även att LeoVegas Gaming plc skulle lämna en redogörelse över hur bolaget hanterade redan befintliga kunder

(spelare som var kunder hos bolaget före den 1 januari 2019) när det nya licenssystemet infördes.

LeoVegas Gaming plc har i yttrande den 27 april 2020 svarat på Spelinspektionens frågor, beskrivit sina rutiner och redogjort för hur migreringen av befintliga kunder gick till när det nya licenssystemet infördes.

Spelinspektionen begärde den 8 september 2020 att LeoVegas Gaming plc skulle förtydliga en del i sitt yttrande från den 27 april 2020 kring hur de säkerställde att kunder som registrerades för spel hade en svensk folkbokföringsadress.

LeoVegas Gaming plc har i ett kompletterande yttrande av den 14 september 2020 förtydligat sitt svar i den delen.

Tillämpliga bestämmelser

Se bilaga.

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen i ärendet framgår att LeoVegas Gaming plc registrerar de uppgifter om sina kunder som framgår av 12 kap. 2 § spellagen. Spelarens identitet kontrolleras via verifiering med BankID. Att endast kunder som är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige kan registrera sig för spel säkerställs genom angivna adressuppgifter verifieras mot SPAR via Bisnode. Vid registrering av nya kunder kontrolleras även att kunden inte har ett befintligt spelkonto hos för att förhindra att en kund registrerar flera konton. Tillfälliga spelkonton tillåts inte för svenska kunder. Identifiering av spelaren vid inloggning på ett befintligt spelkonto kan ske via BankID eller genom att kunden anger sitt lösenord. Kunder loggas automatiskt ut från sitt spelkonto efter 30 minuters inaktivitet. Kontroller mot spelpaus.se sker vid varje registrering, vid varje inloggning och innan marknadsföring i form av direktreklam skickas ut.

Spelinspektionen bedömer att de rutiner som LeoVegas Gaming plc beskrivit i ärendet innebär att bolaget, inom de områden som granskningen omfattat, uppfyller kraven rörande registrering och identifiering av spelare, spelkonton samt skyldighet att kontrollera spelare mot spelpaus.se, i enlighet med 12-14 kap. spellagen och LIFS 2018:5

Mot den angivna bakgrunden skriver Spelinspektionen av ärendet utan ytterligare åtgärder.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också enhetschefen Nicklas Hjertonsson samt chefsjuristen Johan Röhr och utredaren Linnea Elovsson, föredragande.

Patrik Gustavsson

Tillämpliga bestämmelser

En licenshavare ska registrera den som vill delta i spel. Endast fysiska personer som är bosatta eller stadigvarande vistas i Sverige får registreras för onlinespel. (12 kap. 1 § spellagen)

Vid registreringen ska spelaren uppge namn, adress och personnummer eller motsvarande. Licenshavaren ska kontrollera spelarens identitet på ett betryggande sätt genom en tillförlitlig elektronisk identifiering eller motsvarande. (12 kap. 2 § spellagen)

Spel får inte ske förrän spelarens identitet fastställts, om det inte finns förutsättningar för ett tillfälligt spelkonto enligt 13 kap. 4 §. En licenshavare ska dock fastställa en spelares identitet senast i samband med att den första utbetalningen till spelaren görs. Spel får inte ske innan licenshavaren har kontrollerat att spelaren inte stängts av sig enligt 14 kap. 11 eller 12 §. (12 kap. 4 § spellagen)

En licenshavare med licens för onlinespel, med undantag för sådant spel som avses i 12 kap. 3 §, ska för varje registrerad spelare öppna ett spelkonto. (13 kap. 1 § spellagen)

När en registrerad spelare loggar in på sitt spelkonto ska licenshavaren identifiera spelaren på ett betryggande sätt. (13 kap. 2 § spellagen)

Innan licenshavaren har kontrollerat de uppgifter som spelaren ska lämna enligt 12 kap. 2 § får ett tillfälligt spelkonto öppnas för spelaren. Ett tillfälligt spelkonto får dock inte öppnas för en spelare som finns i det register för självavstängning som anges i 14 kap. 12 §. Licenshavaren ska genast stänga ett tillfälligt spelkonto om det visar sig att spelaren har lämnat felaktig information vid registreringen. Detsamma gäller om spelaren inte på uppmaning av licenshavaren inom en viss tid ger in dokumentation som styrker de uppgifter som lämnats vid registreringen. Utbetalningar till spelaren får inte göras från ett tillfälligt spelkonto, såvida inte annat följer av 8 §. (13 kap. 4 § spellagen)

Bilaga 1

En licenshavare enligt 5-8 kap. ska ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

En licenshavare som tillhandahåller kasinospel online, onlinebingo och datorsimulerat automatspel ska på sin webbplats även ge spelaren en möjlighet att omedelbart stänga av sig från sådant spel i 24 timmar. (14 kap. 11 § spellagen)

En spelare ska genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket. (14 kap. 12 § spellagen)

En spelare får bara ha ett spelkonto. Första stycket gäller inte om licenshavaren tillhandahåller spel med lika webbadresser. I sådant fall får en spelare inneha mer än ett spelkonto hos licenshavaren under förutsättning att licenshavaren

1. kan identifiera och fastställa spelarens separata spelkonton,
2. ser till att spelaren utestängs från alla spel hos licenshavaren om spelaren väljer att stänga av sig enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138), om inte spelaren aktivt väljer att avstängningen endast gäller visst eller vissa spel, och
3. kan beakta spelbeteende och transaktioner på spelarens samtliga separata spelkonton.

(4 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning)