

# Årsredovisning 2021

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>RESULTATREDOVISNINGEN</b>	<b>6</b>
1.1	RESULTATREDOVISNINGENS INDELNING	6
1.2	SPELINSPEKTIONENS UPPGIFTER OCH MÅL	6
1.3	SPELMARKNADEN	7
1.4	SAMVERKAN	8
1.5	VERKSAMHETSGREN TILLSYN	9
1.5.1	<i>Mål och prioriterade insatser Tillsyn</i>	9
1.5.1.1	Utveckla metoder	10
1.5.1.2	Olaglig spelverksamhet	10
1.5.1.3	Licenshavarnas spelansvar	11
1.5.1.4	Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	13
1.5.1.5	Motverka manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning (matchfixning)	14
1.5.2	<i>Domstolsprocesser</i>	15
1.5.3	<i>Årets tillsyn i siffror</i>	16
1.5.4	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	17
1.6	VERKSAMHETSGREN LICENS, TILLSTÅND OCH REGISTRERING	18
1.6.1	<i>Mål och prioriterade insatser Licens, tillstånd och registrering</i>	18
1.6.1.1	Effektivisering av licensprocessen	19
1.6.1.2	Digital rapportering	19
1.6.2	<i>Domstolsprocesser</i>	19
1.6.3	<i>Årets licens- och tillståndsgivning i siffror</i>	20
1.6.4	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	22
1.7	VERKSAMHETSGREN REGELUTVECKLING	22
1.7.1	<i>Mål och prioriterade områden Regelutveckling</i>	22
1.7.1.1	Färdigställande och översyn av föreskrifter	23
1.7.1.2	Förslag på förändringar i spellagen	23
1.7.2	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	24
1.8	VERKSAMHETSGREN SJÄLVAVSTÄNGNINGSREGISTRET	24
1.8.1	<i>Mål och prioriterade insatser Självavstängningsregistret</i>	24
1.8.2	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	25
1.9	VERKSAMHETSGREN ANALYS OCH INFORMATION	25
1.9.1	<i>Mål och prioriterade insatser Analys och information</i>	26
1.9.2	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	27

1.10	ANSLAGSUTFALL 2021 .....	27
1.11	ÅTERRAPPORTERING AV UPPDRAG GÄLLANDE EKONOMISTYRNING .....	27
1.12	KOMPETENSFÖRSÖRJNING.....	28
1.12.1.1	Kompetensutveckling.....	29
1.12.1.2	En växande myndighet.....	30
1.13	SJUKFRÅNVARO.....	31
1.14	UPPDRAG ENLIGT SÄRSKILDA REGERINGSBESLUT OM ATT TA EMOT PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING OCH NYANLÄNDA ARBETSSÖKANDE FÖR PRAKTIK 2019 OCH 2020 .....	31
<b>2</b>	<b>FINANSIELL REDOVISNING .....</b>	<b>33</b>
2.1	RESULTATRÄKNING .....	36
2.2	BALANSRÄKNING .....	37
2.3	ANSLAGSREDOVISNING .....	39
2.4	SAMMANSTÄLLNING AV VÄSENTLIGA UPPGIFTER .....	39
2.5	NOTER OCH TILLÄGGSUPPLYSNINGAR.....	40
2.5.1	<i>Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag.....</i>	<i>41</i>
2.5.2	<i>Noter.....</i>	<i>42</i>

## **Generaldirektörens förord**

Under den nya spelregleringens tredje år har myndighetens verksamhet fortsatt att präglas av coronapandemin. Detta till trots har vi arbetat med vår ordinarie tillsyn och licensgivning, beslutat om sanktioner och notifiering av ändrade tekniska föreskrifter.

Vi har också arbetat med att ta tillvara våra erfarenheter från föregående års licensgivning och tillsyn för att ta fram nya riktlinjedokument för hur myndigheten ska arbeta med dessa arbetsområden framöver. Dessa erfarenheter har redan under det gångna året lett till att myndigheten har tagit fram och publicerat vägledningar för licenshavarnas arbete inom två viktiga områden; dels omsorgsplikten dels motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism.

Under året har myndigheten fortsatt att informera om självavstängningsregistret Spelpaus.se. Vi har även förberett en större informationsinsats med målsättningen att höja allmänhetens kunskap så att de i högre grad väljer spelbolag med svensk licens. Vi har också genomfört ny upphandling av Spelpaus.se i syfte att säkerställa funktionalitet och fortsatt drift av tjänsten. Antalet som valt att stänga av sig från spel om pengar på Spelpaus.se ökar och uppgick till drygt 70 000 personer vid årsskiftet.

Det bredare arbetssättet i vår tillsyn, med större inslag av dialog med branschen än tidigare, har präglat det gångna året. Vi har också påbörjat en effektivisering av våra interna rutiner för licensgivning och tillsyn. När jag blickar tillbaka på året ser jag med tillförsikt fram emot att myndigheten även kommande år kommer att hantera sitt uppdrag på ett sätt som både är effektivt och som samtidigt ökar tydligheten och förståelsen för regleringen för branschen.

Spelinspektionens uppdrag blir allt viktigare på en marknad med fler licenshavare och en högre andel spelare, särskilt mot bakgrund av de många författningsförslag rörande förändringar av regleringen som är under behandling. Förslagen kommer att få stor påverkan bland annat på myndighetens framtida arbete mot matchfixning och olicensierad spelverksamhet om de genomförs. För att hantera dessa nya uppdrag och

uppgifter behöver myndigheten växa ytterligare för att kunna upprätthålla ett starkt konsumentskydd och ett fortsatt förtroende för regleringen.

Vårt arbete för en tryggare och säkrare spelmarknad för konsumenterna fortsätter!

Camilla Rosenberg  
Generaldirektör

## 1 Resultatredovisningen

### 1.1 Resultatredovisningens indelning

Resultatredovisningen är indelad i myndighetens verksamhetsgrenar som från och med 2021 är:

- Tillsyn
- Tillstånd, licenser och registrering
- Regelutveckling
- Självavstängningsregistret
- Analys och information

Varje område inleds med en beskrivning av mål och prioriterade insatser inom respektive verksamhetsgren och avslutas med en bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling. De verksamhetsgrenar som har ekonomiska mål har även ett avsnitt med det ekonomiska resultatet.

### 1.2 Spelinspektionens uppgifter och mål

Spelinspektionen är tillsynsmyndighet enligt spellagen (2018:1138) och lagen (1982:636) om anordnande av visst automatspel. Av förordningen (2018:1476) med instruktion för Spelinspektionen och myndighetens regleringsbrev framgår följande om myndighetens uppdrag och övergripande mål för verksamheten.

Myndigheten ska verka för en sund och säker utveckling inom tillsynsområdet och vid behov vidta eller föreslå åtgärder. Spelinspektionen ska motverka förekomsten av manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning (matchfixning). Det är även myndighetens uppgift att främja allmän kännedom om spellagstiftningen, följa och informera regeringen om utvecklingen på spelmarknaden, bistå regeringen med det underlag som behövs inom spelområdet, belysa skillnaderna mellan kvinnors och mäns spelande samt utöva tillsyn över den utlottningsverksamhet som bedrivs av Riksgäldskontoret inom ramen för svenska statens premieobligationslån.

Det övergripande målet för Spelinspektionens verksamhet är en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll som värnar intäkterna till det allmänna och

som ger goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att erhålla finansiering genom intäkter från spel. De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska omfattas av ett starkt konsumentskydd och ska inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet.

### 1.3 Spelmarknaden

Omsättningen (insatser minus utbetalda vinster) för hela spelmarknaden uppgick 2021 till 26 miljarder, en ökning med 5 procent jämfört med föregående år. Flera licenskategorier var påverkade av coronapandemin och Folkhälsmyndighetens restriktioner under stora delar av året, till exempel statligt kasinospel (Casino Cosmopol) och restaurangkasino. Casino Cosmopol öppnade dock återigen den 7 juli. Licenskategorin kommersiellt onlinespel och vadhållning växte med 6 procent. Omsättningen för statligt lotteri och värdeautomatspel växte med 6 procent.

Myndigheten genomförde i november den årliga marknadsundersökningen av svenskarnas spelvanor "Allmänheten om spel". Av undersökningen framgår bland annat att 73 procent (66 procent 2020) av alla svenskar har spelat de senaste tolv månaderna. 75 procent av alla spelare uppger att de hade spelat på lotterier och nummerspel, vilket därmed var den populäraste spelformen. Därefter följde vadhållning på hästar (21 procent). Av undersökningen framgick vidare att 59 procent (57 procent 2020) av alla som spelat det senaste året känner till självavstängningsregistret Spelpaus.se.

Utöver "Allmänheten om spel" genomfördes i maj även en undersökning om spel online. Av undersökningen framgår bland annat att 7 procent av de som spelat online, uppger att de spelat på en sida utan svensk spellicens. På följdfrågan vilken sida utan svensk licens man spelat på uppgav dock flera respondenter sidor som har svensk spellicens. Vidare svarade 12 procent att de inte vet om de spelat på en sida som har svensk licens eller inte, men de flesta av dessa förefaller ha spelat på sidor med svensk licens.

## 1.4 Samverkan

För att Spelinspektionen ska nå framgång i sitt arbete och uppnå de övergripande målen krävs samverkan med andra aktörer inom flera områden. Samverkan inom staten är också viktigt för att uppnå effektivitet. Under året har Spelmarknadsrådet haft tre möten och deltagande myndigheter har varit Allmänna Reklamationsnämnden, Ekobrottsmyndigheten, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Konkurrensverket, Konsumentverket, Länsstyrelsen, Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten. Arbetet inom rådet har bl.a. bestått av gemensam kompetensuppbyggnad samt informationsutbyte mellan deltagarna i syfte att öka förutsättningarna för samverkan.

Spelinspektionen har under året haft i princip månatliga möten med branschorganisationerna BOS och SPER i syfte att diskutera aktuella frågor på spelmarknaden. Vi har även informerat om myndighetens tillsynsarbete och spelmarknadens utveckling i anslutning till BOS årsmöte. Myndigheten har också haft ett möte med den under året nybildade organisationen SVALO (Sveriges Allmännyttiga Lotterier).

Under året har Spelinspektionen tillsammans med Folkhälsomyndigheten ansvarat för ordförandeskapet i oberoende spelsamverkan (OSS), som är ett branschråd för kunskaps- och erfarenhetsutbyte om frågor som rör spelproblem. Inom ramen för Folkhälsomyndighetens uppdrag att stödja politiken inom områdena alkohol, narkotika, dopning, tobak (ANDT), har Spelinspektionen deltagit i den nationella myndighetssamverkan som anordnats inom uppdraget. På penningtvättsområdet har myndigheten varit en aktiv medlem i styrgruppen för den nationella samordningsfunktionen för åtgärder mot penningtvätt och terrorfinansiering och dess olika arbetsgrupper.

Spelinspektionen har deltagit i samarbetet inom GREF (Gaming Regulators European Forum) och IAGR (International Association of Gaming Regulators), dock i minskad omfattning på grund av coronapandemin. I början av året deltog generaldirektören digitalt som inledningstalare vid EGR-konferensen på Malta i syfte att informera om myndighetens tillsynsarbete och utvecklingen på den svenska spelmarknaden. Myndigheten deltog också vid Sustainable Gambling Conference på temat spelansvar. Myndigheten har även haft ett möte med den



franska spelmyndigheten ANJ för att utbyta erfarenheter. Under året har myndigheten också anordnat ett digitalt möte med de nordiska generaldirektörerna på temat erfarenheter av coronapandemins påverkan på spelmarknaden i respektive land.

## 1.5 Verksamhetsgren Tillsyn

Tillsyn över spelmarknaden är, tillsammans med licensgivning, Spelinspektionens huvudsakliga uppdrag. Tillsyn är ur ett brett perspektiv all verksamhet vid myndigheten som syftar till ökad regelefterlevnad. Ökad regelefterlevnad kan uppnås på flera olika sätt. Det är viktigt med information och dialog samtidigt som regelöverträdelser också ska få tydliga konsekvenser (se prop. 2017/18:220 s. 232).

Spelinspektionens tillsyn är riskbaserad, dvs. inriktas mot områden där riskerna för väsentliga brister bedöms vara som störst och mot områden där bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. En hög grad av självriktad eftersträvas i alla insatser. Spelinspektionens tillsynsinsatser kommuniceras tydligt och på ett sätt som ger goda förutsättningar för ökad regelefterlevnad. En tydlig utåtriktad kommunikation som medför att våra ställningstaganden görs tillgängliga för många, leder till ökad regelefterlevnad och lärande även för fler än de som granskas.

### 1.5.1 Mål och prioriterade insatser Tillsyn

Även under detta år har Spelinspektionens tillsyn påverkats av coronapandemin på så sätt att tillsyn på plats hos licenshavare inte har kunnat genomföras.

För att använda våra resurser så effektivt som möjligt har vi prioriterat områden där vi kunnat anta att tillsynen kommer att bidra till ett starkt konsumentskydd, hög säkerhet i spelen, begränsa de negativa konsekvenserna av spel och till att spel inte används som ett stöd för kriminell verksamhet. Inom dessa områden har vi prioriterat att genomföra tillsynsinsatser där risken för att det förekommer väsentliga brister bedömts vara som störst och där bristande regelefterlevnad bedömts kunna orsaka störst konsekvenser.

Ett generellt mål för tillsynsverksamheten har varit att nå så stora effekter som möjligt i form av ökad regelefterlevnad hos tillsynsobjekten men även att skapa goda förutsättningar för ökad regelefterlevnad och bidra till ökad kunskap för fler än de som granskas. Det har vi gjort genom att genomföra granskningar i form av inspektioner där vi gjort våra beslut och ställningstaganden synliga och tillgängliga för så många som möjligt bland annat genom att tillgängliggöra dem på vår hemsida. Vi har också genomfört förebyggande tillsynsinsatser i form av att upprätta och publicera vägledningar och ställningstaganden i syfte att underlätta för tillsynsobjekten att tolka spelregleringen och frivilligt följa gällande regler.

#### *1.5.1.1 Utveckla metoder*

Spelmarknaden är mångfacetterad och består av flertalet olika typer av tillsynsobjekt med licens för en mängd olika spelformer samt aktörer som bedriver olaglig spelverksamhet. Dessa förutsättningar ställer höga krav på vår förmåga att anpassa vår tillsyn utifrån målgrupp och välja metoder som kan antas vara effektiva och bidra till ökad regelefterlevnad och följsamhet.

För att säkerställa behovet av att löpande utveckla våra arbetssätt och våra metoder för tillsyn tillsatte myndigheten under 2020 en metodutvecklare med uppdrag att bedriva verksamhetsutveckling inom bl.a. tillsynsprocessen utifrån identifierade förbättringsbehov samt lärdomar och förändringar i omvärlden. Under året har stort fokus legat på att dokumentera tillsynsprocessen som ett led i att säkerställa kvalitet och enhetlighet i våra tillsynsärenden. Under arbetets gång identifierades även behov av att ta fram en tillsynspolicy som på ett strategiskt plan beskriver hur Spelinspektionen arbetar med tillsyn. Under arbetet med att dokumentera tillsynsprocessen har vi samverkat med och tagit del av andra tillsynsmyndigheters erfarenheter av metod- och utvecklingsarbete.

#### *1.5.1.2 Olaglig spelverksamhet*

För att nå målen med spelregleringen är det grundläggande att de som bedriver spelverksamhet i Sverige har nödvändig licens. Aktörer som saknar nödvändig licens ska stängas ute från den svenska spelmarknaden, vilket är avgörande för ett bra konsumentskydd. Spelinspektionen har därför prioriterat åtgärder som

kan antas bidra till en ökad kanalisering av spelandet till de bolag som har licens i Sverige, genom aktiviteter som försvårar för bolag som saknar nödvändig licens att bedriva spelverksamhet i Sverige.

Myndigheten har under året samverkat med bl.a. Konsumentverket, Skatteverket samt polis och åklagare i arbetet med att motverka olagligt spel.

Baserat på den erfarenhet myndigheten byggt upp kring arbetet mot olagligt spel, har Spelinspektionen under året bistått och inom ramen för remiss lämnat synpunkter till de två utredningar (SOU 2020:77 och Ds 2021:29) som haft till uppgift att föreslå effektivare åtgärder på området olagligt spel. I september publicerade vi en uppdaterad strategi avseende arbetet mot olagligt spel online.

Under 2021 fattade Spelinspektionen åtta beslut (17 2020) om förbuds föreläggande mot bolag som olovligen riktar sig mot Sverige online. I slutet av året fanns 24 aktiva förbuds föreläggande från Spelinspektionen och sju bolag hade fått sina förbud återkallade, eftersom de i enlighet med besluten hade upphört att rikta sig mot Sverige. Spelinspektionen avskrev tre ärenden avseende bolag som slutat rikta sig mot Sverige under utredningen. Under året har myndigheten även ansökt om betalningsblockering i ett fall som senare återkallades på grund av att det visade sig att bolaget var likviderat. Avseende olagligt landbaserat spel har Spelinspektionen i egenskap av expertmyndighet på området spel om pengar bistått polis och åklagare i deras arbete mot sådant olagligt spel vid ett tillfälle.

Inom ramen för Spelinspektionens arbete mot olaglig spelverksamhet har myndigheten haft kontakt med ansvarig myndighet på Curacao vid två tillfällen under året där vi har informerat om den svenska spellagstiftningen och vilka kriterier som gäller för att ett bolag ska anses rikta sin spelverksamhet mot Sverige.

### *1.5.1.3 Licenshavarnas spelansvar*

Licenshavarnas spelansvar är en viktig och central del i spellagstiftningen. Den så kallade omsorgsplikten är en del av spelansvaret. Spelinspektionen har under året arbetat med olika tillsynsinsatser inom området.

Under hösten publicerade Spelinspektionen en vägledning för omsorgsplikten som tagits fram i samråd med spelbranschen, stödorganisationer för spelberoende och Folkhälsomyndigheten. Vägledningen ska ses som ett stöd i hur licenshavarna kan identifiera överdrivet spelande och hur licenshavarna bör agera när sådant upptäcks.

Spelinspektionen har under året tagit fram två rättsliga ställningstaganden för att tydliggöra vår tolkning av vissa regler i syfte att uppnå en större regelefterlevnad hos licenshavarna. Det ena rättsliga ställningstagandet gäller spel på kredit i förhållande till omsorgsplikten och det andra ställningstagandet gäller höjning av insättningsgräns.

Vi har under året slutfört den granskning som påbörjades 2020 av hur licenshavarna sköter registrering och identifiering av spelare samt spelkontohantering. Att licenshavarna följer regleringen i dessa delar har bland annat betydelse för att självavstängningsregistret ska fungera. Granskningen omfattade sju licenshavare och fyra ärenden kunde skrivas av eftersom man inte funnit några brister i licenshavarnas hantering och interna rutiner. I resterande ärenden resulterade granskningen i ingripanden i form av att licenshavarna meddelades föreläggande om att vidta rättelse. Samtliga ärenden kunde avslutas efter att licenshavarna kommit in med redovisning över de åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandena.

Spelinspektionen slutförde under året också den tidigare påbörjade tillsynen av licenshavarnas efterlevnad av förordningen om tillfälliga spelansvarsåtgärder med anledning av sjukdomen covid-19 (2020:495). Tillsynsaktiviteten omfattade totalt sju licenshavare. Utöver de två ingripanden som gjordes under 2020 har myndigheten under året gjort ett ingripande i form av ett vitesföreläggande. Ärendet kunde avslutas efter att licenshavaren efterlevt föreläggandet.

Myndigheten har vidare under året genomfört tillsyn mot tre licenshavare angående användning och information om olika spelansvarsverktyg på licenshavarnas webbplatser. Innan tillsynsinsatsen inleddes har Spelinspektionen, i april 2020 och januari 2021, skickat ut informationsskrivelser till samtliga licenshavare i vilka myndigheten förtydligat licenshavarnas

informationsansvar. Under utredningarna identifierade Spelinspektionen i alla tre ärendena brister kopplade till efterlevnaden av vissa spelansvarsbestämmelser. Samtliga brister åtgärdades under ärendenas gång. Alla tre ärenden resulterade i ingripanden i form av anmärkningar.

Tillsyn har även genomförts av sex licenshavare som tillhör samma koncern avseende hur koncernens organisatoriska resurser hanterats mellan licenshavarna samt hur licenshavarna efterlevt bonusbestämmelserna i spellagen. I delen som avsåg koncernens organisation kunde samtliga delar skrivas av utan åtgärder. Av utredningen i de delar som avsåg licenshavarnas efterlevnad av bonusbestämmelserna fann Spelinspektionen att fem av sex bolag brutit mot lagstiftningen genom att erbjuda bonus vid upprepade tillfällen. I dessa ärenden beslutade Spelinspektionen om ingripanden i form av varning och sanktionsavgift. Ett ärende kunde skrivas av utan åtgärd även i denna del.

#### *1.5.1.4 Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism*

Inom ramen för den nationella samordningsfunktionens arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism bidrog Spelinspektionen i framtagandet av den andra nationella riskbedömningen av penningtvätt och finansiering av terrorism som publicerades av samordningsfunktionen under våren. Spelsektorn är en av de sektorer som har hög tillgänglighet, omsättning och snabba transaktioner vilket gör att spelsektorn klassas som en högrisksektor i den nationella riskbedömningen. I direkt anslutning till publiceringen av den nationella riskbedömningen genomförde myndigheten informationsinsatser för att göra innehållet i den nationella riskbedömningen känt för bland annat licenshavarna.

I syfte att ytterligare öka medvetenheten och kunskapen om penningtvätt och finansiering av terrorism publicerade Spelinspektionen under hösten en vägledning om hur licenshavarna bland annat kan arbeta systematiskt och riskbaserat för att motverka att deras verksamheter utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Vägledningen togs fram i samråd med spelbranschen. Vägledningen presenterades vid ett webinarium för spelbranschen och finansiella aktörer, där även Finanspolisen och

Samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism medverkade. Spelinspektionen har också deltagit i ett seminarium för myndighetschefer som anordnades av Samordningsorganet mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Mot bakgrund av att myndigheten under en tid tagit emot klagomål från spelare som upplevde att det var svårt att få ut sina insatta pengar eller vinster från spelbolag genomfördes en tillsyn av tre licenshavares rutiner för insättning och utbetalning av medel från spelkonto till kontoinnehavare och kundkännedomsgärder i samband med detta. Inom ramen för tillsynens omfattning påträffade Spelinspektionen i sin granskning inga brister i licenshavarnas rutiner. Ärendena inom aktiviteten kunde därför skrivas av utan åtgärder.

Under året har Spelinspektionen beslutat om varning och sanktionsavgift i två ärenden där de respektive spelbolagen bedömts brista i sitt arbete med att motverka penningtvätt. Under hösten har myndigheten påbörjat arbetet med ytterligare tillsyn på området.

Spelinspektionen utsågs under hösten, genom förordningen (2021:949) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, till behörig myndighet att ta emot rapporter genom externa rapporteringskanaler inom penningtvättområdet. Arbetet med införande av den externa visselblåsarfunktionen har därför påbörjats och kommer att slutföras 2022.

#### *1.5.1.5 Motverka manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning (matchfixning)*

Spelinspektionen har under året prioriterat arbetet med att öka kunskapen om förekomsten av matchfixning. Spelbolagen har rapporterat in registrerade misstänkta manipulationer av resultat för första gången enligt Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2020:2) om begränsningar och förbud mot viss vadhållning för att motverka manipulation av resultat (bl.a. matchfixning) inom sport samt rapportering av misstänkt manipulation (matchfixningsföreskriften) som trädde i kraft den 1 januari 2021.

Upphandling av riskbedömningar och en integritetstjänst har genomförts under året.

Myndigheten har mot bakgrund av utredningen om "Åtgärder mot matchfixning och olicensierad spelverksamhet" (Ds 2021:29) prioriterat ner vissa frågor såsom bl.a. att undersöka möjligheten att vid behov kunna stoppa vadhållningsobjekt i större omfattning än idag.

#### *Matchfixningsrådet*

Matchfixningsrådet har sammanträtt vid fem tillfällen under året. Vi har bland annat haft möten med särskilda teman så som *bestraffningsrätten inom idrotten* och *matchfixning inom tennis*.

Matchfixningsrådet deltog genom representanter från Spelinspektionen och Riksidrottsförbundet i flera internationella möten och webinarium under året inom ramen för samarbetet i Group of Copenhagen som är ett nätverk för de nationella plattformarna mot matchfixning.

#### *Tillsyn inom matchfixningsområdet*

Under året har tillsynen på matchfixningsområdet i huvudsak varit händelsestyrd vilket innebär att myndigheten har agerat utifrån inkomna tips. Spelinspektionen har meddelat en anmärkning i tre tillsynsärenden angående överträdelse av matchfixningsföreskriften gällande regelbrott och möjlighet till vadhållning på minderårig.

### 1.5.2 Domstolsprocesser

Spelinspektionen har under året haft 29 pågående domstolsprocesser som rör beslut med ingripanden enligt 18 kap. 12 § spellagen samt ytterligare en process rörande återkallelse enligt 18 kap. 14 § spellagen. Majoriteten, 22, av dessa rör beslut som fattades under år 2020 eller tidigare och resterande åtta rör beslut som fattades under 2021.

Kammarrätten har meddelat dom i 13 mål, varav 12 har överklagats till Högsta förvaltningsdomstolen. Högsta förvaltningsdomstolen har ännu inte beslutat i frågan om prövningstillstånd i något mål. Förvaltningsrätten har meddelat dom

i sex mål varav fyra har överklagats till kammarrätten. I ett av dessa mål har kammarrätten beslutat att inte meddela prövningstillstånd.

### 1.5.3 Årets tillsyn i siffror

Spelinspektionen har genomfört 1 090 tillsynsaktiviteter under året. Aktiviteterna har fokuserat på statligt lotteri, där myndigheten genom externa kontrollanter medverkat, samt olagligt spel.

Finansiellt gav Tillsyn (se tabell 1) ett överskott på knappt 10 miljoner kronor exklusive sanktionsavgifter. Vi ser dock att överskottet minskat 2021 i förhållande till föregående år, trots att den pågående pandemin har inneburit att ingen tillsyn kunnat utövas på plats, varken för Spelinspektionens personal eller för de arvoderade kontrollanterna och att vi har varit tvungna att prioritera annan angelägen lagreglerad verksamhet.

Tabell 1. Avgifter och kostnader i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2021	2020	2019
<b>Tillsynsavgifter</b>	53 137	52 677	57 143
<b>Kostnader</b>	-43 395	-31 194	-15 352
<b>Resultat</b>	9 742	21 483	41 791
<b>Sanktionsavgifter</b>	13 735	10 900	200

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för tillsyn enligt lotterilagen och spellagen. Till skillnad mot föregående årsredovisning särredovisas sanktionsavgifterna utanför resultatet. I tabellen ovan har uppdelningen för 2020 och 2019 justerats för att åren ska vara jämförbara.



Tabell 2 nedan visar detsamma fördelat per spelområde.

Tabell 2 Avgifter och kostnader per spelområde i tusental kronor.

Spel	2021			2020			2019		
	Av- gifter	Kost- nader	Resul- tat	Av- gifter	Kost- nader	Resul- tat	Av- gifter	Kost- nader	Resul- tat
Statligt spel	8 195	-7 697	498	8 111	-4 845	3 266	7 930	-2 626	5 304
Allmännyttan	2 347	-1 797	550	1 884	-965	919	303	-76	227
Landbaserat spel	962	-1 623	-661	961	-1 310	-349	768	-316	452
Kommersiellt spel	41 633	-32 213	9 420	41 495	-23 801	17 694	46 876	-11 049	35 827
Övrigt	0	-65	-65	226	-273	-47	1 266	-1 285	-19
Tillsyn	53 137	-43 395	9 742	52 677	-31 194	21 483	57 143	-15 352	41 791
Sanktionsavgifter	13 735	0	13 735	10 900	0	10 900	200	0	200

Jämförelseår är endast 2019 och 2020, då verksamheten tidigare år inte är jämförbar. Till skillnad mot föregående årsredovisning särredovisas sanktionsavgifterna utanför resultatet. I tabellen ovan har uppdelningen för 2020 och 2019 justerats för att åren ska vara jämförbara

#### 1.5.4 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling

Omregleringen av spelmarknaden är fortsatt i sin linda, vilket gör att myndigheten löpande får en bättre bild av spelmarknadens utveckling, dess aktörer och agerande samt vilka tillsynsmetoder som är mest effektiva i olika situationer.

Myndigheten har under året tagit ett strategiskt grepp kring utvecklingen av våra metoder kopplat till vår tillsyn vilket inneburit att vi beslutat en tillsynspolicy, som är ett övergripande dokument som beskriver vår tillsyn. Även en tillsynsprocess med tillhörande dokument i form av mallar och checklistor för att på så sätt skapa bättre förutsättningar för likabehandling och en mer rättssäker handläggning har arbetats fram.

Myndighetens tillsynsarbete har även under detta år påverkats av den rådande situationen med coronapandemin på så sätt att det inte varit möjligt att bedriva tillsyn på plats hos licenshavarna. De aktiviteter som genomförts har varit i linje med de i verksamhetsplanen prioriterade områdena. Myndigheten har kunnat arbeta med tillsyn genom information, dialog och direkta tillsynsinsatser för att

nå en så god regelefterlevnad som möjligt, oavsett om en aktör utsatts för direkt tillsyn eller inte, vilket i sin tur har lett till ett bättre konsumentskydd.

Spelinspektionen har under året flyttat fram positionerna när det gäller samverkan inom våra tillsynsområden men det finns arbete kvar att göra. För att få till en effektivare samverkan med andra myndigheter krävs att Spelinspektionen än mer aktivt arbetar med att skapa förståelse för den svenska spelregleringen samt de risker och problem som finns på spelområdet.

Sammantaget bedöms tillsynsverksamheten ha fungerat väl och myndigheten har trots det förändrade omvärldsläget till följd av pandemin kunnat anpassa sina insatser och haft en god balans mellan förebyggande informationsinsatser och skarp tillsyn. Vi bedömer att vårt arbetssätt med en bredare syn på tillsynsbegreppet (vägledning, rättsliga ställningstaganden och informationsinsatser) bidrar till en ökad regelefterlevnad inom våra tillsynsområden.

## **1.6 Verksamhetsgren Licens, tillstånd och registrering**

Spelregleringen innebär att spel om pengar får tillhandahållas endast av den som har licens. Endast den som uppfyller kraven på lämplighet ska kunna få licens. Frågor om licens enligt spellagen prövas av Spelinspektionen. Detta innebär att vi prövar ansökningar om licens för kommersiellt onlinespel, vadållning, spel som är förbehållet staten, spel för allmännyttiga ändamål, landbaserat kommersiellt spel och spel på fartyg i internationell trafik. Vi ger också tillstånd till innehav av spelautomater samt till s.k. förströelsespel enligt automatspelslagen.

### **1.6.1 Mål och prioriterade insatser Licens, tillstånd och registrering**

Licens ska endast ges till aktörer som är lämpliga att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens höga krav på verksamheten. Andra aktörer ska stängas ute.

Licens- och tillståndshandlingen ska vara effektiv och bedrivas med hög kvalitet. Det ska vara tydligt för de som vill söka om licens eller tillstånd vad som

krävs och inriktningen är att en ansökan ska vara komplett när den ges in. Målet är att beslut i ett ärende om ansökan om licens i normalfallet ska fattas inom fem månader från dagen för ansökan. Kompletta ansökningar där det tydligt framgår att samtliga krav är uppfyllda ska avgöras inom två månader.

#### *1.6.1.1 Effektivisering av licensprocessen*

Spelinspektionens licensprövning har skett utifrån de föreskrifter om ansökan om licens och ansökningshandlingar som togs fram under 2020. Erfarenheter från vår handläggning av ansökningsärenden utifrån de nya föreskrifterna har inventerats och analyserats. Vi kommer att fortsätta arbetet med att ytterligare effektivisera licensarbetet genom att uppdatera och dokumentera våra interna licensprocesser under nästkommande år.

#### *1.6.1.2 Digital rapportering*

Under året har vi påbörjat en inventering av vilka behov på myndigheten som bör ingå i utvecklingen av en s.k. licensportal. Flera funktioner och kontaktytor har identifierats och en långsiktig vision är att samla dessa mot samma digitala stöd. Arbetet med att skapa förutsättningar för en utökad licensportal och kontaktyta mellan Spelinspektionen, licenshavarna och de som ansöker om licens kommer att fortsätta under 2022.

### 1.6.2 Domstolsprocesser

Spelinspektionen har under året haft två pågående domstolsprocesser gällande avslag på licens för att tillhandahålla spel för allmännyttiga ändamål, varav ett avslagsbeslut fattades 2020 och ett 2021. I det första målet upphävde och återförvisade förvaltningsrätten målet till Spelinspektionen för fortsatt handläggning, eftersom domstolen bedömde att det inte funnits skäl för att avslå ansökan på de grunder som myndigheten angett. Spelinspektionen överklagade domen till kammarrätten, som genom dom i januari 2022 ändrade förvaltningsrättens dom och fastställde Spelinspektionens beslut. I det andra målet avlog förvaltningsrätten föreningens överklagande.

En licenshavare har under året stämt staten vid Stockholms tingsrätt och begärt skadestånd. Licenshavaren menar att Lotteriinspektionen har begått fel vid handläggningen av bolagets ansökningar om licens under åren 2017 och 2018. I korthet gör bolaget gällande, som det får förstås, att myndigheten i strid med lag ställt krav på dokumentation som varit omöjlig eller orimligt svår att uppbringa. Bolaget påstår vidare att myndigheten har vägrat att fatta beslut. Skadan består enligt bolaget i utebliven vinst. Staten, som företräds av Justitiekanslern, bestrider anspråket i sin helhet.

### 1.6.3 Årets licens- och tillståndsgivning i siffror

Antalet ansökningar om licens enligt spellagen var 622, vilket är en ökning jämfört med 2020 (se tabell 3). Ökningen beror till stor del på att antalet ändringar i personkretsen har ökat, främst rörande kommersiellt spel. Antalet gällande licenser och tillstånd vid årets slut låg på samma nivå som 2020. Antalet ansökningar om registrering av ombud var 873 (Se tabell 4)

Genomsnittlig handläggningstid var 14 timmar per ansökan (23 timmar 2020).

Tabell 3. Sammanfattning licens/tillståndsgivning.

Totalt antal	2021	2020	2019	2018
<b>Ansökningar</b>	622	518	669	2 704
<b>Bifall</b>	287	413	893	2 333
<b>Avslag</b>	8	7	27	1
<b>Antal gällande licenser/tillstånd per 31/12 2021</b>	2 252	2 248	2 354	2 212

Det fanns ansökningar som kom in innan årsskiftet 2020/21 där beslut fattades under 2021 samt ansökningar som kom in kort tid innan årsskiftet 2021/22 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ansökningar.

Tabell 4. Sammanfattning av registrering av ombud.

Totalt antal	2021	2020	2019	2018
<b>Ansökningar</b>	873	1 056	632	7 317
<b>Bifall</b>	370	506	2 258	6 601
<b>Avslag</b>	0	0	2	0

Registrering av ombud infördes 2018.

Kostnaderna blev högre än avgifterna för licens- och tillståndsgivningen (se tabell 5). Resultatet blev -14 146 tkr. Då många ansökningar om förändringar i licenser kräver mer arbete än vad avgiften täcker blev kostnaderna högre än beräknat inom området.

Tabell 5. Avgifter och kostnader i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2021	2020	2019	2018
<b>Antal beslut</b>	665	926	3 180	8 935
<b>Avgift</b>	7 309	9 948	27 886	58 979
<b>Kostnad</b>	-21 455	-23 318	-33 794	-25 950
<b>Resultat</b>	-14 146	-13 370	-5 908	33 029

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar avseende spellagen.

Tabell 6 visar resultatet per spelområde.

Tabell 6 Avgifter och kostnader per spelområde i tusental kronor.

Spel	2021			2020			2019		
	Av-gifter	Kost-nader	Resul-tat	Av-gifter	Kost-nader	Resul-tat	Av-gifter	Kost-nader	Resul-tat
<b>Statligt spel</b>	720	-1 696	-976	1 078	1 638	-560	1 036	-2 821	-1 785
<b>Allmännyttan</b>	1 238	-5 292	-4 054	1 407	4 554	-3 147	3 963	-4 630	-667
<b>Landbaserat spel</b>	298	-3 023	-2 725	387	2 438	-2 051	746	-3 079	-2 333
<b>Kommersiellt spel</b>	4 865	-11 040	-6 175	6 892	14 521	-7 629	21 926	-22 704	-778
<b>Övrigt</b>	188	-404	-216	184	167	17	215	-560	-345
<b>Licenser/Tillstånd</b>	7 309	-21 455	-14 146	9 948	23 318	-13 370	27 886	-33 794	-5 908

Jämförelseår är endast 2019 och 2020, då verksamheten tidigare år inte är jämförbar

Ärendebalans är antalet öppna ärenden den sista december och antalet dagar sedan ärendet blev registrerat av myndigheten. Öppna ärenden var 78 stycken och av dessa hade 43 stycken kommit in inom 30 dagar före årsskiftet och 35 stycken var äldre än 30 dagar. De ärenden som var äldre än 90 dagar avsåg ansökningar om licens eller ändring av licens enligt spellagen.

Tabell 7. Ärendebalans.

Ärendebalans	2021	2020	2019	2018
<b>Upp till 30 dagar</b>	43	42	40	31
<b>31-60 dagar</b>	17	10	20	196
<b>61-90 dagar</b>	8	10	11	140
<b>Mer än 90 dagar</b>	10	19	30	51
<b>Totalt</b>	78	81	101	418

#### 1.6.4 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

De nya ansökningsföreskrifterna har inneburit en förenkling både för de som söker om licens och för myndigheten. Färre handlingar tas nu in, vilket medfört att mer resurser kan läggas på det som är väsentligt för bedömningen av sökandens lämplighet och handläggningstiderna har därmed blivit kortare. Vidare har myndighetens erfarenheter från 2018/2019 års omfattande licens- och tillståndsprövning bidragit till att arbetet under året kunnat utvecklas och effektiviseras. Avseende verksamhetsgrenen har handläggningstiderna nästan halverats sedan 2020. Spelinspektionen bedömer att myndighetens licens- och tillståndsgivning generellt håller en god kvalitet.

### 1.7 Verksamhetsgren Regelutveckling

Spelinspektionens arbete med regelutveckling avser både sådana föreskrifter som myndigheten själv beslutar enligt bemyndiganden i annan författning och förslag till förändringar som myndigheten lämnar till regeringen. Spelinspektionen deltar också på olika sätt i regelutvecklingsprojekt som drivs av andra.

#### 1.7.1 Mål och prioriterade områden Regelutveckling

Spelinspektionen ska verka för att reglerna medverkar till de övergripande målen för spelområdet. Konsekvenserna av reglerna ska utvärderas och åtgärder vidtas om reglerna inte främjar målen om en sund och säker spelmarknad. Regler som har stor betydelse för konsumentskyddet ska prioriteras särskilt.

Myndigheten prioriterar även förenkling av regler som har en särskild påverkan på de ideella organisationernas möjligheter att fortsatt finansiera sina verksamheter via överskott från spelverksamhet, på ett sätt som bidrar till bättre effektivitet och bibehållen kvalitet.

#### *1.7.1.1 Färdigställande och översyn av föreskrifter*

Under 2018 antogs ett stort antal nya föreskrifter med anledning av den nya regleringen. Spelinspektionens föreskrifter utvärderas kontinuerligt och ändras vid behov.

Spelinspektionen har arbetat med att se över de tekniska föreskrifterna (LIFS 2018:8) och beslut om att skicka dessa på notifiering har tagits under året. Slutligt beslut om antagande av föreskrifterna kommer att göras under 2022. Detta arbete måste även koordineras med Spelmarknadsutredningens förslag (SOU 2020:77) på området.

Myndigheten har fått prioritera om resurser bl.a. för arbetet med tillsyn av den tillfälliga förordningen om spelansvarsåtgärder med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19, vilket gjort att översynen av spelansvars- och penningtvättsföreskrifterna (LIFS 2018:2 respektive SIFS 2019:2) kunnat påbörjas först under senare delen av 2021. Vi kommer att slutföra detta arbete under 2022. I slutet av året har även ett arbete inletts avseende behovet av utveckling och komplettering av matchfixningsföreskrifterna. Vi avser att slutföra även detta arbete under 2022.

Under året har det även uppstått ett behov av att se över Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:4) om statligt lotteri och lotteri för allmännyttiga ändamål. Vi avser att slutföra översynen under 2022.

#### *1.7.1.2 Förslag på förändringar i spellagen*

Året har delvis präglats av att det har presenterats flera utredningar och förslag på förändringar i spelregleringen. Spelinspektionen har prioriterat arbetet med att besvara remisser av dessa förslag. Remissen av Spelmarknadsutredningen

(SOU 2020:77) var den mest omfattande med förslag som kan få stor påverkan på myndighetens arbete framöver. Även utredningen om "Åtgärder mot matchfixning och olicensierad spelverksamhet" (Ds 2021:29) innehåller förslag på viktiga förändringar. Finansdepartementet har också remitterat en promemoria om särskild måttfullhet vid marknadsföring av spel. Spelinspektionen har dessutom lämnat egna förslag på ändringar i regleringen avseende licenshavares personuppgiftshantering inom ramen för omsorgsplikten.

### 1.7.2 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling

Spelinspektionen bedömer att myndighetens arbete med regelutveckling håller god kvalitet och uppfyller de krav som ställs i europeiska regelverk. Arbetet på myndigheten påverkas av att omregleringen av spelmarknaden fortfarande är i sin linda och att regleringen därför behöver utvärderas och anpassas för att svara mot behovet. Myndigheten har i stor utsträckning fått gehör för de förslag på förbättringar av regelverket som lagts fram i de utredningar som myndigheten medverkat i.

## 1.8 Verksamhetsgren Självavstängningsregistret

Spelinspektionen är ansvarig för det nationella självavstängningsregistret, Spelpaus.se, där enskilda kan stänga av sig från allt spel som kräver registrering hos de spelbolag som har licens att bedriva spel om pengar i Sverige. Registret är viktigt ur konsumentskyddssynpunkt. Alla licenshavare som tillhandahåller spel som kräver registrering är skyldiga att vara anslutna till registret och säkerställa att avstängda spelare inte kan spela.

### 1.8.1 Mål och prioriterade insatser Självavstängningsregistret

Självavstängningsregistret ska uppfylla höga krav på säkerhet, robusthet och tillgänglighet. Systemet ska vara tydligt och enkelt för enskilda att förstå och använda. Registret ska erbjuda avstängningsmöjligheter som är relevanta ur konsumentskyddshänseende.



Under året har myndigheten upphandlat ett nytt system för Spelpaus.se. Behovet av att på ett hållbart sätt kunna vidareutveckla systemet i takt med framtida behov har gjort att en ny upphandling varit nödvändig. Det nya systemet planeras att vara i drift sommaren 2022.

### 1.8.2 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling

Självavstängningsregistret har fungerat utan några, utifrån ett konsumentperspektiv, kritiska driftsstörningar under året och systemet har administrerats i enlighet med de krav som ställs utifrån tillämplig lagstiftning. De kortare driftavbrott som inträffat under året och som inneburit att inloggning hos de licensierade spelbolagen inte varit möjligt under avbrottet har lösts skyndsamt. Systemet har under året hanterat ett ökat antal personer som stänger av sig från allt spel som kräver registrering och ett ökat antal förfrågningar från licenshavarna mot registret.

Antalet avstängda i det nationella självavstängningsregistret uppgick i slutet av året till 71 000 personer (ca 60 000 i slutet av 2020). 25 procent av dessa var kvinnor och 75 procent män. 68 procent stängde av sig tills vidare. Fördelningen mellan kvinnor och män i de olika alternativen för avstängning (1, 3, 6 månader eller tills vidare) är ungefär detsamma oavsett avstängningsperiod, ca 25 procent kvinnor.

## 1.9 Verksamhetsgren Analys och information

Enligt Spelinspektionens instruktion ska myndigheten främja allmän kännedom om spellagstiftningen och följa och informera regeringen om utvecklingen på spelmarknaden. Analys och information är också viktiga verktyg som underlag för vår tillsyns- och licensverksamhet.

De tips och klagomål från allmänheten som kommit in till myndighetens kontaktcenter under året har varit ett viktigt underlag för att fortlöpande kunna följa utvecklingen på spelmarknaden.

### 1.9.1 Mål och prioriterade insatser Analys och information

Arbetet med att informera allmänheten om Spelpaus.se har pågått under året, främst genom kampanjer i sociala medier i samband med större idrottsevenemang då sportvadhållning är extra aktuellt.

För att informera allmänheten om vikten av att välja spelbolag med svensk licens har vi tagit fram en informationsfilm som kommer att finnas på vår webbplats under 2022. Vi har även producerat tre korta filmer som ska visas i sociala medier och som länkar till informationsfilmen.

För att få en bild av allmänhetens spelande genomfördes enkätundersökningen "Allmänheten om spel" för nionde året i rad, om svenskarnas spelvanor och spelande. För att få en bättre bild av spelandet hos spelbolag som inte har en svensk licens gjorde vi i år en ny enkätundersökning riktad mot de som spelat online. Det är en undersökning som vi kommer att följa upp framöver.

Under hösten har vi fått ett regeringsuppdrag att följa utvecklingen av spelandet och spelproblemen på spelmarknaden. Uppdraget är uppdelat i två delar. Den första delen handlar om att utvärdera de tillfälliga spelansvarsåtgärder som vidtagits med anledning av smittspridningen av sjukdomen covid-19 och den ska vara redovisad senast den 15 mars 2022. Den andra delen handlar om att analysera och följa upp hur spelandet utvecklas på kort respektive lång sikt samt föreslå åtgärder inom det befintliga licenssystemet för att stärka konsumentskyddet på spelmarknaden i syfte att motverka folkhälsoproblem. Den andra delen ska redovisas senast den 31 oktober 2023. Båda uppdragen ska göras i samråd med Folkhälsomyndigheten, Konsumentverket och Kronofogdemyndigheten. Spelinspektionen har under året påbörjat arbetet med båda deluppdragen.

Myndigheten har under året arbetat med tillgänglighetsanpassning av vår webbplats och av de dokument som publiceras där.

### 1.9.2 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling

Spelinspektionen har under året utvecklat sin kommunikation gentemot flera målgrupper.

Spelinspektionens kontaktcenter har under året blivit närmare kopplat till myndighetens övriga kommunikation då centret organisatorisk har flyttats till kommunikationsavdelningen. Allmänhetens frågor samt tips och klagomål till myndigheten har också blivit mer sammanhållet hanterat i och med en större centrering av dessa till kontaktcentret. Det har gett oss bättre möjligheter att föra statistik och använda oss av information från allmänheten som underlag i vårt löpande tillsynsarbete.

Under året har vi fortsatt att informera om självavstängningsregistret Spelpaus.se i betalda kanaler. Detta har bidragit till en ökad kännedom om registret hos allmänheten.

Vi har också förberett en större informationssatsning under året med målsättningen att höja allmänhetens kunskap så att de i högre grad väljer spelbolag med svensk licens och att få allmänheten att förstå att det är riskfyllt att spela hos bolag utan svensk licens.

### 1.10 Anslagsutfall 2021

Tilldelat anslag för 2021 var 76,2 miljoner kronor. Ambitionen för 2021 var att återbetala den anslagskredit om 2,1 miljoner kronor som nyttjades år 2020. Anslagsutfallet för 2021 uppgår till 74,2 miljoner kronor. Detta innebär att det återstår ca 100 000 kr att återbetala av anslagskrediten under 2022.

### 1.11 Återrapportering av uppdrag gällande ekonomistyrning

Enligt regleringsbrevet för 2021 ska Spelinspektionen redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att utveckla den ekonomiska uppföljningen av verksamheten och myndighetens utgiftsprognoser i syfte att åstadkomma en effektiv användning av myndighetens resurser samt säkerställa en effektiv intern styrning och kontroll.

Under året har arbetet med myndighetens uppföljning vidareutvecklats utifrån den styrprocess som togs fram under 2020. Vi har genomfört uppföljning av verksamhet och ekonomi vid tre tillfällen under året, då samtliga medarbetare har deltagit. En ekonomisk uppföljning har dessutom skett varje månad där kostnaderna analyserats och sedan rapporterats till styrelsen.

För att ytterligare förbättra förutsättningarna för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande pågår ett arbete för att tydligare fördela budgetansvar på avdelnings- och enhetschefer. Målsättningen är att etablera en ordning som främjar helhetssyn och säkerställer genomslag i myndighetens prioriteringar samtidigt som det ska ge bra förutsättningar att utöva ett decentraliserat ansvar och möjliggöra en flexibel resursanvändning.

Det pågår också ett arbete med att systematisera myndighetens upphandlingsverksamhet och uppföljning av myndighetens avtal för att få en bättre kostnadskontroll över tid.

Under året har en förstudie av myndighetens ekonomimodell genomförts i syfte att säkerställa att Spelinspektionens redovisning är utformad på ett ändamålsenligt sätt i förhållande till de behov av ekonomisk information som verksamheten har. Förstudien resulterade i en rekommendation att göra ett helt omtag kring myndighetens ekonomimodell. Detta då det är flertalet större områden som kan behöva ses över, såsom kodplan, beräkningsmodell för avgifter, fördelningsmodell för gemensamma kostnader och modell för budget och uppföljning.

## 1.12 Kompetensförsörjning

Spelinspektionen ska verka för en långsiktig och god personalförsörjning med en ändamålsenlig kompetens. Under året har vi därför arbetat med att ta fram en kompetensförsörjningsplan för myndigheten.

Spelinspektionens mål för kompetensutveckling är att utbilda enskilda medarbetare inom områden som anges i verksamhetsplanen och som ingår i medarbetarnas arbetsuppgifter samt att utveckla myndighetens samlade

kompetens. Kvinnor och män ska få lika möjligheter till utveckling i arbetet. Detta gäller både det egna arbetsområdet och vidareutveckling inom övergripande områden.

Myndighetens riktlinjer för distansarbete har setts över till följd av erfarenheter från coronapandemin samt för att förbättra möjligheten att attrahera medarbetare som inte bor i myndighetens närområde.

#### *1.12.1.1 Kompetensutveckling*

Spelinspektionen är sedan den 1 januari 2021 medlem i Rörlighet i staten som är ett samarbete mellan i nuläget 15 olika myndigheter. Syftet med samarbetet är att dela idéer, erfarenheter och kunskap för att stärka medarbetare och utveckla verksamheten. Under året har ett flertal medarbetare deltagit i olika nätverk inom sina respektive arbetsområden. Några medarbetare har också deltagit i en utbildning med inriktningen att leda utan att vara chef.

Den utbildning som påbörjades 2020 i Göteborgs Universitets regi för att utveckla personalens kompetens när det gäller arbetet med tillsyn och regel efterlevnad har fortsatt under året och är avslutad.

En heldagsutbildning i juridik för icke-jurister har hållits på myndigheten. Delar av myndigheten har gått en utbildning/workshop med fokus på allmänna handlingar och förvaltningslagen.

Samtliga nyanställda genomgår en introduktionsutbildning där de introduceras i Spelinspektionens verksamhet och får kunskaper om den statliga värdegrunden.

För att säkerställa att myndighetens texter skrivs med ett vardat, enkelt och begripligt språk som är målgruppsanpassat har myndigheten fortsatt med satsningen på klarspråk. Utbildningen genomfördes för alla medarbetare i början av året.

Medarbetare har också under året utbildats i upphandlingsprocessen.

Det ledarskapsprogram som påbörjades 2020 har fortsatt under året. Spelinspektionens samtliga chefer deltar i programmet som syftar till att skapa en grundläggande gemensam plattform för Spelinspektionens ledarskap samt ge en fördjupning i tillitsbaserad ledning och styrning.

För att ge kunskap om mediehantering och mediestrategi anordnades medieträning för ledningsgruppen och för medarbetare inom vissa specialområden. Vi hade även en digital föreläsning för alla medarbetare i syfte att ge grundläggande kunskaper om hur media arbetar.

För att stärka myndighetens kompetens i informationssäkerhet har en medarbetare genomgått en CIO-utbildning.

#### *1.12.1.2 En växande myndighet*

Som följd av reformen på spelmarknaden och den nya spellagen har kraven på myndigheten utökats. Spelinspektionen har en viktig roll att genom tillsyn och licensgivning bidra till en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll. Spelinspektionen fungerar även i flera frågor som ett kunskapsnav inom branschen. Detta har lett till ett behov av en ökad kompetensförsörjning, dels genom att vidareutveckla den egna personalen och dels genom att säkra ny kompetens och resurser till verksamheten. Vi ser i år positiva resultat av de rekryteringar som gjorts tidigare inom områdena metodutveckling, penningtvätt och matchfixning.

Sammantaget är Spelinspektionen en myndighet under fortsatt stark utveckling. De ökade kraven på myndighetens komplexa verksamhet leder till att vi ser ett behov av att växa ytterligare. Spelinspektionen kommer i budgetunderlaget för åren 2023-2025 att närmare redogöra för dessa behov.

Tabell 8. antal anställda vid utgången av respektive år

Antal anställda	2021	2020	2019	2018
<b>Kvinnor</b>	47	47	40	37
<b>Män</b>	21	23	24	21
<b>Totalt</b>	68	70	64	58

Dessutom fanns det under året cirka 20 behovsanställda kontrollanter runt om i landet som var anställda med stöd av anställningsförordningen (1994:373).

### 1.13 Sjukfrånvaro

Tabell 9. Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro	2021	2020	2019	2018
<b>Könsfördelning</b>				
<b>Kvinnor</b>	3,2 %	2,3 %	2,0 %	1,6 %
<b>Män</b>	6,0 %	5,6 %	6,9 %	2,0 %
<b>Åldersfördelning</b>				
<b>30-49 år</b>	1,0 %	2,3 %	3,7 %	1,8 %
<b>&gt;50</b>	8,2 %	5,5 %	3,4 %	1,5 %
<b>Totalt</b>	4,1 %	3,5 %	3,5 %	1,7 %

Sjukfrånvaron i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Andra ålderskategorier redovisas inte då antal medarbetare inom dessa kategorier understiger tio.

Sjukfrånvaron var totalt 4,1 procent av den ordinarie arbetstiden, vilket är en högre nivå än 2021. Orsaken till den höga sjukfrånvaron är ett flertal långtidssjukskrivningar, varav en del är kopplade till arbetet. För att motverka långtidssjukskrivningar kopplade till arbete har Spelinspektionen ett aktivt samarbete med företagshälsovården.

### 1.14 Uppdrag enligt särskilda regeringsbeslut om att ta emot personer med funktionsnedsättning och nyanlända arbetssökande för praktik 2019 och 2020

Myndigheten har i uppdrag att fortsätta ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2019 och

2020 (A2018/00925), samt 2021- 2023 (A2020/02583/A). Myndigheten har också i uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2019 och 2020 (A2018/00925), samt 2021-2023 (Fi2020/0). Uppdragen för 2020 redovisades den 15 januari 2021. Uppdragen för 2021 redovisades den 1 april 2021.

Spelinspektionen har under 2021 mot bakgrund av den rådande pandemin och med hänsyn till myndighetens arbetsbelastning inte haft möjlighet att ta emot några personer för praktik enligt ovan nämnda uppdrag.



## 2 Finansiell redovisning

Spelinspektionens verksamhet finansieras genom förvaltningsanslag (UO 17 AP15:1). Anslaget för 2021 var 76,2 miljoner kronor. Anslagsutnyttjandet för året har varit 74,2 miljoner kronor, vilket innebär att den anslagskredit som nyttjades 2020 har återbetalats med ca 2 miljoner kronor. Licenshavarna betalar avgifter för licensansökningar samt för tillsyn. Dessa avgifter redovisas mot inkomsttitel 9455 spelavgifter. För den egeninitierade informations- och utbildningsverksamheten fick högst 15 miljoner kronor användas under 2021. Arbetet med Rådet mot matchfixning och tillsynen av illegalt spel finansieras från anslagsposten.

Tabell 10. Resultat avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet, tkr	2021	2020	2019	2018	Budget 2021	Ack +/- t.o.m. 2021	Ack +/- t.o.m. 2020	Ack +/- t.o.m. 2019
<b>Kontroll och tillsyn</b>								
<b>Intäkter</b>	53 137	52 677	57 143	0	55 000	162 957	109 820	57 143
<b>Kostnader</b>	-43 395	-31 194	-15 352	0	-45 000	-89 941	-46 546	-15 352
<b>Resultat</b>	9 742	21 483	41 791	0	10 000	73 016	63 274	41 791
<b>Licenser/tillstånd och registrering</b>								
<b>Intäkter</b>	7 309	9 948	27 886	55 000	15 000	100 143	92 834	82 886
<b>Kostnader</b>	-21 455	-23 318	-33 794	-13 500	-15 000	-92 067	-70 612	-47 294
<b>Resultat</b>	-14 146	-13 370	-5 908	41 500	0	8 076	22 222	35 592
<b>Totalt</b>								
<b>Intäkter</b>	60 446	62 625	85 029	55 000	70 000	263 300	202 654	140 029
<b>Kostnader</b>	-64 850	-54 512	-49 146	-13 500	-60 000	-182 008	-117 158	-62 646
<b>Resultat</b>	-4 404	8 113	35 883	41 500	10 000	81 292	85 496	77 383
<b>Sanktionsavgifter</b>								
	13 735	10 900	200			24 865	11 100	200
<b>Intäkter inkl. sanktionsavgifter</b>	74 182	73 525	85 229			287 935	213 754	140 229

Det ackumulerade resultatet är beräknat från 2018. Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar och tillsyn, inkomsttitel 9455. Budgeten redovisas enligt tabell i myndighetens regleringsbrev.

Till skillnad mot föregående årsredovisning särredovisas sanktionsavgifterna utanför resultatet. I tabellen ovan har uppdelningen för 2020 och 2019 justerats för att åren ska vara jämförbara.

Spelinspektionen levererade 74,2 miljoner kronor i avgifter till statskassan inklusive ca 13,7 miljoner kronor i sanktionsavgifter. Samtliga belopp i resultatredovisningen är angivna i tusental kronor om inget annat anges. Den avgiftsbelagda verksamheten gav totalt ett ekonomiskt underskott på 4,4 miljoner kronor (tabell 10).

I ovanstående tabell saknas jämförelseår tidigare än 2019 för verksamhetsgren Tillsyn, då myndigheten till stor del fick en förändrad verksamhet från och med 1 januari 2019, vilket gör att tidigare jämförelser inte är relevant.

Verksamheten Tillsyn gav ett positivt resultat med 9,7 miljoner kronor. Vi ser dock att överskottet minskat 2021 i förhållande till föregående år, trots att den pågående pandemin har inneburit att ingen tillsyn kunnat utövas på plats, varken för Spelinspektionens personal eller för de arvoderade kontrollanterna och att vi har varit tvungna att prioritera annan angelägen lagreglerad verksamhet.

Verksamhetsgrenen Tillstånd, licens och registrering gav ett negativt resultat på 14,1 miljoner kronor. Orsaken till resultatet är att många ansökningar om ändringar av licenser handlagts under året. Denna handläggning kräver mer tid än vad avgiften täcker, vilket gör att resultatet blir negativt.

Kostnaden för arbetet mot matchfixning var 1,1 miljoner kronor.

Avgifter enligt 4 § Avgiftsförordningen för informations- och utbildningsverksamhet får Spelinspektionen använda i verksamheten.

Den informations- och utbildningsverksamhet som Spelinspektionen bedriver på eget initiativ finansieras genom tilldelat anslag. Kostnaden var 5,8 miljoner kronor (enligt regleringsbrevet får den vara högst 15,0 miljoner kronor). Detta var en minskning jämfört med 2020, då kostnaden var 17,0 miljoner kronor.

Minskningen är hänförlig till att två omfattande informationskampanjer för Spelpaus genomfördes under 2020.

Kostnaden för den administrativa ledningen uppgår till 19,9 miljoner kronor<sup>1</sup>, en ökning jämfört med 2020 då kostnaden var 16,9 miljoner kronor och 2019 då kostnaden var 15,2 miljoner kronor.

---

<sup>1</sup> Här ingår lön och sociala avgifter för styrelsen, generaldirektören, rättssekretariatet och avdelningen för verksamhetsstöd. Vid utgången av året bestod den administrativa ledningen av sex styrelseledamöter, tre chefer med personalansvar och tjugoan medarbetare.

## 2.1 Resultaträkning

Tkr	Not	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag	1	74 169	80 533
Intäkter av avgifter och andra ersättningar <sup>2</sup>		3	4
Finansiella intäkter		0	0
Summa		74 172	80 537
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	3	-57 167	-54 968
Kostnader för lokaler		-5 067	-4 695
Övriga driftkostnader	4	-11 140	-20 385
Finansiella kostnader		0	-2
Avskrivningar och nedskrivningar		-798	-487
Summa		-74 172	-80 537
<b>Verksamhetsutfall</b>		0	0
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen	5	74 182	73 525
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-74 182	-73 525
Saldo		0	0
<b>Årets kapitalförändring</b>	6	0	0

## 2.2 Balansräkning

<b>TILLGÅNGAR, tkr</b>	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	7	1 292	1 275
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	8	673	241
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	9	1 248	176
Summa		1 921	417
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		40	1
Fordringar hos andra myndigheter		1 082	1 619
Övriga kortfristiga fordringar	10	2 897	1 794
Summa		4 019	3 414
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	11	1 995	1 021
Övriga upplupna intäkter		0	0
Summa		1 995	1 021
<b>Avräkning med Statsverket</b>			
Avräkning med Statsverket	12	2 597	8 469
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret <sup>13</sup>		9 036	7 011
Summa		9 036	7 011
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>20 860</b>	<b>21 607</b>

**KAPITAL OCH SKULDER****Myndighetskapital**

Balanserad kapitalförändring	14	7	7
Kapitalförändring enligt resultaträkningen 6		0	0
Summa		7	7

**Avsättningar**

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		0	0
---	--	---	---

**Skulder m.m.**

Lån i Riksgäldskontoret	15	2 717	1 509
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		1 533	1 410
Leverantörsskulder	16	4 418	4 789
Övriga kortfristiga skulder	17	858	893
Summa		9 526	8 601

**Periodavgränsningsposter**

Upplupna kostnader	18	5 860	4 813
Övriga förutbetalda intäkter	19	5 467	8 186
Summa		11 327	12 999

**SUMMA KAPITAL OCH SKULDER** **20 860** **21 607**

**Ansvarsförbindelser** 20 66 600

## 2.3 Anslagsredovisning

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Anslag 15:1	-2 127	76 218	74 090	74 192	-102

Skillnaden mellan utgifter enligt anslagsredovisning och resultaträkning beror på anslagsavräkningen för semesterskulden före 2009. Utnyttjad del av medgivet överskridande avser utnyttjande av anslagskrediten för 2020.

Inkomsttitel	Beräknat belopp	Inkomster
9455 Lotteriavgifter	70 000	74 182

Att inkomsterna var högre än budget beror på att det finns fler licenser än väntat, vilket gjorde att tillsynsavgifterna blev högre än beräknat.

Årets tilldelning av anslag är enligt regleringsbrevet förenat med villkor enligt nedan.

Område	Tilldelning	Kostnader
Information	15 000	5 769

## 2.4 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Spelinspektionen (SI), 2021-12-31

	2021	2020	2019	2018	2017
Beviljad låneram i Riksgäldskontoret	5 000	5 000	10 000	6 000	6 000
Utnyttjad låneram i Riksgäldskontoret	2 717	1 509	1 036	1 296	775
Beviljade kontokrediter i Riksgäldskontoret	6 000	6 000	6 400	4 400	4 400
Utnyttjade kontokrediter i Riksgäldskontoret	0	0	0	0	0
Ränteintäkter på räntekonto*	0	0	18	16	0
Räntekostnader på räntekonto*	0	2	50	64	42
Avgifter som SI inte disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	70 000	70 000	65 000	42 000	33 000
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	74 182	73 525	85 229	73 902	31 276
Avgifter som SI disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	-	-	-	-	-
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	3	4	20	6	117

Beviljad anslagskredit	2 286	2 287	2 227	1 523	1 498
Utnyttjad anslagskredit	102	2 127	0	0	0
Utgående anslagssparande	0	0	6 552	14 206	3 805
Antal årsarbetskrafter	63,1	62,4	53,6	44,9	39,5
Medelantal anställda	69,0	65,0	59,7	49,0	46,7
Ungefärligt antal kontrollanter	20	20	30	40	50
Driftskostnad per årsarbetskraft	1 176	1 285	1 291	1 308	1 194
Årets kapitalförändring	0	0	0	0	1
Balanserad kapitalförändring	7	7	7	7	6

## 2.5 Noter och tilläggsupplysningar

Alla belopp är angivna i tusental kronor där inte annat anges. Nedan anges jämförelsetal för 2020 inom parentes eller i den högra kolumnen.

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Spelinspektionens redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter och allmänna råd till 2 kap. 5–6 §§ i ovan nämnda förordning, respektive allmänna råd till 6 § förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Regeringen beslutade i regleringsbrevet att Spelinspektionens utbildningsverksamhet ska finansieras med avgifter. Inom ramen för full kostnadstäckning får Spelinspektionen själv besluta om grunderna för avgiftsättningen, utom i de fall som avses i 15 § avgiftsförordningen (1992:191).

Vid en jämförelse av intäkterna i de finansiella delarna och resultatredovisningen är det viktigt att notera att även uppördsintäkterna redovisas som intäkter i resultatredovisningen.

### *Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper*

Såväl materiella som immateriella anläggningstillgångar med en beräknad livslängd på minst tre år och med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp, finansieras med lån hos Riksgäldskontoret. Förbättringsutgifter på annans fastighet finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de är större



än 100 000 kronor och den återstående hyrestiden är minst tre år. Enstaka inventarier av litet värde ska finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de ingår i en fungerande enhet vars totala värde överstiger ett halvt prisbasbelopp (exklusive moms). Detta gäller inte efterkommande kompletteringar som understiger ett halvt prisbasbelopp.

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde. Avskrivningstiden ska motsvara den ekonomiska livslängden. Avskrivningarna görs linjärt på följande sätt:

Programvaror, licenser och konsulttimmar	3 år
Servrar och hårdvara	3 år
Bilar	3 år
Kontorsmaskiner	5 år
Möbler	10 år
Investeringar i annans fastighet skrivs av på samma tid som den återstående tiden på gällande hyreskontrakt	3-10 år

Spelinspektionen bedömer osäkra fordringar löpande. Fordringar bokförs som befarade förluster när Spelinspektionen vidtar indrivningsåtgärder. En osäker fordran är en konstaterad förlust när Spelinspektionen fått besked om att företaget gått i konkurs eller att fordringen är över ett år.

Brytdagen för samtliga myndigheter för 2021 är fastställd till den 5 januari 2022. Fakturor som gäller det gamla året och som anländer till Spelinspektionen efter brytdagen bokförs som periodavgränsningsposter om de överstiger 20 000 kronor. Från och med 2021 bokförs även återkommande fakturor som t.ex. telefon, städning eller andra månadskostnader som periodavgränsningsposter.

### 2.5.1 Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag

Under budgetåret betalades följande ersättningar och förmåner till styrelsen och ledande befattningshavare.

Rosenberg, Camilla, generaldirektör	
Skattepliktiga ersättningar	1 157 338 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	

Håkansson, Per, styrelseordförande	
Skattepliktiga ersättningar	75 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Tunudd, Madelaine, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	35 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Holmberg, Fredrik, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Kustbevakningens insynsråd	
Högne Rydheim, Doris, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Prochazka, Andreas, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 707 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelseuppdrag: inga	
Wall, Håkan, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelseuppdrag: inga	

## 2.5.2 Noter

1. Årets anslagsutfall 74,2 miljoner kronor (2020: 80,6 miljoner kronor), understiger de tilldelade medlen för budgetåret med ca 2 miljoner kronor, vilket innebär att vi har återbetalat ca 2 miljoner kronor av den anslagskredit på 2,1 miljoner kronor som vi nyttjade 2020.
2. Intäkter av avgifter och andra ersättningar består av avgifter enligt 4 § avgiftsförordningen, 3 tkr (2020: 4 tkr).

3. Lönekostnaderna exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal uppgår till 36 748 tkr (2020: 35 389 tkr).

Lönekostnader	2021	2020
Löner, fast anställd personal	35 162	33 472
Arvoden, kontrollanter	978	1 099
Styrelsearvoden	210	210
Förändring semesterlöneskuld	353	565
Skpl traktamenten	4	22
Skpl bilersättning	41	21
Summa	36 748	35 389
Övriga personalkostnader	20 419	19 579
Totalt	57 167	54 968

Styrelsearvode utgjorde 210 tkr, dvs. 0,6 %, av lönekostnaderna (2020: 210 tkr, 0,6 %).

4. Posten övriga driftkostnader	2021	2020
Inköp av tjänster	7 647	16 419
Resor, information och kontrollkostnader	286	356
Inköp av varor	1 124	962
Övrigt	2 083	2 648
Summa	11 140	20 385

Att posten minskat i jämförelse med tidigare år beror till stor del på den uppgradering av IT-system samt de två kampanjer som genomfördes 2020.

5. Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen

Verksamhet, tkr	2021	2020	Budget enl. regleringsbrev 2021
<i>Kontroll och tillsyn</i>			
Intäkter	53 137	52 677	55 000
Kostnader	-43 395	-31 194	-45 000
Resultat	9 742	21 483	10 000
<i>Licenser/tillstånd och normgivning</i>			
Intäkter	7 309	9 948	15 000

Kostnader	-21 455	-23 318	-15 000
Resultat	-14 146	-13 370	0
Totalt			
Intäkter	60 446	62 625	70 000
Kostnader	-64 850	-54 512	-60 000
Resultat	-4 404	8 113	10 000
Sanktionsavgifter	13 735	10 900	
<i>Totalt inkl sanktionsavgifter</i>			
Intäkter	74 182	73 525	70 000
Kostnader	-64 850	-54 512	-60 000
Resultat	9 332	19 013	10 000

Till skillnad mot föregående årsredovisning särredovisas sanktionsavgifterna utanför resultatet. I tabellen ovan har justering av beloppen för 2020 och 2019 gjorts för att åren ska vara jämförbara.

6. Årets kapitalförändring	2021	2020
Periodiseringar	0	0
Summa	0	0
7. Immateriella anläggningstillgångar	2021	2020
IB anskaffningsvärde	6 800	5 961
Årets inköp	299	839
Pågående arbete	313	125
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerat anskaffningsvärde	7 412	6 800
IB ackumulerade avskrivningar	5 646	5 130
Årets avskrivningar	475	395
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	6 121	5 525
Bokfört värde	1 291	1 275

8. Förbättringsutgifter på annans fastighet	2021	2020
IB anskaffningsvärde	923	648
Årets inköp	506	275
- Avgår utrangering	0	0
UB anskaffningsvärde	1 429	923
IB ackumulerade avskrivningar	682	648
Årets avskrivningar	74	34
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	745	682
Bokfört värde	673	241
9. Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2021	2020
IB anskaffningsvärde	2 346	2 346
Årets inköp	1 201	0
- Avgår utrangering	0	0
UB anskaffningsvärde	3 547	2 346
IB ackumulerade avskrivningar	2 170	2 112
Årets avskrivningar	129	58
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	2 299	2 170
Bokfört värde	1 248	176
10. Övriga kortfristiga fordringar	2021	2020
Kommersiellt spel	1 780	478
Statligt spel	115	264
Allmännyttigt spel	1 030	1 107
Landbaserat spel	65	38
Rikslotterier, bingo kontrollavgifter	0	4
Kasino- och automatspel, kontrollavgifter	0	0
Spel på båtar	0	0
Osäkra fordringar	-93	-97
Summa	2 897	1 794

Att posten ökat från tidigare år beror på att de licenshavare som fakturerats vid årsskiftet haft en hög omsättning, vilket ger höga tillsynsavgifter.

11. Förutbetalda kostnader består av	2021	2020
Förutbetalda hyror	1 292	1 021
Förutbetalda kostnader	703	0
Summa	1 995	1 021
Att posten ökat i jämförelse med föregående år beror på att vi från och med 2021 periodiserar även återkommande kostnader som t.ex. telefoni och städning.		
12. Avräkning med Statsverket		2020
Uppbörd		
Ingående balans	6 166	291
Redovisat mot inkomsttitel	-74 182	-73 525
Medel från räntekonto som tillförts inkomsttitel	-2 423	-2 977
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	72 782	82 377
Skulder avseende uppbörd	2 343	6 166
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	2 128	-6 552
Redovisat mot anslag	74 192	80 602
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-76 218	-76 247
Återbetalning av anslagsmedel	0	4 325
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	102	2 128
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	175	245
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-23	-70
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	152	175
Summa avräkning med Statsverket	2 597	8 469
13. Behållning räntekonto	2021	2020
Anslagsmedel	9 036	7 011
Varav kortsiktigt likviditetsbehov	7 200	9 608
Beviljad kreditram på räntekonto	6 000	6 000

14. Förändring av myndighetskapitalet

	2021	Kapitalförändring enligt resultaträkning	Summa
Utgående balans 2020	7		7
Rättelser	0		0
Ingående balans 2021	7		7
Föregående års kapitalförändring	0	0	0
Årets kapitalförändring		0	0
Summa årets förändring		0	0
Utgående balans 2021	7	7	7

15. Lån i Riksgäldskontoret	2021	2020
Beviljad låneram	5 000	5 000
Ingående balans	1 509	1 036
Nya lån	2 005	1 220
Årets amorteringar	-797	-747
Summa	2 717	1 509

16. Leverantörsskulder avser	2021	2020
Kilenkryset AB	1 616	
Blomquist Communication AB	650	357
Atea Sverige AB	415	635
Pulsen AB	237	
Avonova	138	
Cag Group AB	129	266
Haga Slott	113	
Ecenea Procurement AB	108	301
Tele2 Sverige AB	107	
Ekan AB	102	167
Övriga skulder	803	3 063
Summa	4 418	4 789

17. Övriga kortfristiga skulder består av preliminärskatt som betalas in i januari, 858 tkr (2020: 893).

18. Periodavgränsningsposten består av	2021	2020
Semesterlöneskuld inkl. soc. avg.	3 872	3 687
Periodiserade komptimmar inkl. soc. avg.	392	289
Periodiserade arvoden, utbetalas jan-20		

inkl soc. Avg	122	0
Periodiserade retroaktiva löner	244	88
Omställningsmedel	729	649
Revision	150	100
Periodiserad leverantörsskuld	351	0
Summa	5 860	4 813
19. Övriga förutbetalda intäkter består av	2021	2020
Tillsynsavgifter	4 492	7 987
Ansökningsavgifter	975	199
Summa	5 467	8 186

Att posten minskat från föregående år beror på att vi till mindre del än föregående år fakturerat tillsynsavgifter som även gäller för kommande år.

20. Det finns två pågående mål i Stockholms tingsrätt avseende skadeståndsanspråk mot staten med koppling till Spelinspektionens verksamhet. Staten företräds i båda målen av Justitiekanslern. Spelinspektionen är således inte part i målen.



Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2022-02-17

Per Håkansson  
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg  
Generaldirektör

Madelaine Tunudd

Håkan Wall

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim