

## Beslut om att anta verksamhetsplan för 2024

Spelinspektionen beslutar om att anta Spelinspektionens verksamhetsplan 2024, enligt bilaga.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse, ordförande Per Håkansson, samt ledamöterna Camilla Rosenberg, generaldirektör, Andreas Prochazka, Doris Högne Rydheim, Fredrik Holmberg, Håkan Wall och Madelaine Tunudd. Vid den slutliga handläggningen deltog chefsjuristen Johan Röhr samt avdelningscheferna Patrik Gustavsson och Kristina Geiger föredragande.

Camilla Rosenberg

Bilaga: Spelinspektionens verksamhetsplan 2024

## Spelinspektionens verksamhetsplan 2024

## Innehåll

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Inledning .....  | 2  |
| 2     | Verksamhetsområde Licens och tillstånd.....              | 3  |
| 2.1   | Verksamhetsmål.....                                      | 3  |
| 2.2   | Prioriterade områden.....                                | 4  |
| 3     | Verksamhetsområde Tillsyn.....                           | 4  |
| 3.1   | Verksamhetsmål.....                                      | 4  |
| 3.2   | Prioriterade områden.....                                | 5  |
| 3.2.1 | Motverka olagligt spel.....                              | 6  |
| 3.2.2 | Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism..... | 6  |
| 3.2.3 | Motverka matchfixning .....                              | 6  |
| 3.2.4 | Spelansvar .....   | 7  |
| 4     | Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet .....       | 7  |
| 4.1   | Verksamhetsmål.....                                      | 8  |
| 4.2   | Prioriterade områden.....                                | 8  |
| 4.2.1 | Analys och information .....                             | 8  |
| 4.2.2 | Nationellt självavstängningsregister "Spelpaus" .....    | 9  |
| 5     | Verksamhetsområde Ledning och stöd.....                  | 9  |
| 5.1   | Verksamhetsmål.....                                      | 9  |
| 5.2   | Prioriterade områden.....                                | 10 |
| 5.2.1 | Digitalisering .....                                     | 10 |
| 5.2.2 | Säkerhet .....   | 10 |
| 5.2.3 | Minskad risk för korruption.....                         | 11 |

## 1 Inledning

Den svenska spelmarknaden och regleringen av den är under fortsatt förändring och utveckling. Även om omregleringen 2019 medfört att Spelinspektionen vuxit så är det fortsatt en relativt liten myndighet, ca 70 personer, vilket ställer höga krav på flexibilitet och effektivitet.

Spelinspektionen har fått ökade anslag för området tillsyn för att motverka matchfixning, olagligt spel och stärka tillsynen generellt. Detta medför att myndigheten kan stärka arbetet inom tillsynsområdet ytterligare. Det är även viktigt att effektivisera verksamheten samt möjliggöra omfördelning av resurser inom organisationen till prioriterade områden och aktiviteter. Det är centralt i planeringen att också identifiera viktiga utvecklingsprojekt för att fortsatt kunna bedriva en väl fungerande verksamhet. Därutöver ska ett fördjupat fokus på omvärldsanalys och uppföljning av vår verksamhet prägla Spelinspektionens arbete under kommande period.

Spelinspektionen har för 2024 fått sex regeringsuppdrag;

- Informationssäkerhet - Redogöra för hur Spelinspektionen arbetar med att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet och hur vi planerar att möta framtida behov. Redovisas i årsredovisningen för 2024.
- Verksamhetsutveckling - Redogöra för hur den utvecklade tillsynen samt arbetet mot olicensierad spelverksamhet och matchfixning förväntas bidra till att bekämpa organiserad brottslighet. Redovisas löpande till Regeringskansliet (Finansdepartementet) och ska slutredovisas 31 mars 2025.
- Den offentliga kontrollen över spelmarknaden - Utveckla metoden för att beräkna kanaliseringsgraden på den svenska marknaden. Uppdraget ska redovisas senast den 1 oktober 2024 till Regeringskansliet (Finansdepartementet).
- Ungas spelande – Kartlägga de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar och hur sådant spelande finansieras samt följa utvecklingen av ungas spelande. Uppdraget ska redovisas senast den 31 januari 2025 till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

- Se över hur samarbetet för att bekämpa olaglig spelverksamhet kan stärkas. Uppdraget ska redovisas senast den 30 april 2024 till Regeringskansliet (Finansdepartementet).
- Åtgärder för att motverka att spelkonton används för kriminell verksamhet. Uppdraget ska redovisas den 15 mars och den 31 maj 2024 till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

Dessa regeringsuppdrag kommer ta en del av Spelinspektionens resurser i anspråk under 2024 och påverka tillgängliga resurser till övrig verksamhet.

I propositionen 2023/24:53 Åtgärder för att stärka konsumentskyddet bekämpa kriminell verksamhet i samband med spel om pengar föreslår regeringen vissa förändringar av spelregleringen. Förändringarna gäller

- licenshavares möjligheter att behandla känsliga personuppgifter inom ramen för arbetet med omsorgsplikten,
- att det ska införas ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning av spel, och
- att sanktionsavgiften vid överträdelse av penningtvättslagen som görs av en tillhandahållare av spel justeras på så sätt att sanktionsavgiften vid överträdelse av penningtvättslagen ska kunna uppgå till samma högsta belopp som vid överträdelse av spellagen.

Förändringarna föreslås träda i kraft den 1 april 2024.

Spelinspektionens anseende är av stor betydelse för våra möjligheter att nå målen om en sund och säker spelmarknad med hög regelbundenhet. Det är därför av avgörande betydelse att kvaliteten och effektiviteten är hög i vår verksamhet.

## 2 Verksamhetsområde Licens och tillstånd

### 2.1 Verksamhetsmål

Målet för verksamhetsområdet licens och tillstånd är att *Allt spel om pengar i Sverige ska ske licensierat.*

Licens- och tillstånd ska endast ges till aktörer som är lämpliga att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens krav på verksamheten. Andra aktörer ska stängas ute.

Licens- och tillståndshandlingen ska vara effektiv och bedrivas med hög kvalitet. Det ska vara tydligt för de som vill söka licens eller tillstånd vad som krävs och inriktningen är att en ansökan ska vara komplett när den ges in till Spelinspektionen.

## 2.2 Prioriterade områden

I arbetet med licens- och tillstånd behöver Spelinspektionen förbereda sig för att handlägga ett större antal ansökningar om förnyad licens för allmännyttiga lotterier och bingo mot bakgrund av att de femårslicenser som gavs i samband med omregleringen löper ut under 2024.

Under året ska Spelinspektionen fortsatt arbeta med att effektivisera arbetet med licens- och tillståndsgivningen. Verksamheten behöver fortlöpande utveckla sitt arbetssätt genom att se till att vi har effektiva processer, rutiner och handläggningsstöd samt genom att utveckla Spelinspektionens systemstöd. Det sistnämnda gör myndigheten genom att påbörja ett arbete med att utveckla ett nytt system för aktörer att kunna lämna in ansökningar om licens- och tillstånd. Spelinspektionen kommer också att påbörja ett arbete med att utvärdera myndighetens interna systemstöd som används i samband med licens- och tillståndsgivningen.

## 3 Verksamhetsområde Tillsyn

### 3.1 Verksamhetsmål

Målet för verksamhetsområdet tillsyn är att *Aktörer med svensk spellicens följer lagar och regler*. De aktörer som inte har nödvändig svensk spellicens hanteras inom området olaglig spelverksamhet.

Tillsyn över spelmarknaden är, tillsammans med licens- och tillståndsgivning,

Spelinspektionens huvudsakliga uppdrag. Tillsyn är ur ett brett perspektiv all verksamhet vid myndigheten som syftar till att upprätthålla regelefterlevnaden. Ökad regelefterlevnad kan uppnås på flera olika sätt. Det är viktigt med information och dialog samtidigt som regelöverträdelser också ska få tydliga konsekvenser (se prop. 2017/18:220 s. 232) .

Spelinspektionens tillsyn ska vara riskbaserad, dvs. inriktas mot områden där riskerna för väsentliga brister bedöms vara som störst och mot områden där bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. Spelinspektionens tillsynsinsatser ska kommuniceras tydligt och på ett sätt som ger goda förutsättningar för ökad regelefterlevnad. En tydlig utåtriktad kommunikation som bidrar till att myndighetens ställningstaganden görs tillgängliga för många, leder till ökad regelefterlevnad och lärande även för fler än de som granskas.

### 3.2 Prioriterade områden

I de insatser som planeras ska ett särskilt fokus vara på efterlevnaden av regler som syftar till att förhindra att spel används för kriminell verksamhet (regelverket för att motverka olagligt spel, penningtvätt och terrorismfinansiering samt matchfixning) samt att uppnå ett högt konsumentskydd (spelansvar). Ett särskilt fokus inom området spelansvar är att följa upp utvecklingen av ungas spelande.

Under året ska även uppföljande tillsyn genomföras för att kontrollera att licenshavare som Spelinspektionen tidigare ingripit mot har vidtagit relevanta åtgärder.

Tillsyn ska även riktas mot tillståndshavare för spelprogramvara för att se till att de följer regelverket och inte levererar spelprogramvara till aktörer som riktar sig mot den svenska spelmarknaden utan nödvändig licens.

Under året ska Spelinspektionen fortsatt arbeta med att utveckla sitt arbetssätt genom att se till att myndigheten har effektiva processer, rutiner, handläggningsstöd och systemstöd. Detta görs genom att Spelinspektionen ska påbörja ett arbete med att utveckla hur myndigheten arbetar med

riskbedömningar men även genom att ta fram processtöd för tillsyn på spelplatser.

### 3.2.1 Motverka olagligt spel

Ett fortsatt fokus ska läggas på arbetet med att stänga ute det olagliga spelet. Arbetet mot det olagliga spelet ska leda till ett ökat skydd av konsumenterna genom att begränsa spelandet till aktörer med licens som står under tillsyn av svenska myndigheter. Detta ska dels göras genom ett fortsatt arbete med att förelägga och i vissa fall polisanmäla de aktörer som riktar sig mot den svenska spelmarknaden utan nödvändig licens, dels genom arbete med främjandeförbud och informationsinsatser. Spelinspektionen ska även fokusera på att utöka samverkan och informationsutbytet med andra myndigheter såväl nationellt som internationellt för att bredda arbetet mot det olagliga spelet. Arbetet ska också bidra till att motverka att spel används för kriminell verksamhet.

### 3.2.2 Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism

Men hänvisning till rådande världsläge och den ökade hotbilden vad gäller penningtvätt och finansiering av terrorism är regeringens intentioner genom ökade anslag till Spelinspektionen att öka fokus på detta område.

Spelinspektionen ska därför fortsatt samverka med andra relevanta myndigheter för att stärka det gemensamma kunskapsutbytet och arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism, såväl nationellt som internationellt.

Myndigheten ska fokusera såväl på tillsyn genom inspektion som på förebyggande insatser i form av uppdaterade vägledningar samt utbildning och information till branschen för att skapa bättre förutsättningar för en ökad regelefterlevnad.

### 3.2.3 Motverka matchfixning

Matchfixningsrådets arbete ska fortsatt utvecklas både vad avser strategisk nivå och operativ nivå för ett ökat informations- och erfarenhetsutbyte. Under året



ska myndigheten utveckla informationsinsatser och samverka för att sprida kunskap och kännedom för ökad förståelse i branschen, andra myndigheter och organisationer.

Spelinspektionen kommer att få ytterligare verktyg i arbetet mot matchfixning, bland annat ett systemstöd för informationsdelning. Mot bakgrund av detta ska myndigheten bygga upp arbetet genom bland annat effektiva analysmetoder.

Spelinspektionen ska även vid behov, utifrån vad som framkommer i samband med inrapportering, genomföra händelsestyrd tillsyn inom området.

### 3.2.4 Spelansvar

Inom området spelansvar behöver Spelinspektionen fortsatt samverka med andra myndigheter och delta i de forum som myndigheten är delaktig i, såsom Oberoende spelsamverkan (OSS), Nationell samverkan (NS) och arbetet med alkohol, narkotika, dopning, tobak och liknande produkter samt spel om pengar (ANDTS).

Spelinspektionen kommer att arbeta med såväl förebyggande insatser som tillsyn genom inspektion med ett särskilt fokus mot ungas spelande. Detta mot bakgrund av att flera undersökningar och data visar på att ungas spelande ökar och unga är en särskilt sårbar grupp.

## 4 Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet

Verksamhetsområdet *Övrig myndighetsverksamhet* innefattar verksamhet som ingår i myndighetens uppdrag men som inte kan finansieras via avgift av licenshavarna. Exempel på sådan verksamhet är analys och information, systemförvaltning av det nationella självavstängningsregistret Spelpaus och remisshantering. Området olagligt spel finansieras även det via anslag men redovisas under området tillsyn.

## 4.1 Verksamhetsmål

Spelinspektionen ska vara ett kunskapsnav och expertmyndighet för spelrelaterade frågor. Myndigheten ska informera allmänheten på ett sätt som bidrar till välinformerade konsumenter som kan göra medvetna val. Spelinspektionen ska vara en kommunikativ myndighet. Allmänheten ska känna till det konsumentskydd de kan förvänta sig av spelbolag med svensk licens.

Myndigheten ska se till att licensierade aktörer på spelmarknaden har korrekt kunskap och information för regelefterlevnad.

Ett mål med verksamhetsområdet är att alla som spelar om pengar på registrerat spel på den svenska spelmarknaden ska känna till Spelpaus.se för att säkerställa en trygg och ansvarsfull spelmarknad.

Spelinspektionens marknads- och omvärldsanalyser ska hålla hög kvalitet och vara relevanta för myndighetens tillsyns- och licensverksamhet. Regeringen ska få den information som behövs för att den ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för bättre uppfyllnad av det övergripande målet.

## 4.2 Prioriterade områden

### 4.2.1 Analys och information

Spelinspektionen ska med hjälp av förbättrade analysmetoder och systemstöd stärka det strategiska omvärldsanalyserarbetet. Myndigheten ska delta i relevanta forum, initiera och leda seminarier och webinarier för att tillgängliggöra kunskap samt samverka med forskarvärlden. Myndigheten ska också verka för ökad kännedom om Spelpaus.se och fortsatt informera allmänheten om fördelarna med att spela inom licenssystemet och riskerna med att spela hos spelbolag utan svensk licens. Detta i syfte att underlätta för konsumenten att välja rätt och öka andelen spelare som har kännedom om vilka spelbolag som har licens.

Vidare ska Spelinspektionen ha ett fortsatt fokus på kontinuerlig dialog och kommunikation med branschaktörer i såväl större som mindre sammanhang.

Spelinspektionen ska även under året öka tillgänglighet för alla målgrupper genom att utveckla den externa webbplatsen till att motsvara den efterfrågan av information som finns. Arbetet med webbplatsen koncentreras till utveckling av tillgänglighet, form och funktion under 2024 och förväntas lanseras första kvartalet året därpå.

#### 4.2.2 Nationellt självavstängningsregister "Spelpaus"

Arbetet för att uppfylla höga krav på säkerhet, robusthet och tillgänglighet ska fortsatt bedrivas med hög prioritet. Spelinspektionen ska utveckla arbetet med systemet och dialogen med bl.a. licenshavarna för att ytterligare förbättra förutsättningarna för en hög driftssäkerhet men även skapa möjlighet att utveckla systemet om behov uppstår och på så sätt bidra till att främja måluppfyllelsen om en sund och säker spelmarknad. Spelinspektionen kommer under året att genomföra några av de förslag som myndigheten redovisade till regeringen enligt uppdrag (Fi2022/03391) "Kunskap om och utveckling av självavstängningsregistret". Spelinspektionen kommer att öka kunskapsspridningen om Spelpaus.se och andra självavstängningsverktyg genom informationsinsatser samt se över möjligheten till kortare och längre avstängningsperioder än de som Spelpaus.se erbjuder idag.

## 5 Verksamhetsområde Ledning och stöd

### 5.1 Verksamhetsmål

Spelinspektionens verksamhet ska vara effektiv, rättssäker och fri från korruption och maktmissbruk. Myndighetsledningen ska se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt utvecklas fortlöpande. Myndigheten ska också hushålla väl med statens medel.

Under året kommer en prioriterad uppgift vara att se över Spelinspektionens administrativa resurser för att ytterligare effektivisera verksamheten och dess processer och rutiner.

Ett särskilt fokus kommer under året att läggas på att rekrytera och skola in nya medarbetare så att Spelinspektionen på bästa sätt kan ta sig an de nya uppdragen.

Spelinspektionen ska i samverkan med andra myndigheter utveckla och samordna den statliga arbetsgivarpolitiken, se till att de anställda är väl förtrogna med målen för verksamheten och skapa goda arbetsförhållanden och ta till vara och utveckla de anställdas kompetens och erfarenhet. Målet är att vara en attraktiv arbetsgivare.

Spelinspektionen ska också arbeta med att bidra till att uppfylla de nationella miljömålen.

## 5.2 Prioriterade områden

### 5.2.1 Digitalisering

Under 2022 har Spelinspektionen tagit fram en digitaliseringsstrategi i syfte att förbättra myndighetens förutsättningar att vara en flexibel och effektiv organisation. Flera strategiska projekt kommer att bedrivas inom ramen för detta under året där Spelinspektionen prioriterar och utgår ifrån våra interna behov men också omvärldens behov av våra tjänster i förhållande till våra uppdrag och mål. Ett särskilt fokus under 2024 är att utveckla och påbörja införandet av en externportal, automatisera processen för prövning av ombud samt påbörja arbetet med en översyn av ett systemstöd för licensgivning.

### 5.2.2 Säkerhet

Mot bakgrund av det rådande omvärldsläget kommer Spelinspektionen att fortsätta arbetet för att minska eventuella risker gällande IT- incidenter samt för att öka säkerhetsmedvetandet hos medarbetarna. Krisövningar ska genomföras löpande under året. Därutöver planeras ett flertal aktiviteter med anledning av Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps vägledning gällande bland annat säkerhetstester och granskningar av Spelinspektionens interna IT-miljö, utarbetande av skydd mot skadlig kod, samt för att stärka redundans och förutsättningar för återställning vid eventuella störningar.

Säkerhetsmedvetandet hos personalen ska ökas bland annat genom informationsinsatser.

### 5.2.3 Minskad risk för korruption

Spelinspektionen har under 2023 analyserat och kartlagt riskerna för korruption i hela verksamheten. Under året kommer riskanalysen att följas upp och en åtgärdsplan beslutas för att minska sannolikheten för att korruption inträffar på myndigheten.