



 **NOVUS**

Allmänheten om spel - 2017

LOTTERI
INSPEKTIONEN

 **NOVUS**

Bakgrund

- Lotteriinspektionen är en myndighet med expertis inom frågor som rör spel och lotterier. Myndigheten ansvarar för att se till att den svenska spelmarknaden är laglig, säker och pålitlig. Lotteriinspektionens uppdrag är att bevaka konsumenternas intressen och se till att minska risken för de sociala skador som spelande kan föra med sig. Lotteriinspektionen arbetar även för en sund och säker spelmarknad, och bidrar till att utbudet av olagliga spel och lotterier minskar.
- Lotteriinspektionen har önskat genomföra en uppföljande kvantitativ undersökning och jämföra med mätningen som genomfördes i oktober 2014, oktober 2015 och oktober 2016.
- Målgruppen för undersökningen är den svenska allmänheten som spelat de senaste 12 månaderna.
- Novus presenterar här resultatet för den kvantitativa allmänhetsundersökningen som genomfördes i oktober 2017.

Genomförande

Metod:

Webbaserade intervjuer i Novus Sverigepanel

Målgrupp:

Allmänheten i Sverige, 18-79 år, som spelat de senaste 12 månaderna.

Omfattning:

Totalt genomfördes 1 587 intervjuer med den svenska allmänheten. Av dessa svarade 1 044 personer att de spelat de senaste 12 månaderna, och fick därmed gå vidare i undersökningen.

Undersökningen genomfördes inom ramen för Novus Sverigepanel under perioden

5-18 oktober 2017

Deltagarfrekvens 69%

Signifikanta skillnader:

Vi har i denna rapport angett skillnader för kön, ålder och spelfrekvens (hur ofta man spelar).

Jämförelserna är gjorda mot totalen. Övriga nedbrytningar finns i tabellerna. Finns även jämförande siffror från mätningen 2014, 2015 och 2016.

FRÅGOR TILL ALLMÄNHETEN OM SPEL

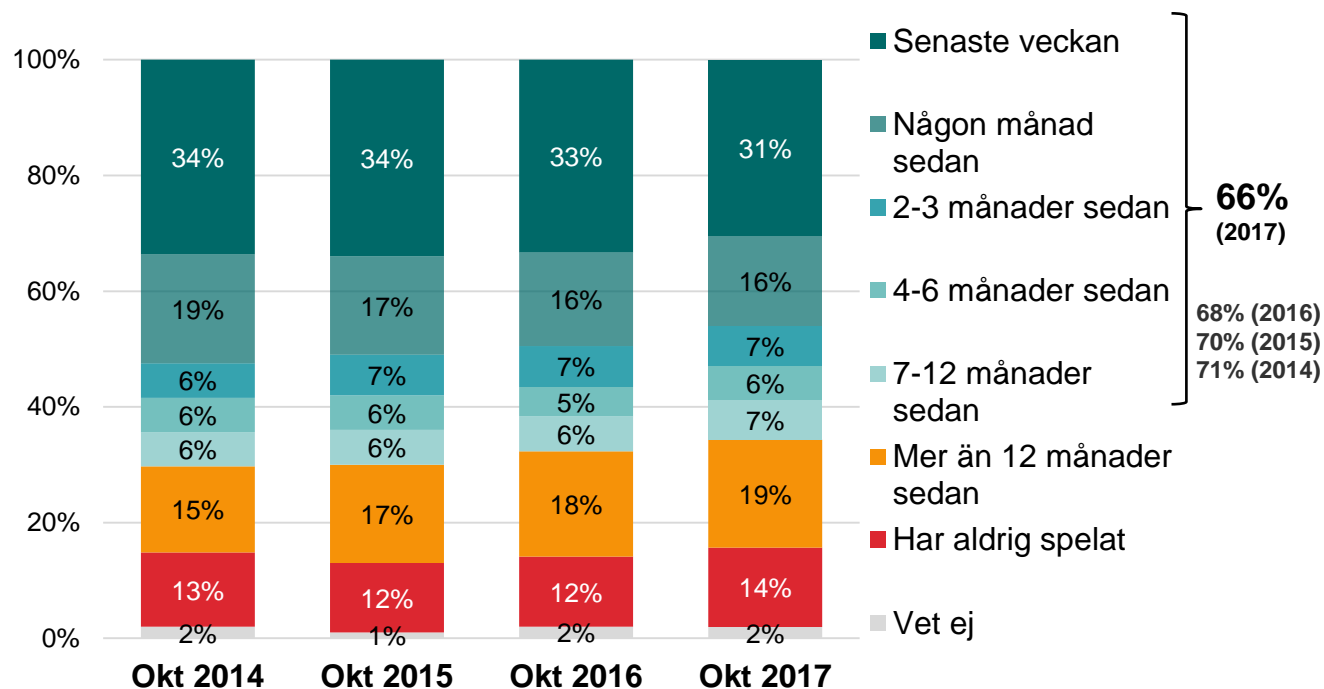


Med spel avser vi i följande frågor spel om pengar, det vill säga där chansen att vinna i olika grader beror på slumpen. Det finns spel i fysisk form, ex. köpa skraplotter, spela på automater, tippa på trav eller gå på casino, men även online på olika spelsajter, t.ex. sportspel som Oddset och poker.

Två av tre svenskar har spelat de senaste 12 månaderna

En nedåtgående trend

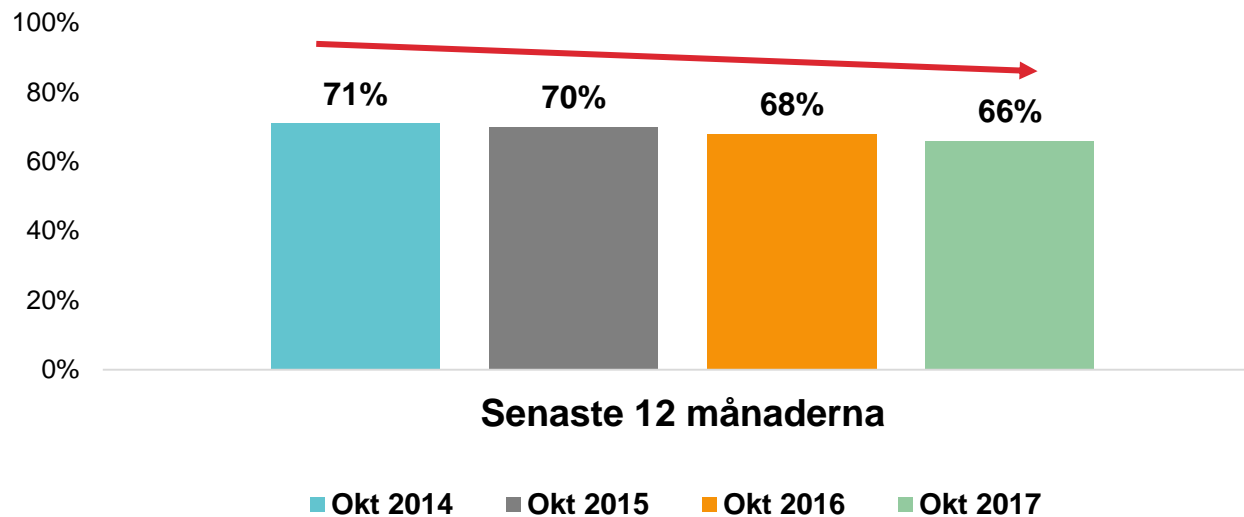
Screeningfråga: När spelade du senast?



Jämförelse över tid

Spelat senaste 12 månaderna 2014-2016

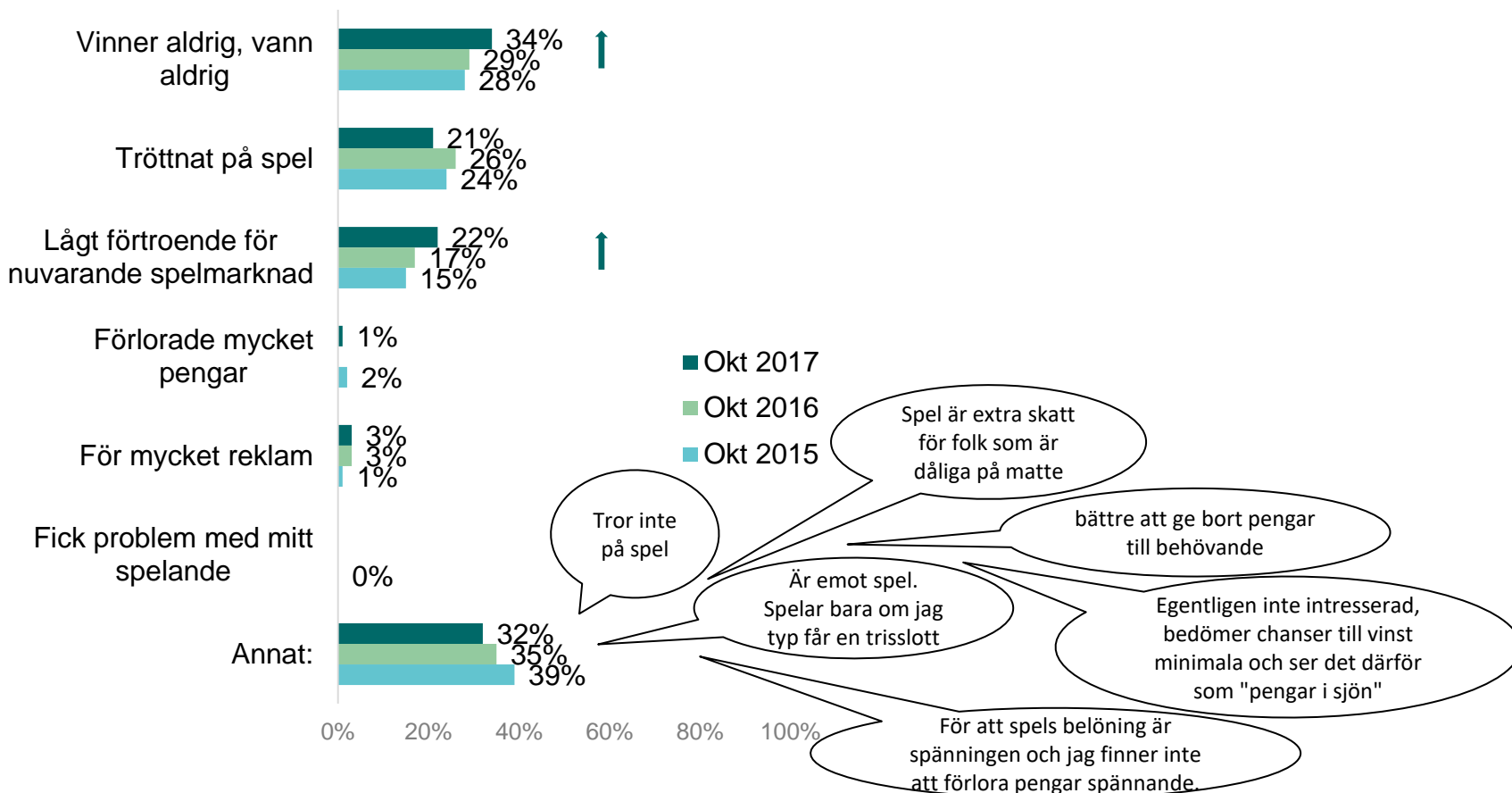
Screeningfråga: När spelade du senast?



BAS: Alla

En av tre svarar att de aldrig vann och därför ej spelar, en ökning jämfört med 2016

FRÅGA: Du svarade att det är mer än 12 månader sedan som du spelade. Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelar?



BAS: De som svarat att det är mer än 12 månader sedan som de spelade (n=301)

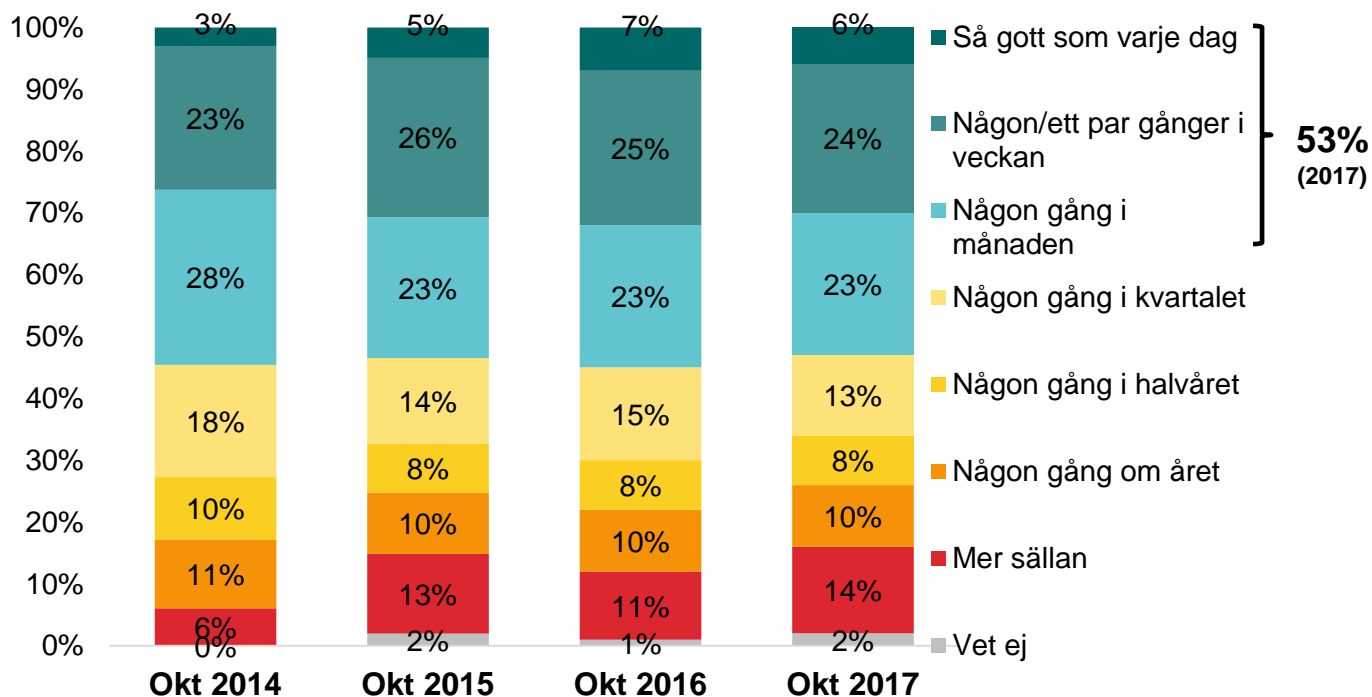
FRÅGOR OM SPEL



Drygt hälften spelar minst någon gång i månaden eller oftare

Samma nivå som förra mätningen

Fråga: Hur ofta spelar du?

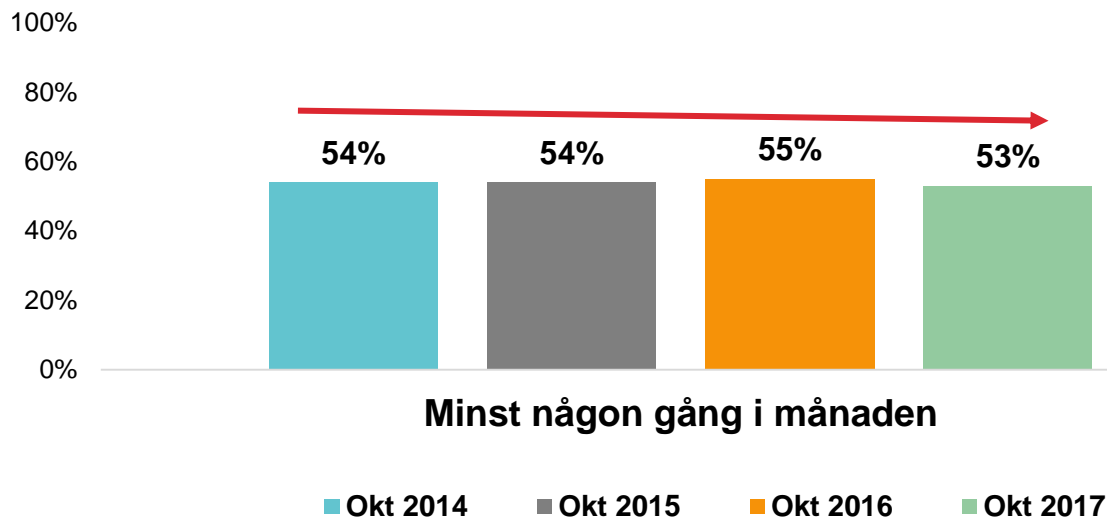


BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Jämförelse över tid

Frekvens 2014-2017

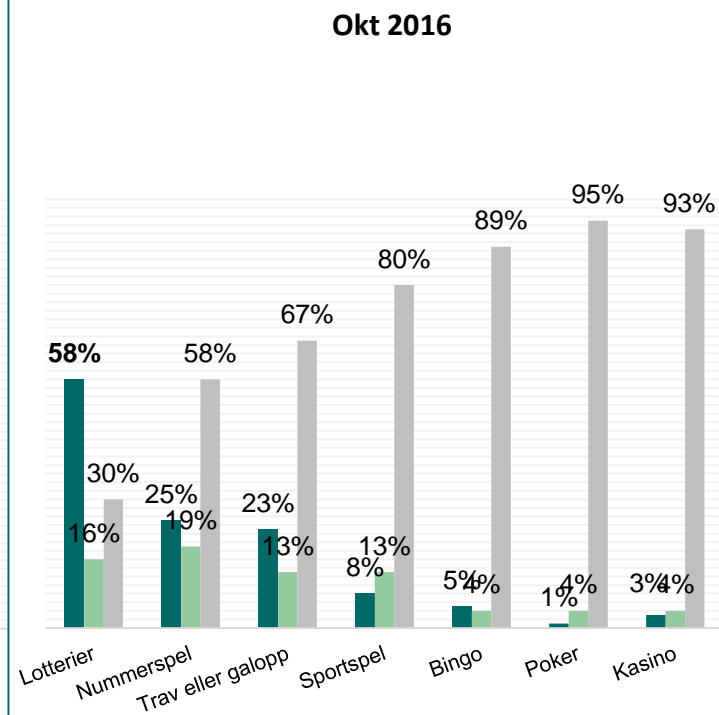
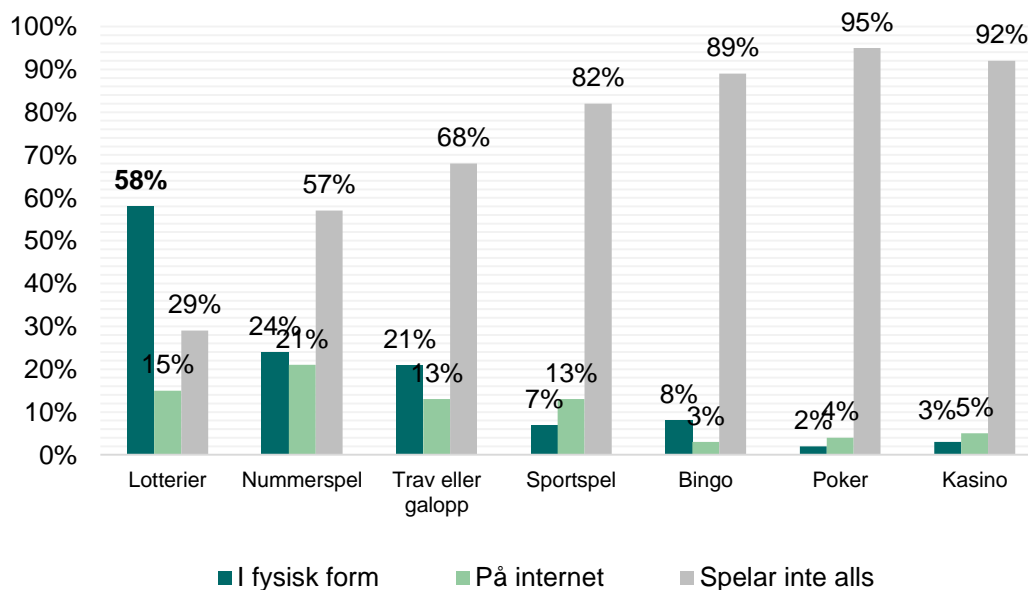
Fråga: Hur ofta spelar du?



BAS: Alla

Nästan sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är nummerspel fortfarande vanligast. Inga skillnader jämfört med förra mätningen

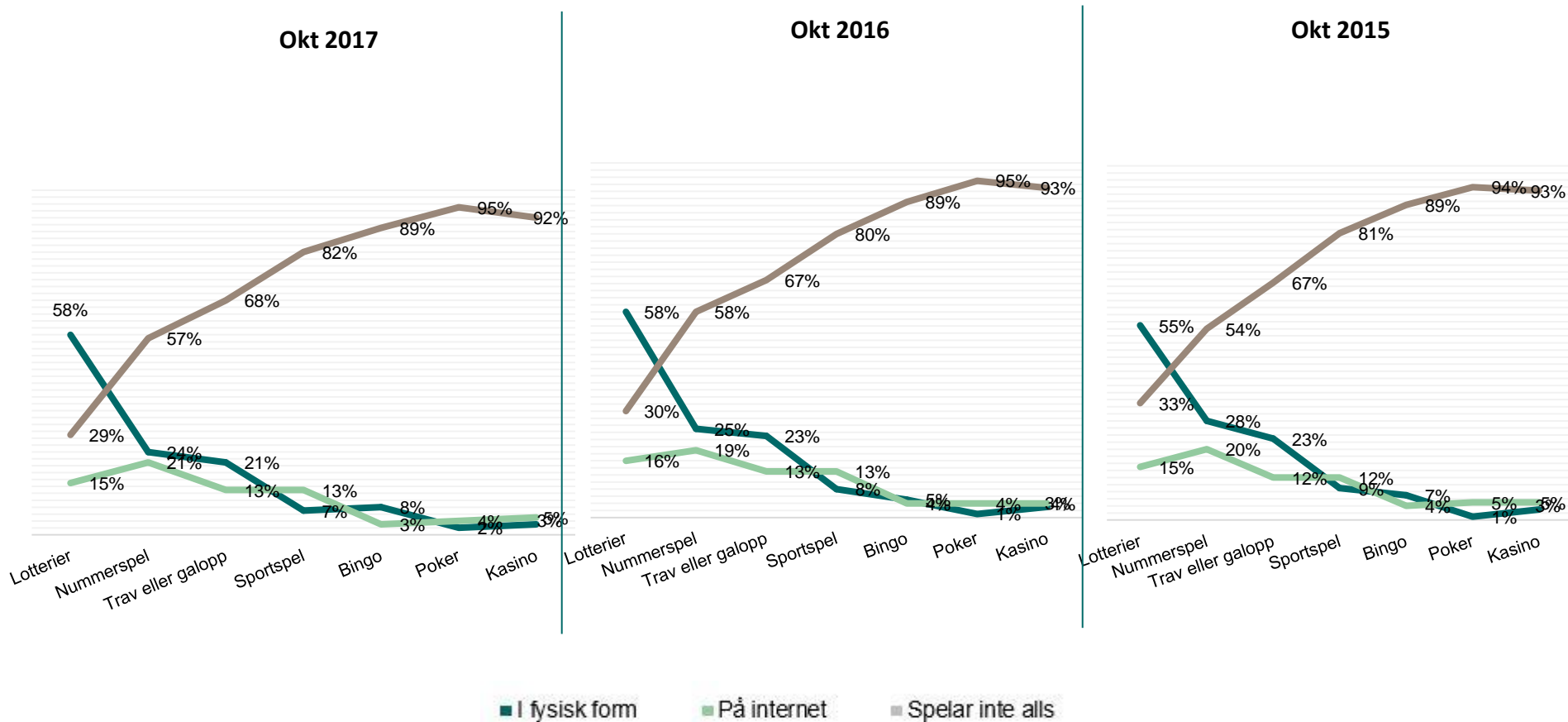
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Spel man spelat över tid

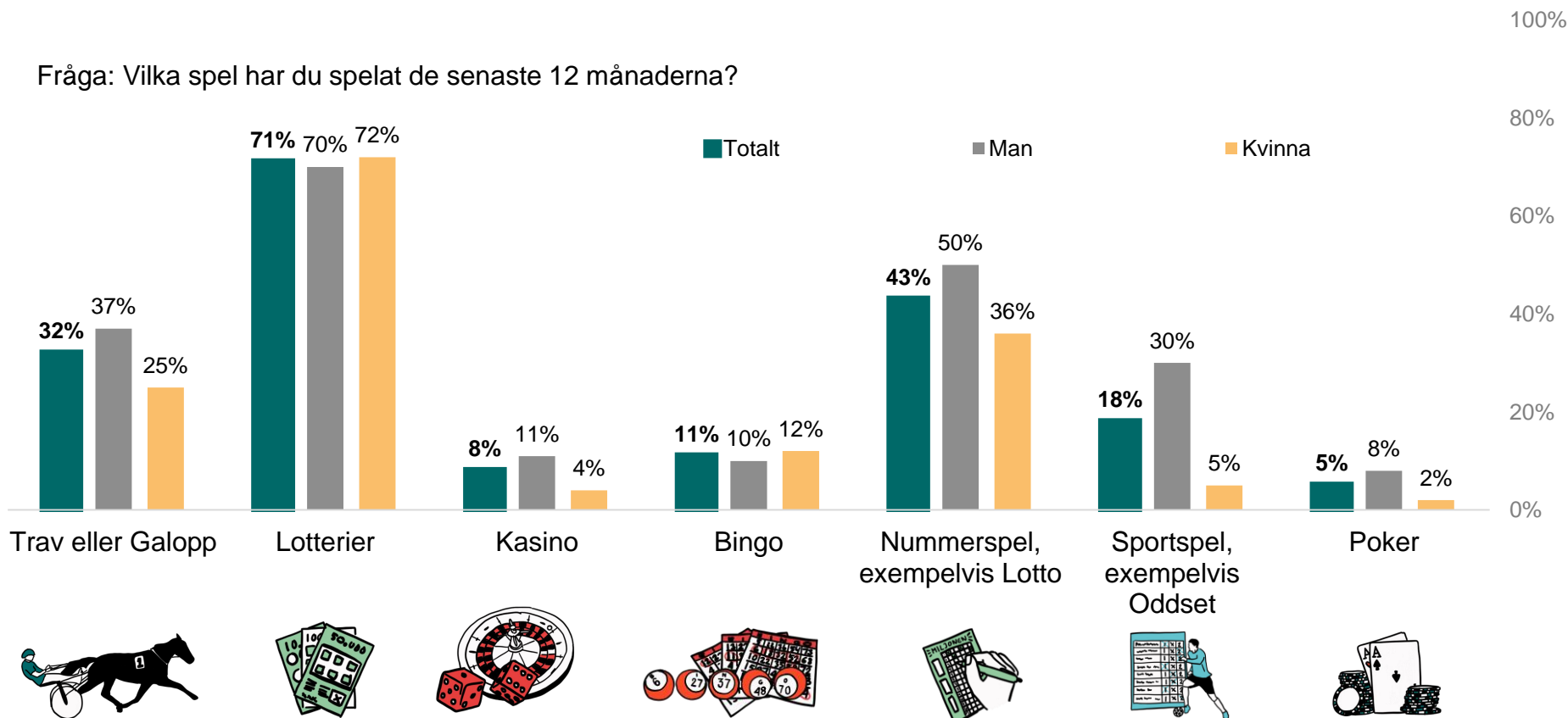
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Spel man spelat – Netto - Kön

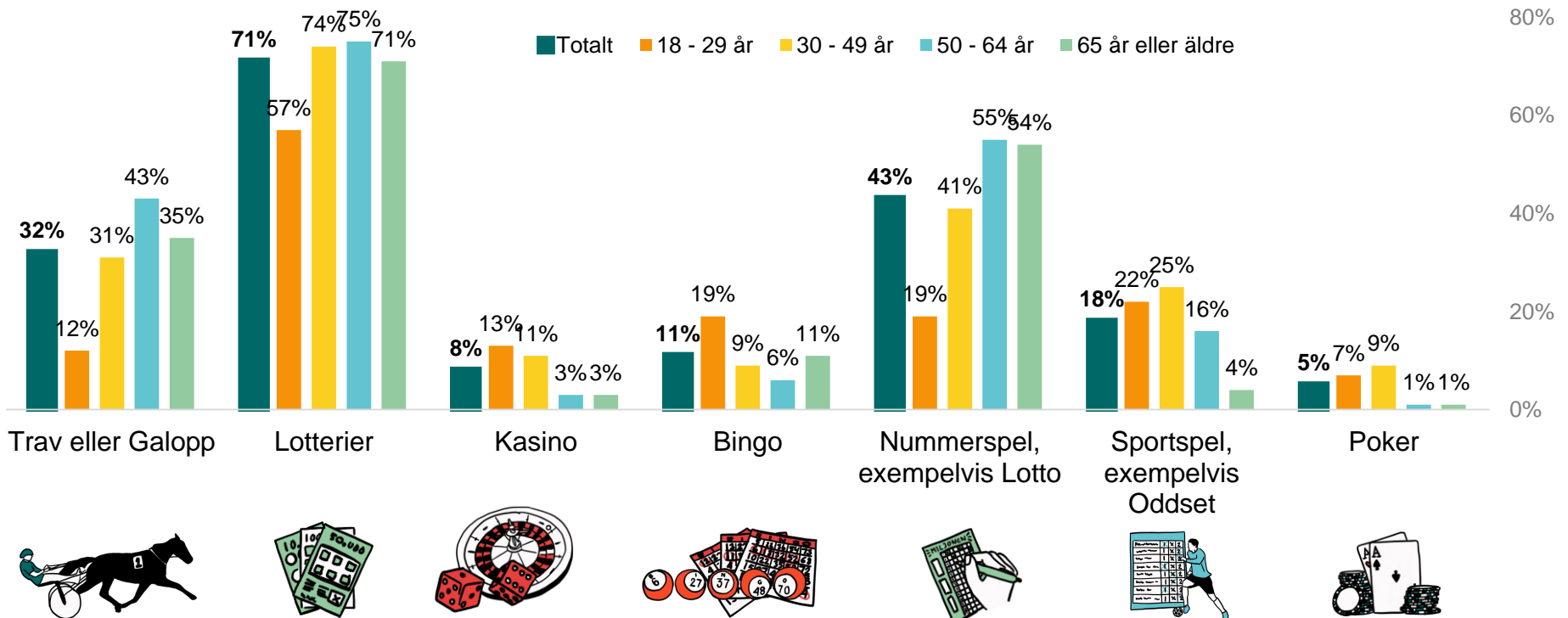
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Spel man spelat – Netto - Ålder

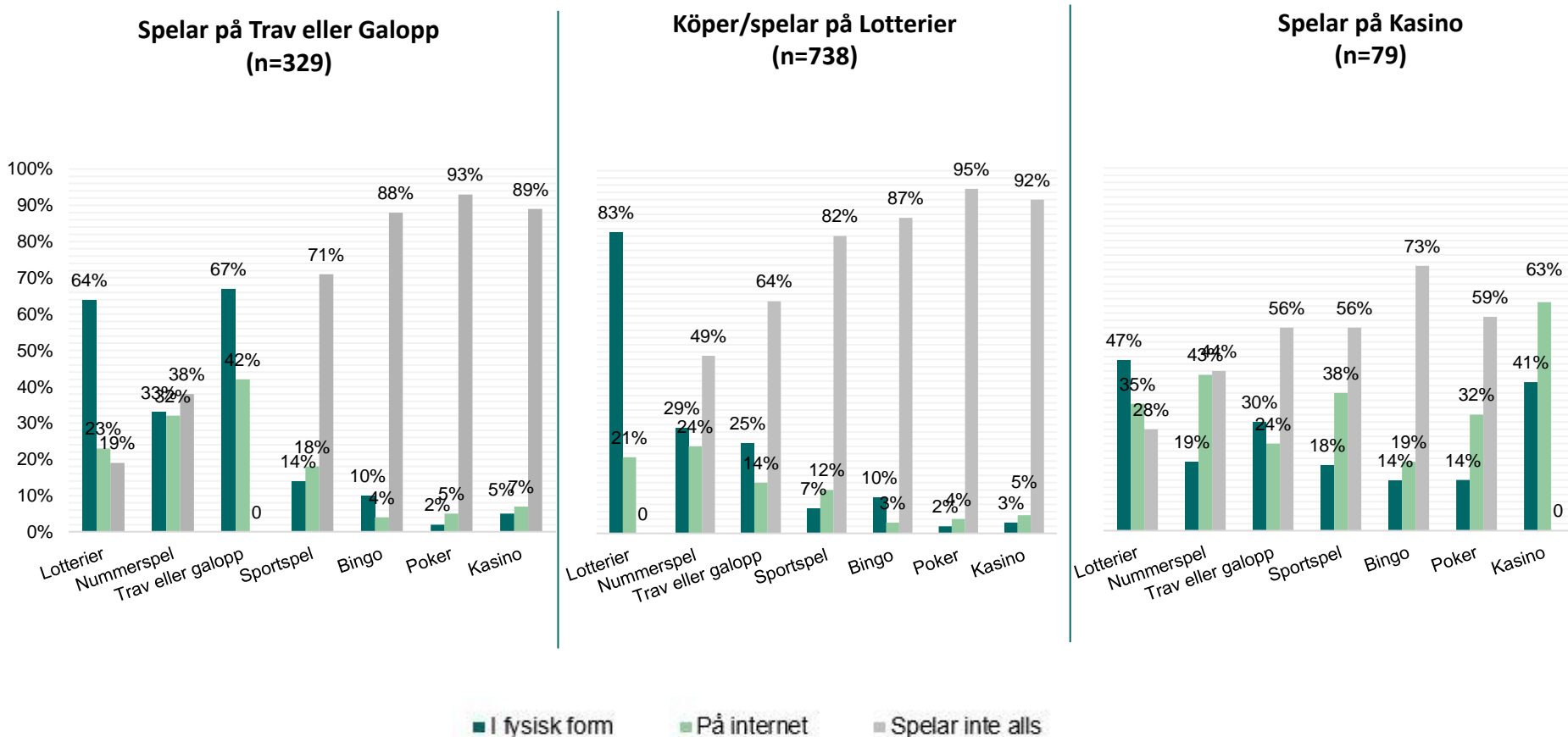
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelare

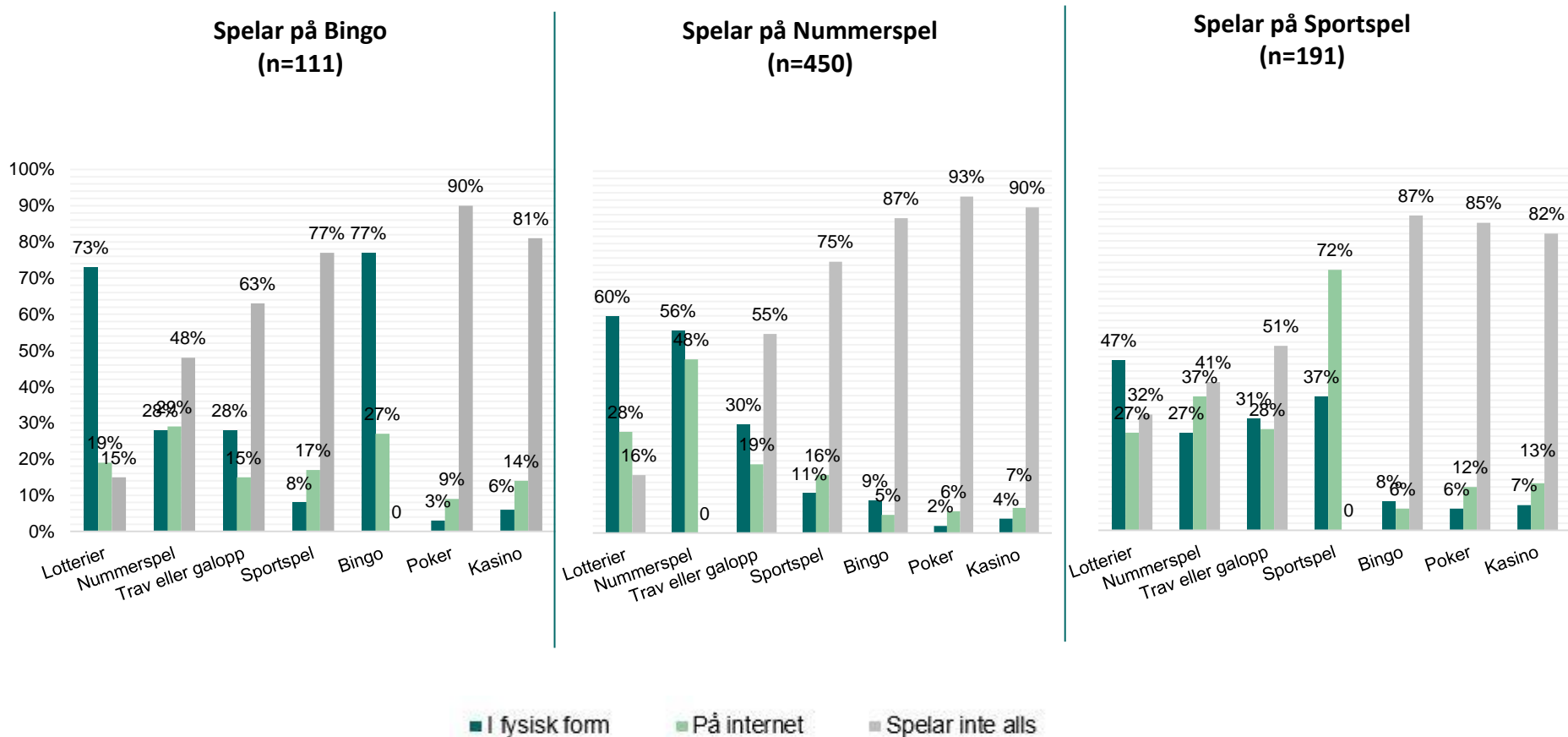
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelar

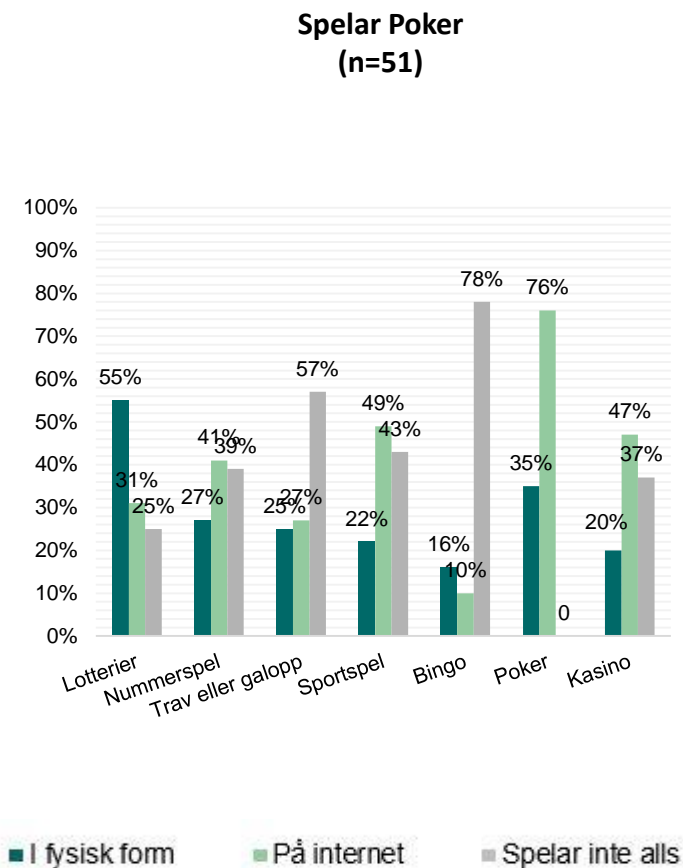
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelar

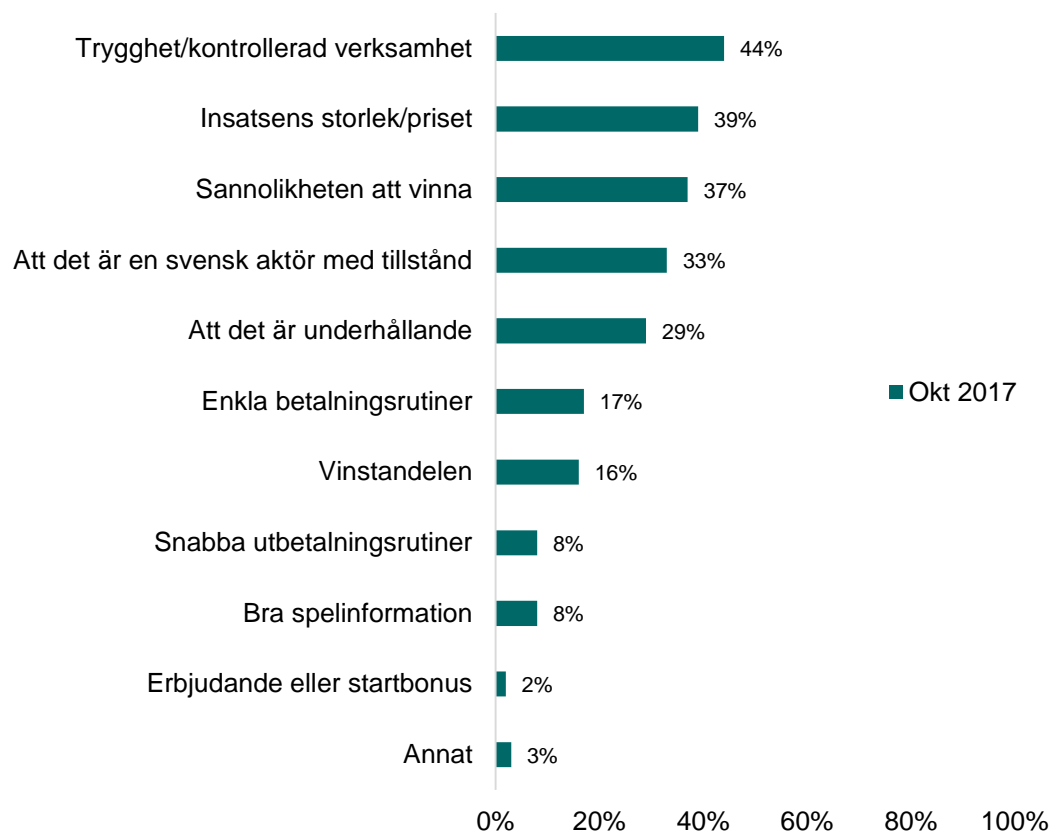
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Viktigast med HELT turbaserade spel är ”Trygghet/kontrollerad verksamhet”

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar HELT turbaserade spel, som exempelvis lotterier, nätkasino och andra typer av nummerspel?

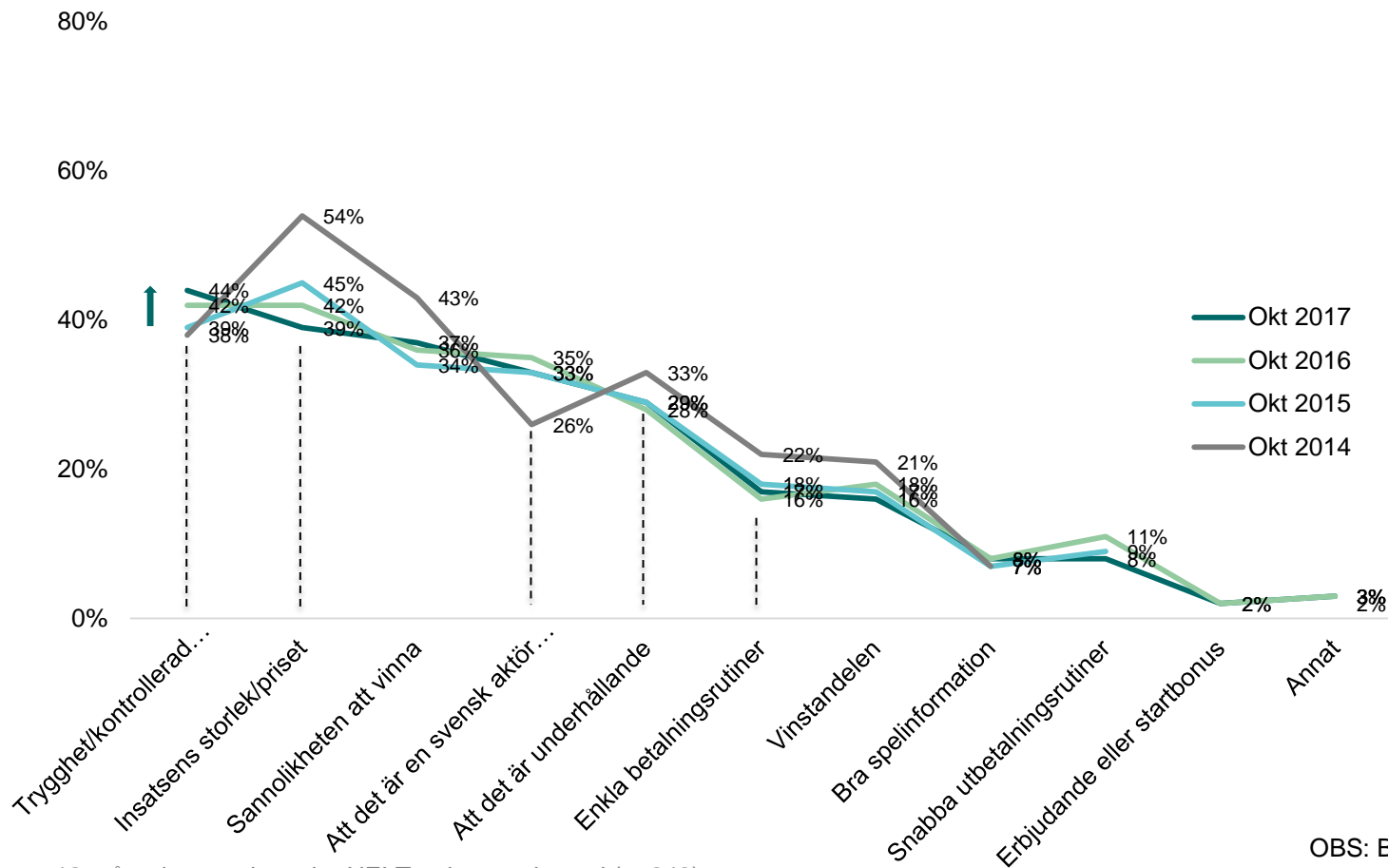


BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar HELT turbaserade spel (n=843)

Viktigast med HELT turbaserade

Att det är en "kontrollerad verksamhet" har ökat jämfört med alla mätningarna.

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar HELT turbaserade spel, som exempelvis lotterier, nätkasino och andra typer av nummerspel?

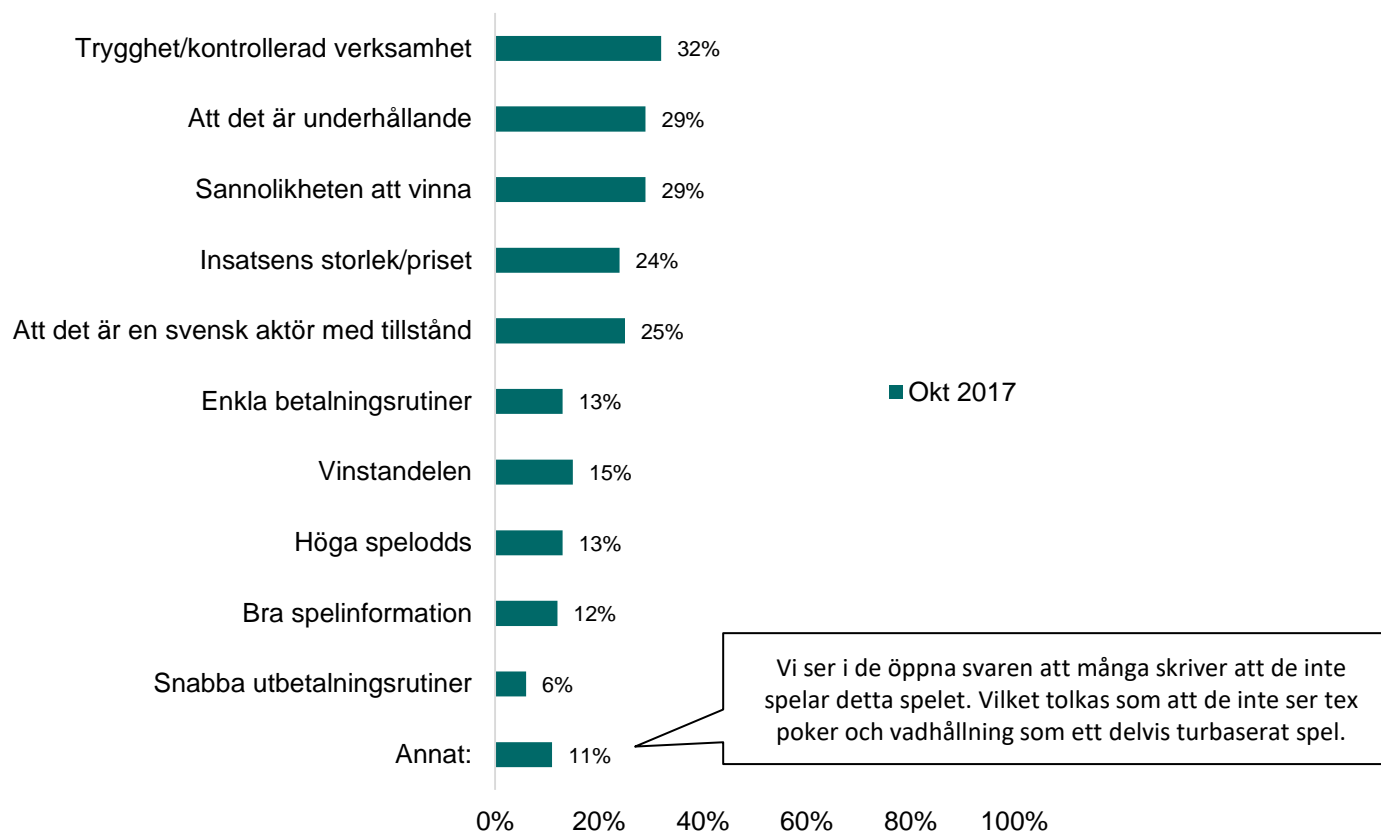


OBS: Bruten skala

BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar HELT turbaserade spel (n=843)

Trygghet, underhållande och vinstchans, viktigast med DELVIS turbaserade spel

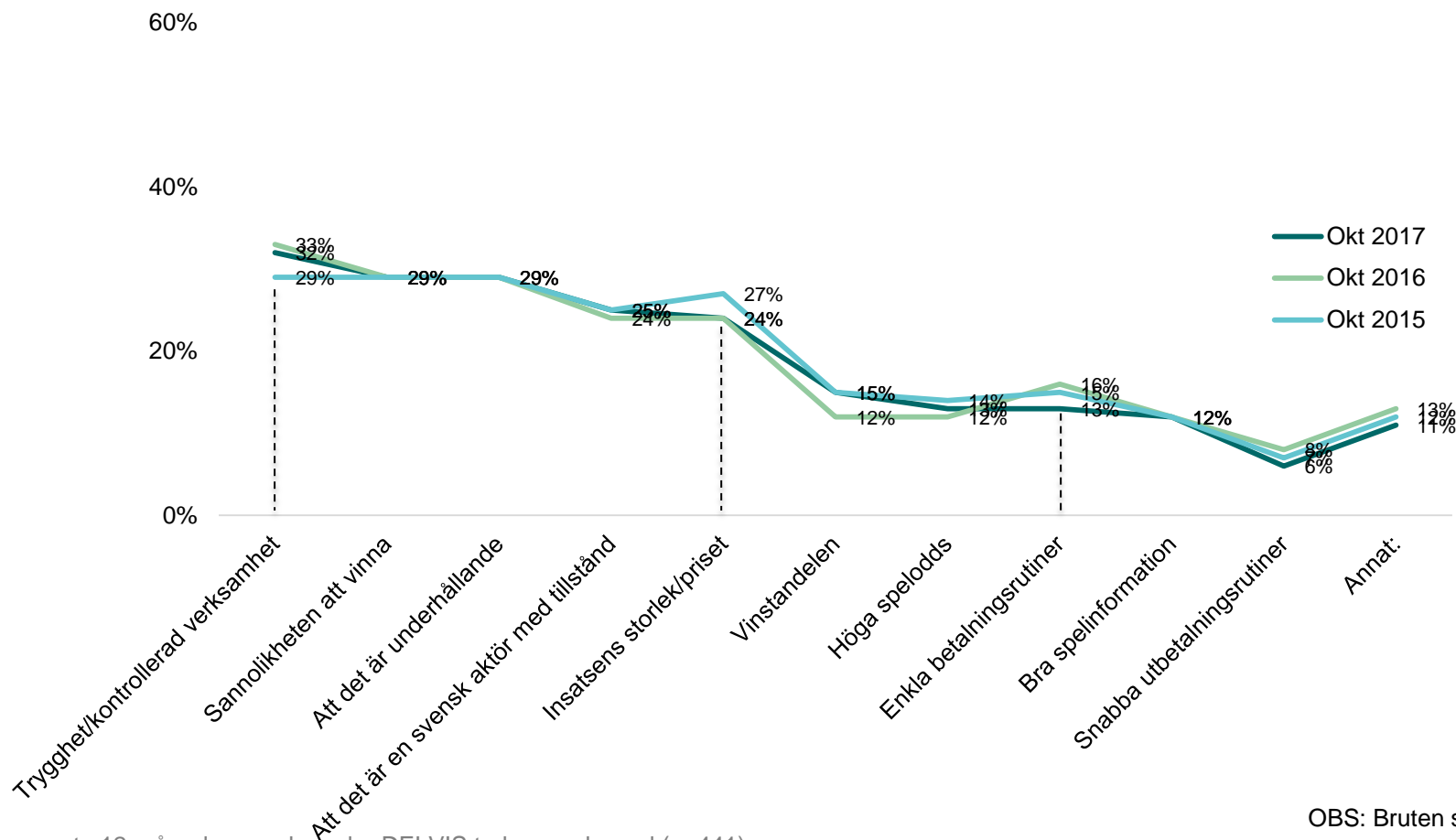
FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar DELVIS turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar DELVIS turbaserade spel (n=441)

Ingen större skillnad över tid

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar DELVIS turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning?

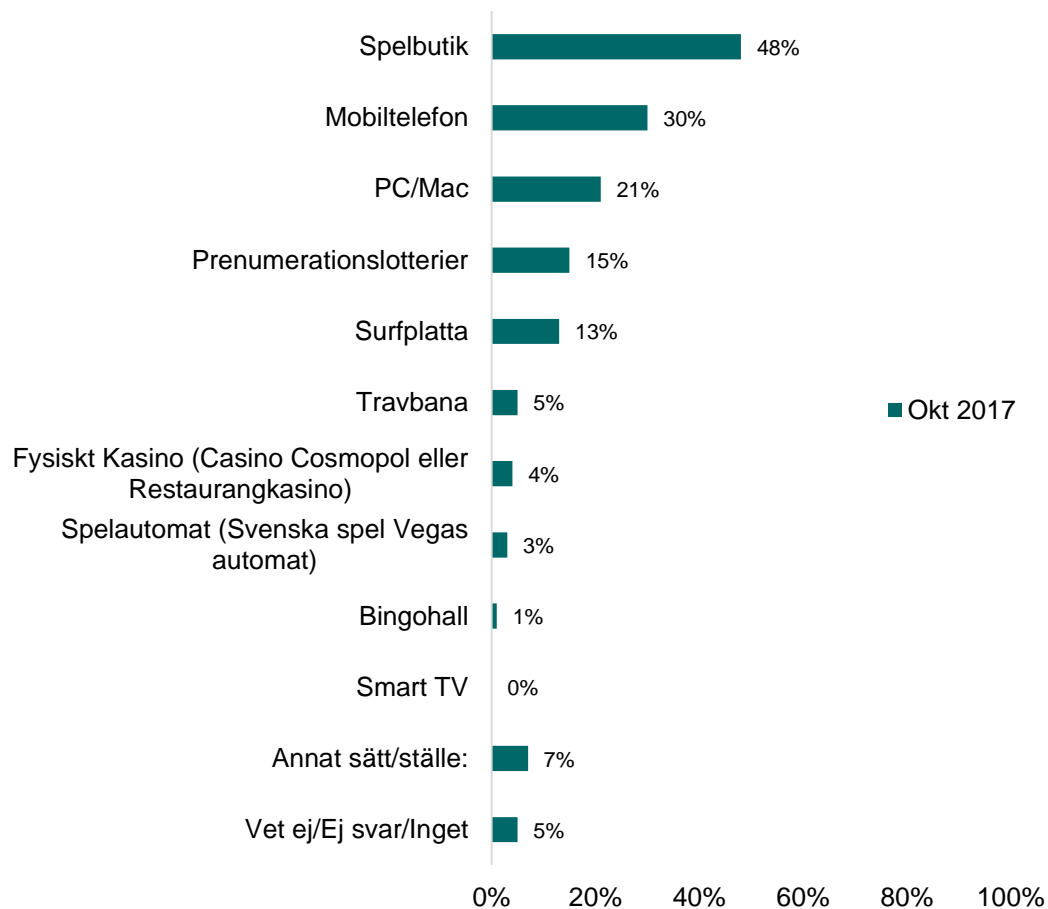


OBS: Bruten skala

BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar DELVIS turbaserade spel (n=441)

Nästan hälften spelar på spelbutiker

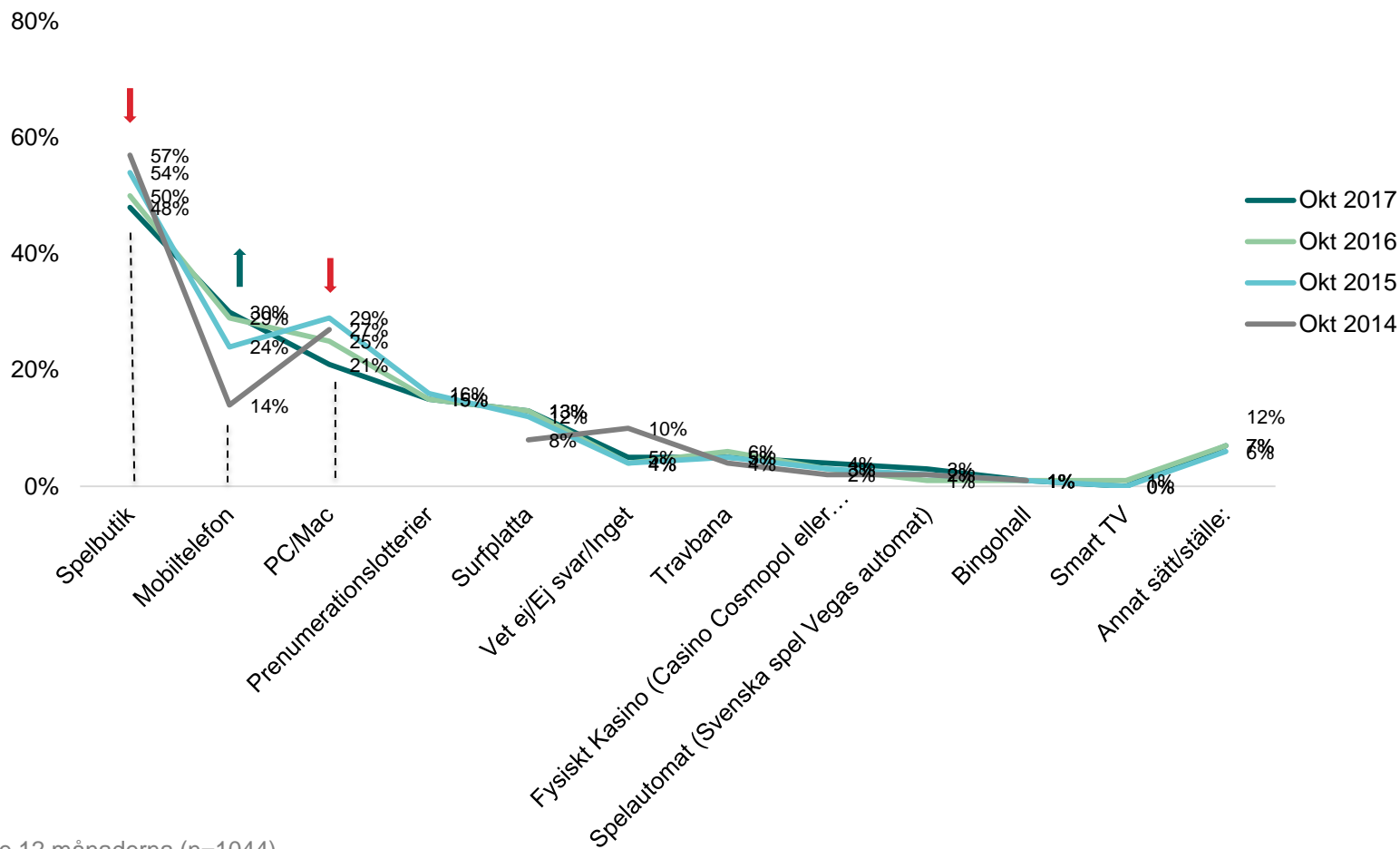
FRÅGA: På vilket/vilka av följande sätt/platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Fortsatt nedgång för spelbutikerna, fler spelar på mobiltelefonen jämfört med de förra mätningarna

FRÅGA: På vilket/vilka av följande sätt/platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?



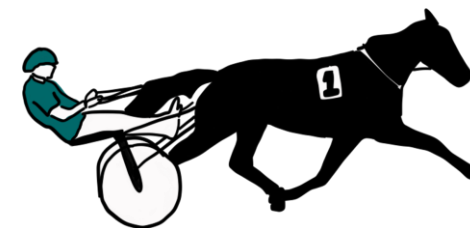
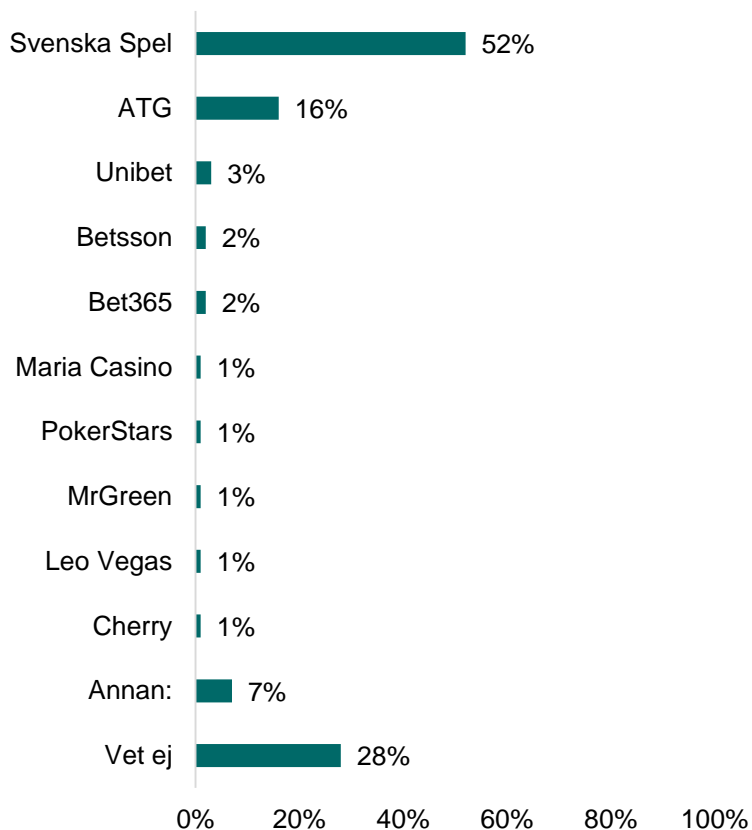
BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

SPEL PÅ INTERNET



Hälften spelar på Svenska Spels sajt

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?
Öppen fråga, ett svar

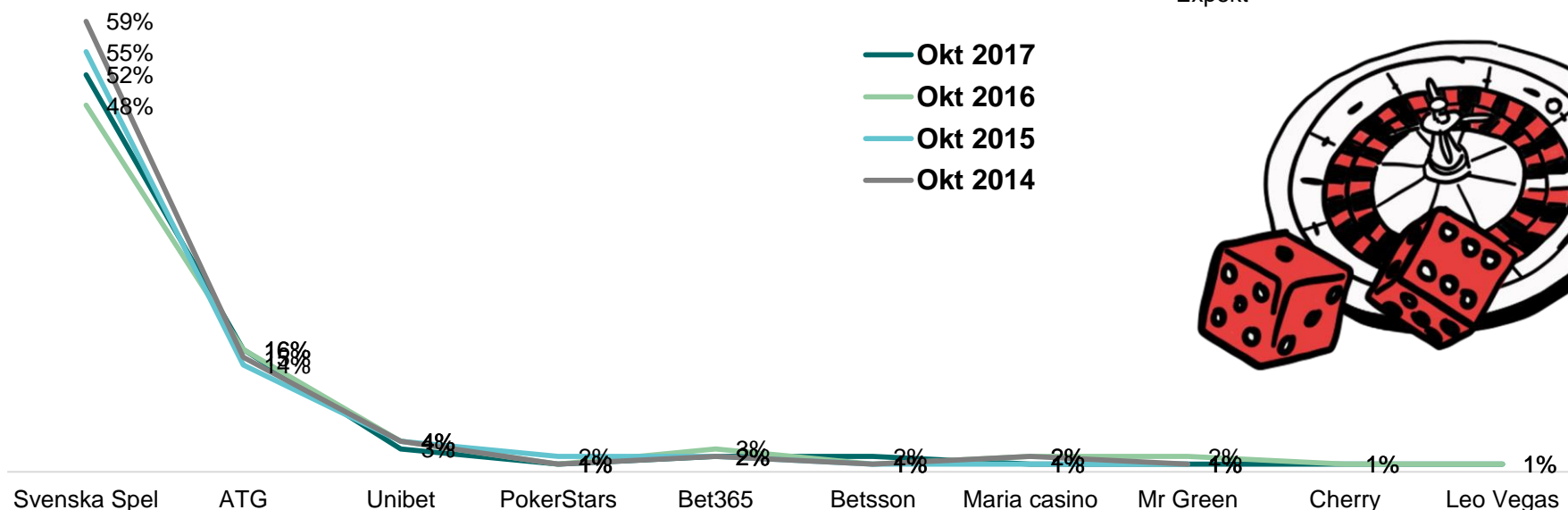


BAS: Spelat på internet (n=375)

Top 10 – Främsta spelsajter

Fler har nämnt Svenska spel jämfört med förra mätningen

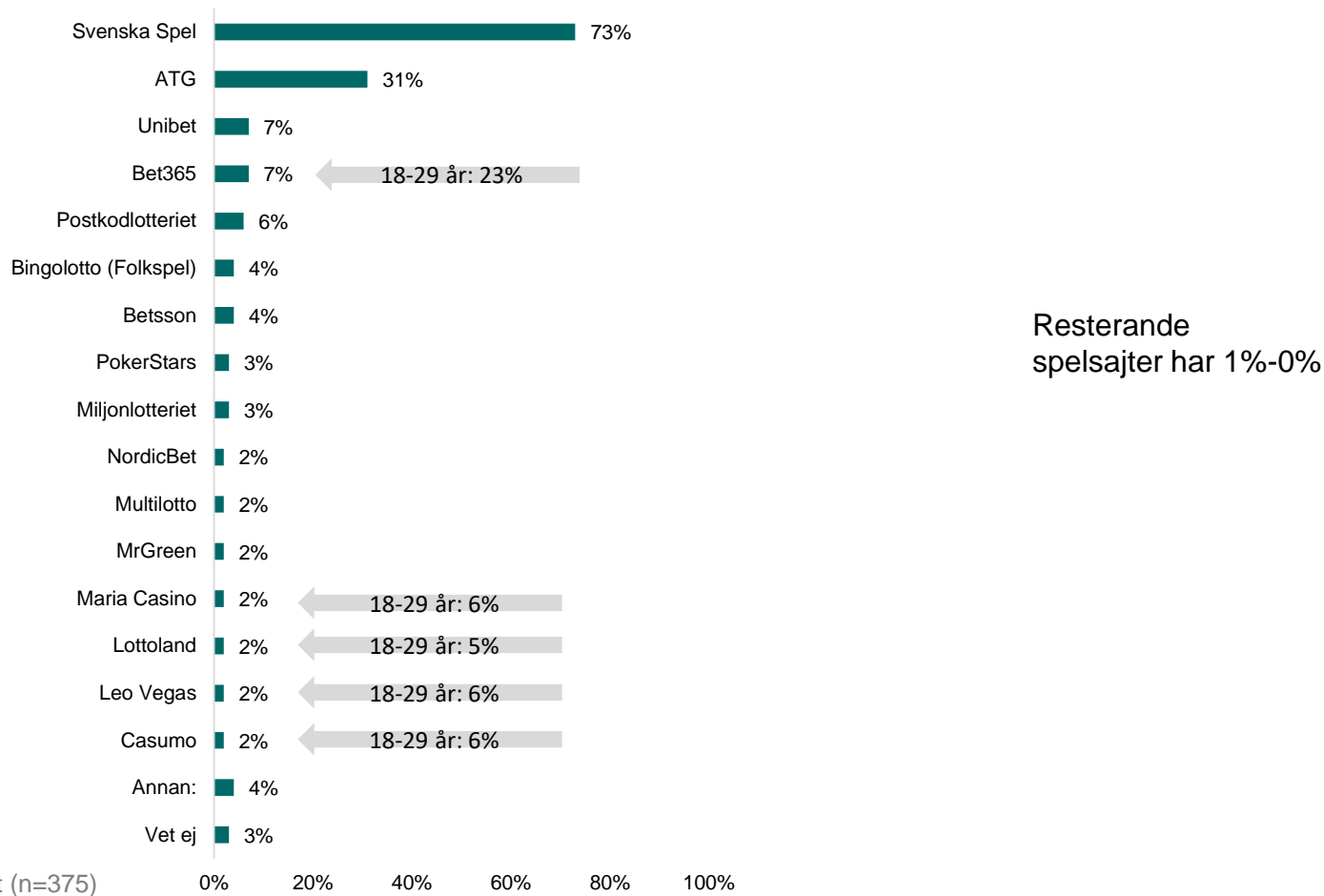
FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?
Öppen fråga, ett svar



BAS: Spelat på internet (n=375), (2016 n=408, 2015 n=399, 2014 n=322)

Flest spelar på Svenska Spels sajt

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilka av följande spelsajter spelar du på?
(flera svar möjliga)



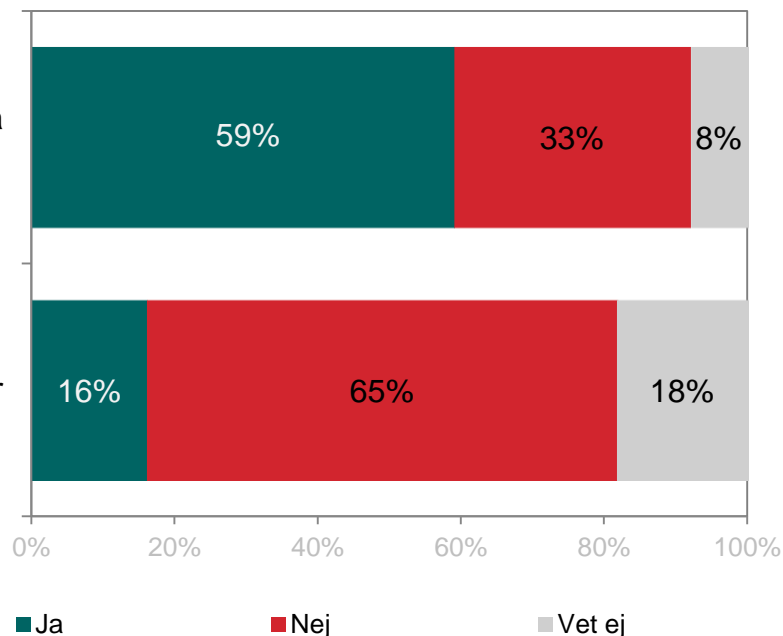
BAS: Spelat på internet (n=375)

Sex av tio sätter en egen spelbudget och drygt en av tio sätter en tidsbegränsning

FRÅGA: Om det är möjligt att sätta en egen ...

... spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?

... tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?

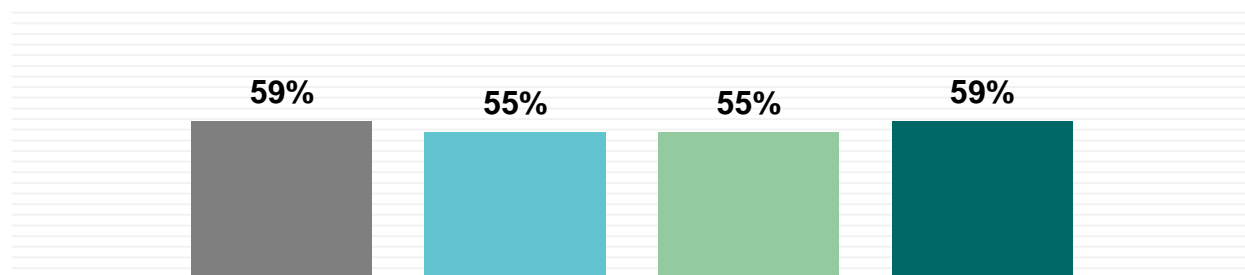


Fler sätter en egen spelbudget där det är möjligt

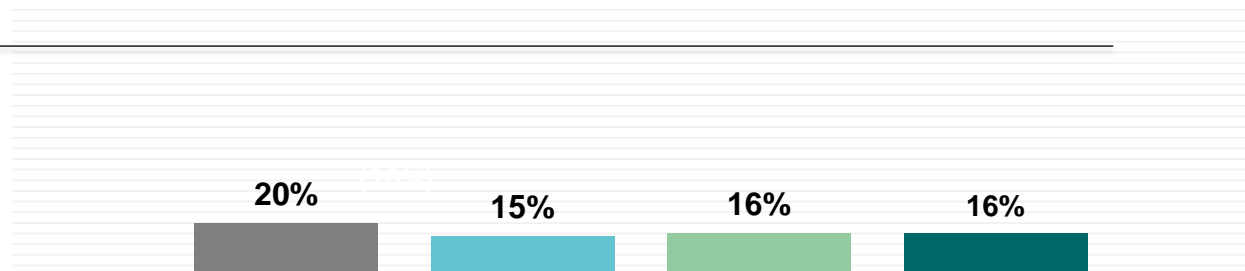
FRÅGA: Om det är möjligt att sätta en egen ...

JA

... spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?



... tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?



■ Okt 2014

■ Okt 2015

■ Okt 2016

■ Okt 2017

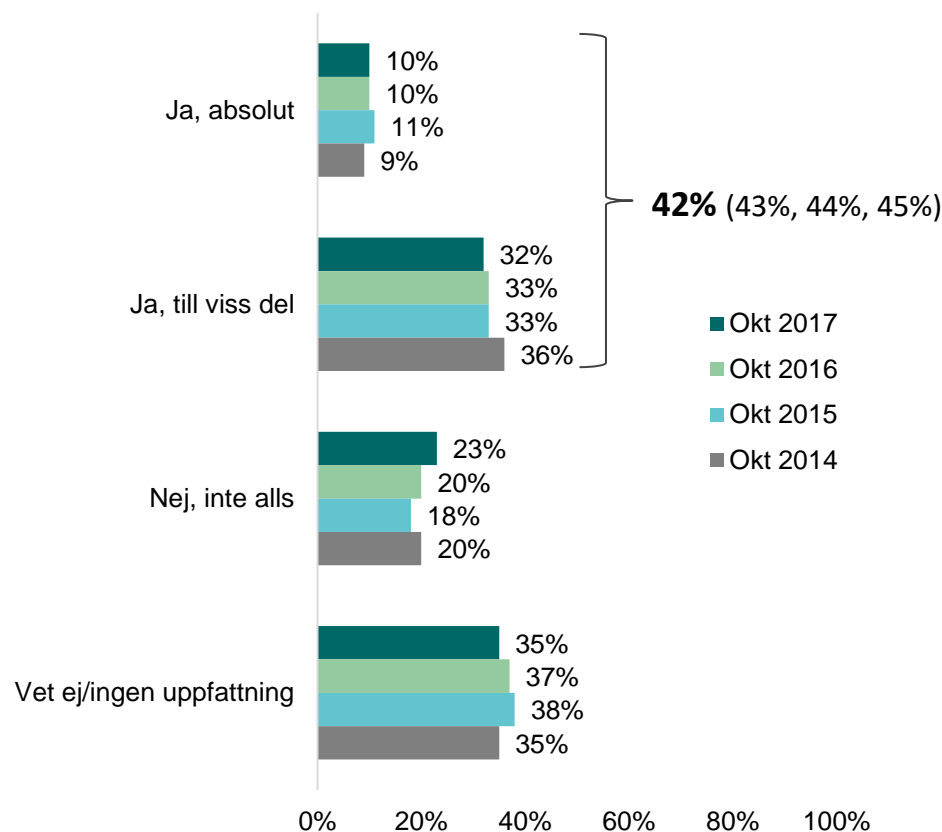


ÖVRIGA FRÅGOR OM SPEL



Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende

FRÅGA: Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?

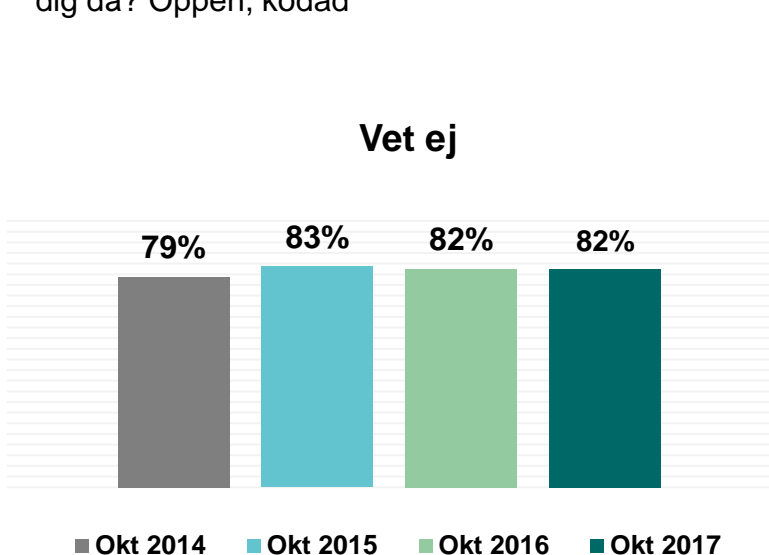


Siffror i parantes från mätningen okt 2014, okt 2015 och okt 2016

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

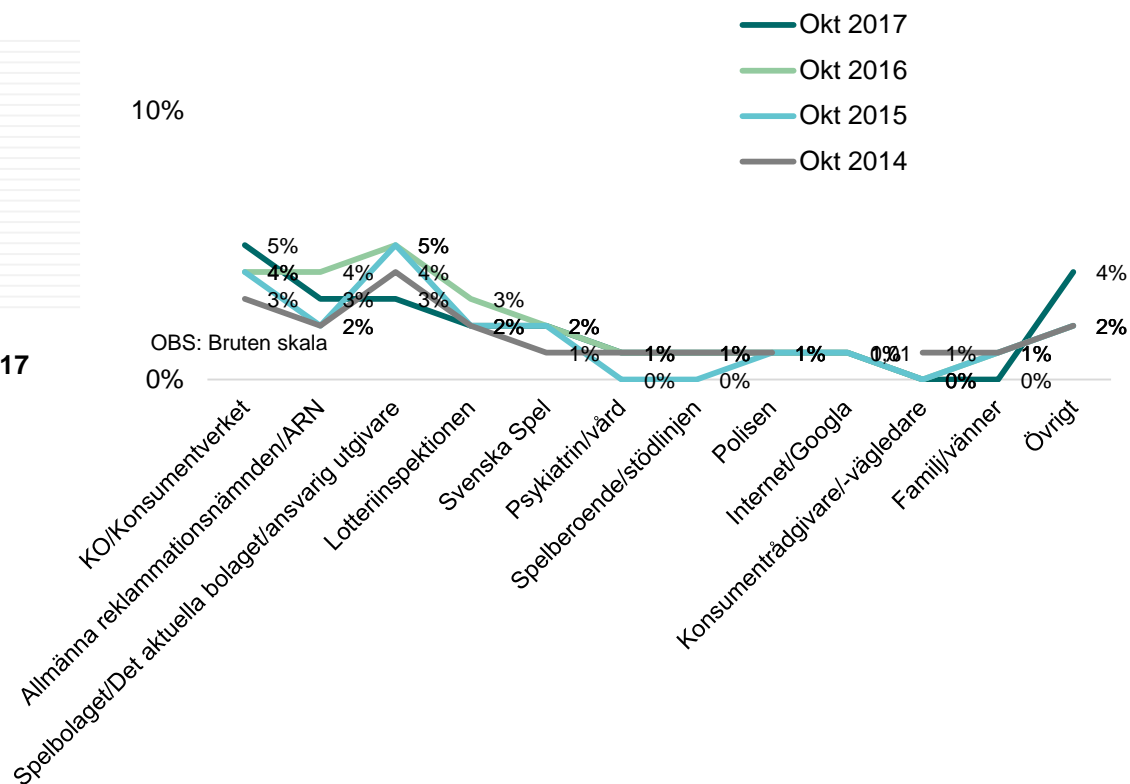
Drygt åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag – Inga skillnader

FRÅGA: Om du skulle få problem med ett spelbolag, vart skulle du vända dig då? Öppen, kodad



20%

10%



BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet

FRÅGA: Vart tycker du att överskottet/vinsten för spelbolagen bör gå? (Med överskott/vinst menar vi här de pengar som finns kvar efter att spelbolaget betalat alla sina utgifter) – Öppen, kodad

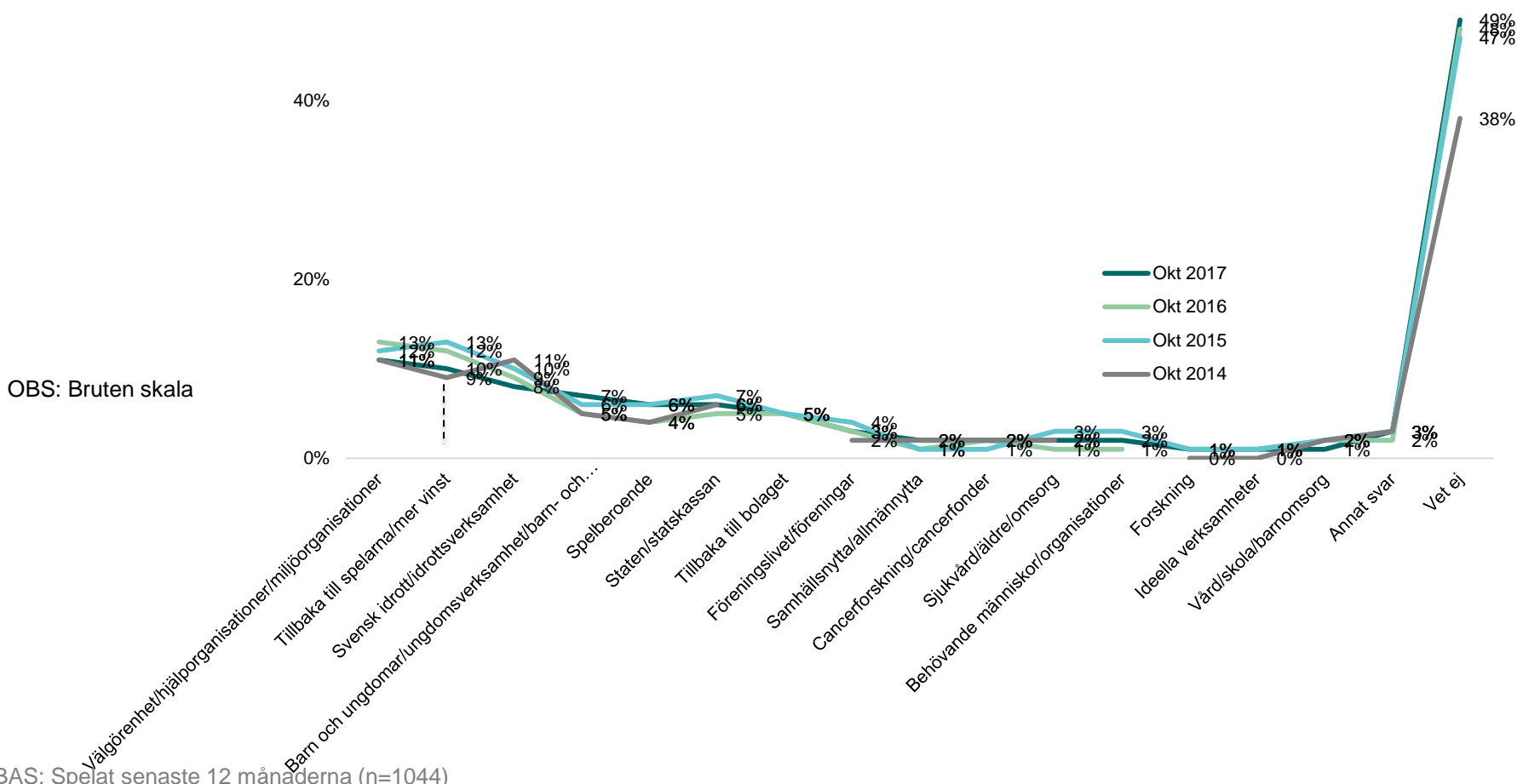


BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet

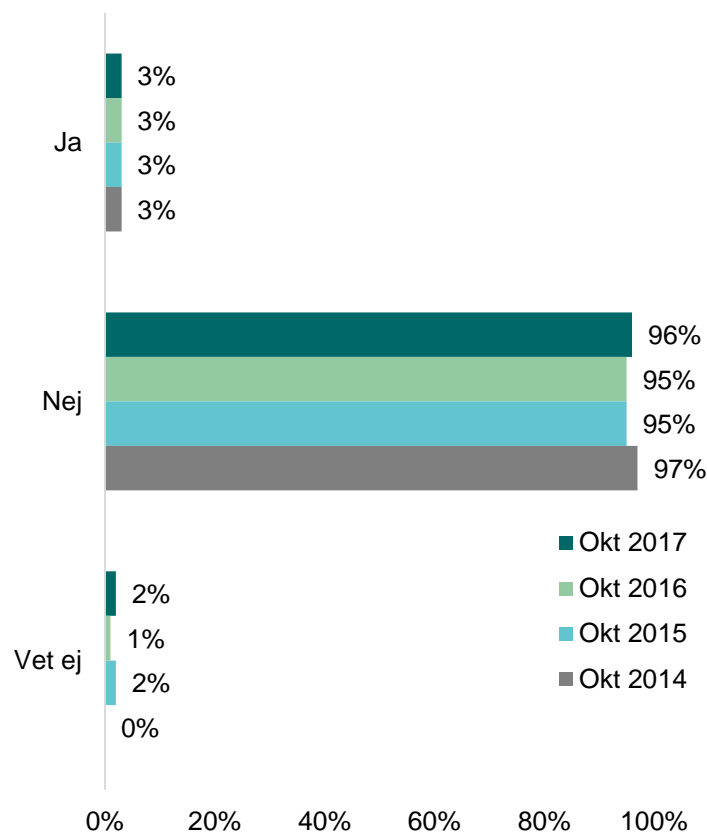
Inga skillnader jämfört med förra mätningen

FRÅGA: Vart tycker du att överskottet/vinsten för spelbolagen bör gå? (Med överskott/vinst menar vi här de pengar som finns kvar efter att spelbolaget betalat alla sina utgifter) – Öppen, kodad



3% har upplevt att de spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?

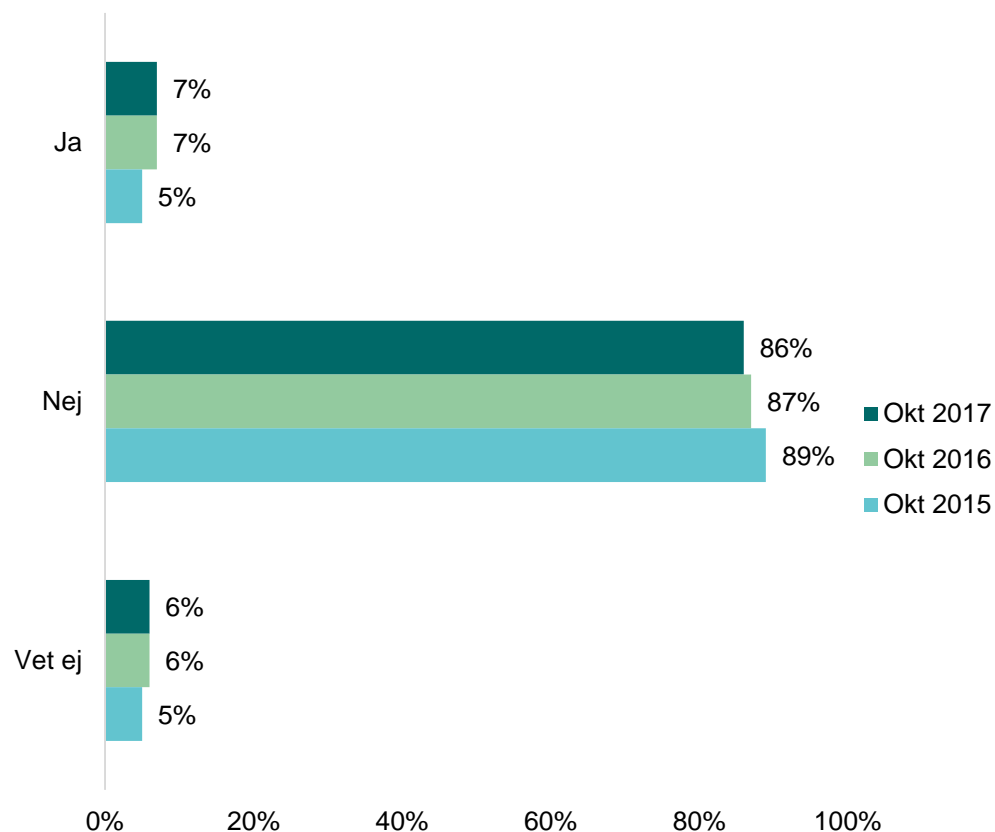


- Fler män än kvinnor upplever att de spelat för mycket (4% jmf kvinnor 1%)
- **De som spelar så gott som varje dag svarar i högre grad Ja (12%)**

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

7% anger att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon närstående som du upplevt spelat för mycket under de senaste 12 månaderna?

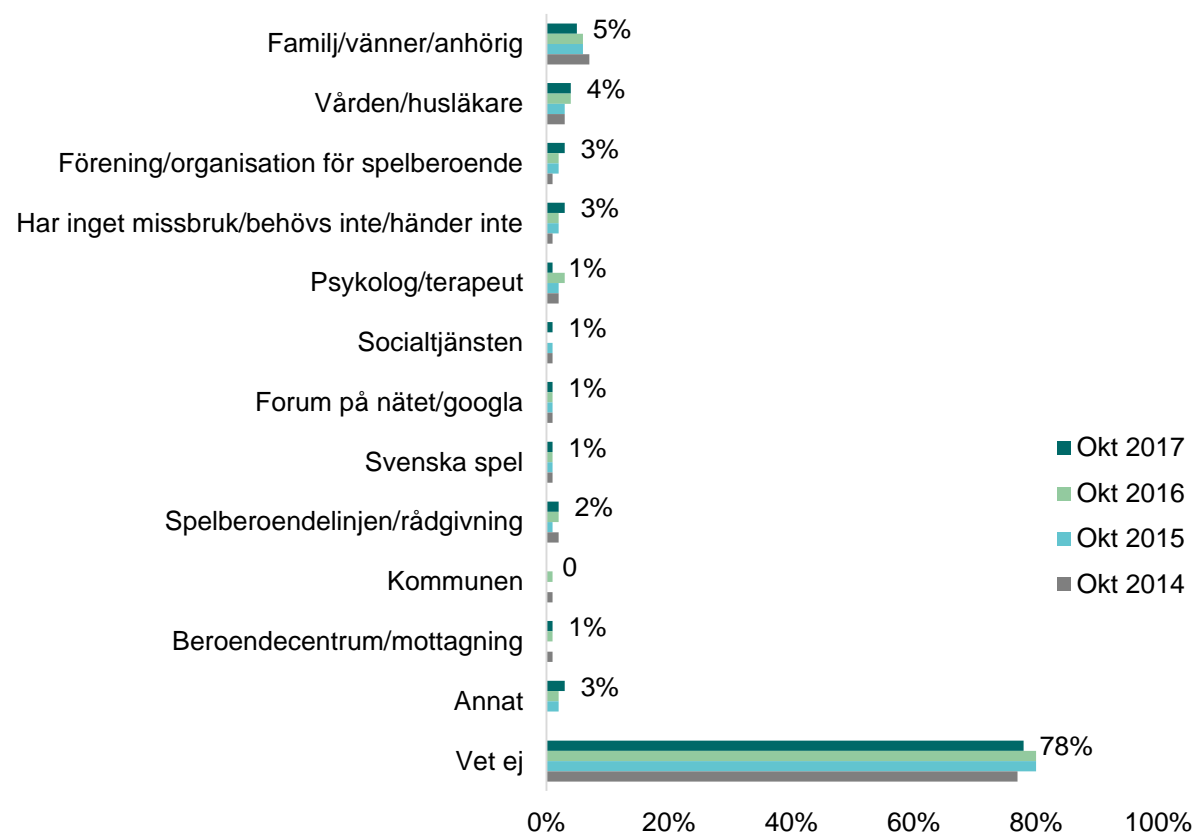


BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Nästan åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande

Inga skillnader jämfört med förra mätningen

FRÅGA: Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?



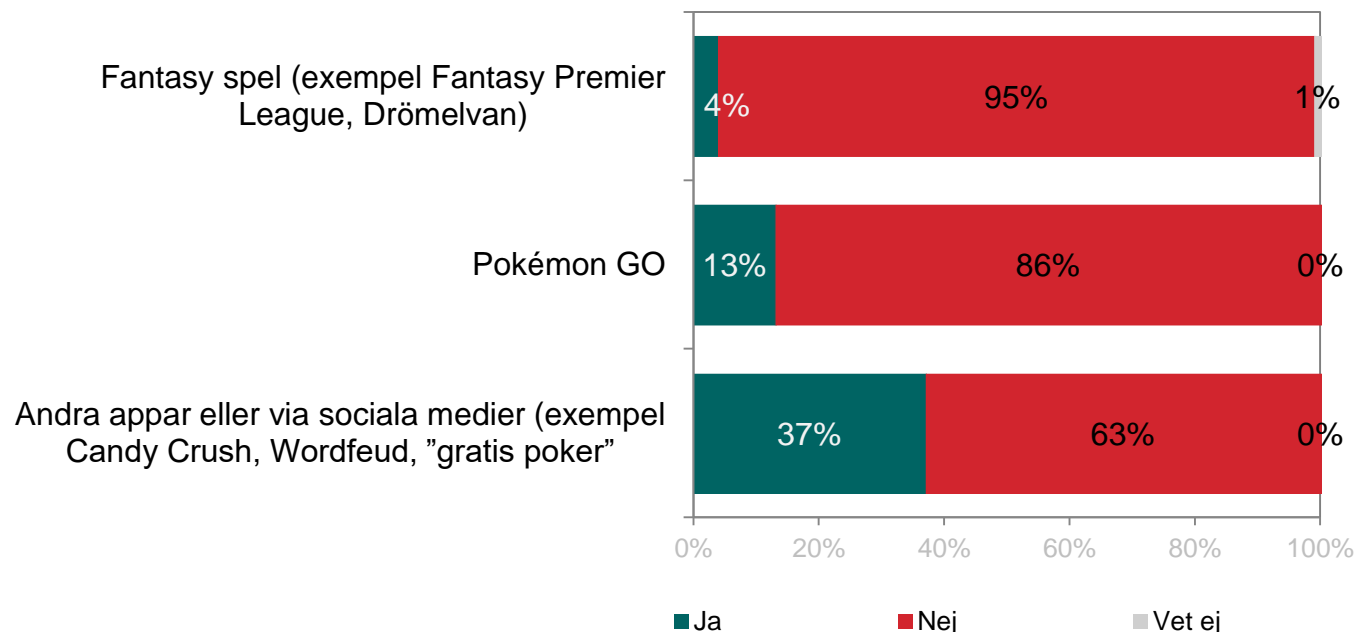
BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

GRATIS SPEL



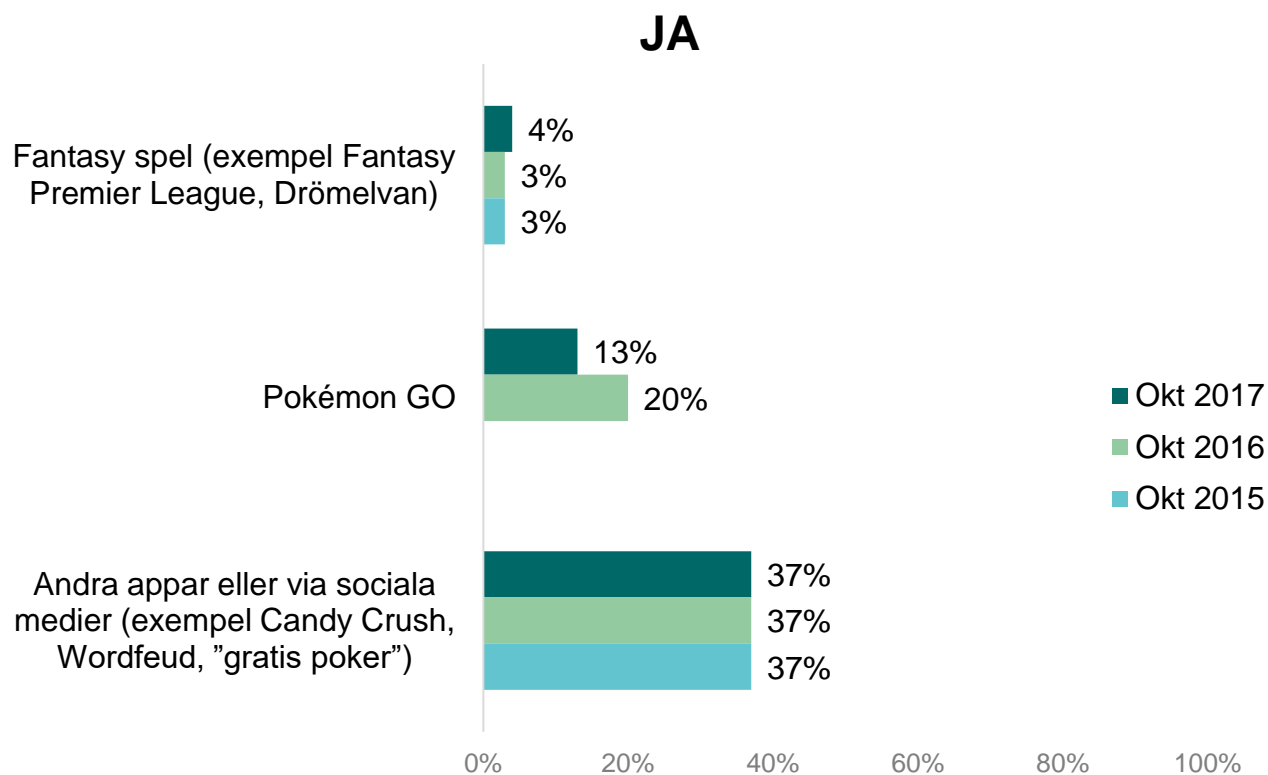
Nästan fyra av tio spelar andra "gratis" spel såsom tex Candy Crush, Wordfeud.

FRÅGA: Vilket/vilka av följande "gratis" spel har du spelat under de senaste 12 månaderna?



Pokémon GO har gått ned jämfört med förra mätningen

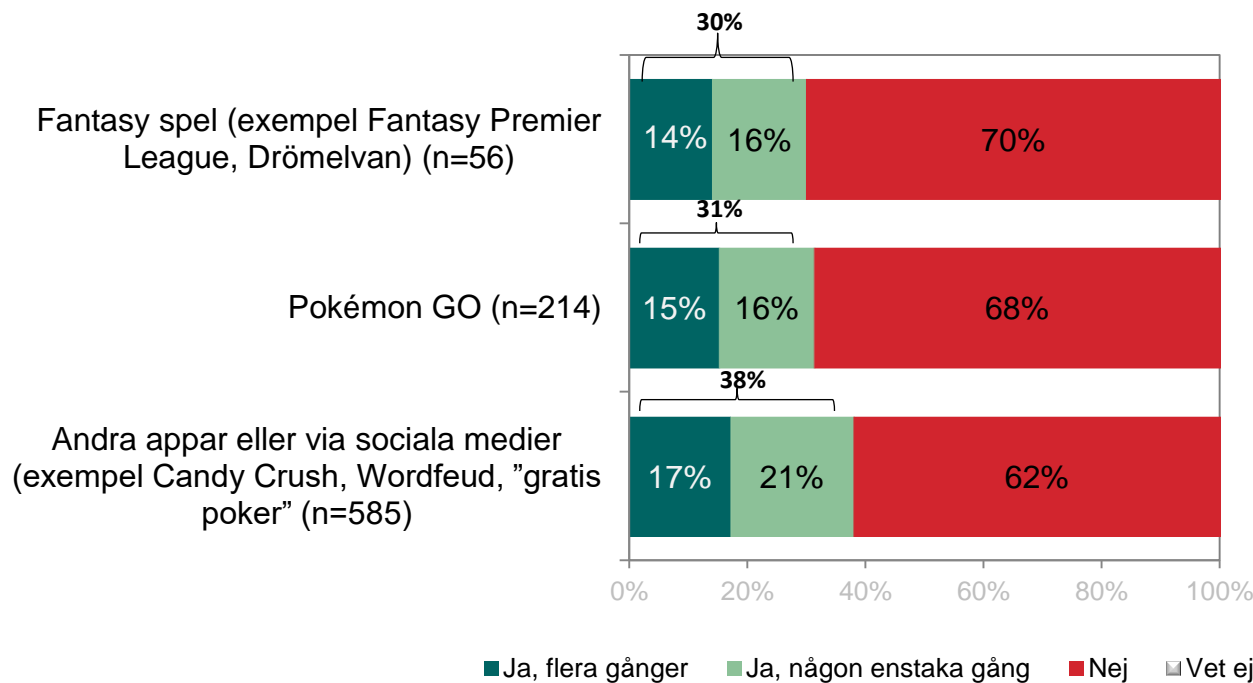
FRÅGA: Vilket/vilka av följande "gratis" spel har du spelat under de senaste 12 månaderna?



BAS: Alla (n=1 587)

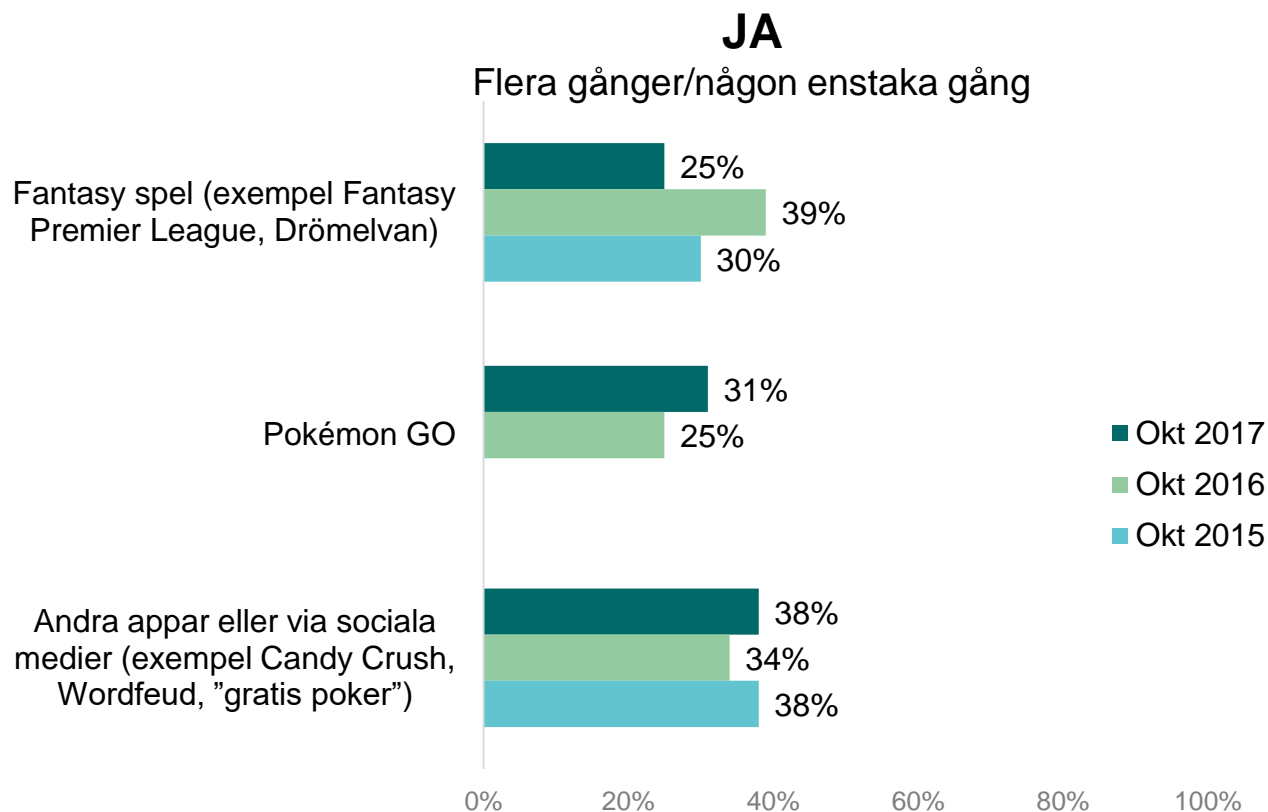
Nästan fyra av tio har lagt pengar på "gratis spel" såsom tex Candy Crush, Wordfeud

FRÅGA: Detta/dessa spel är "gratis" men man kan ändå köpa vissa fördelar/anledningar för att fortsätta spela. Har du lagt pengar på dessa "gratis spel"?



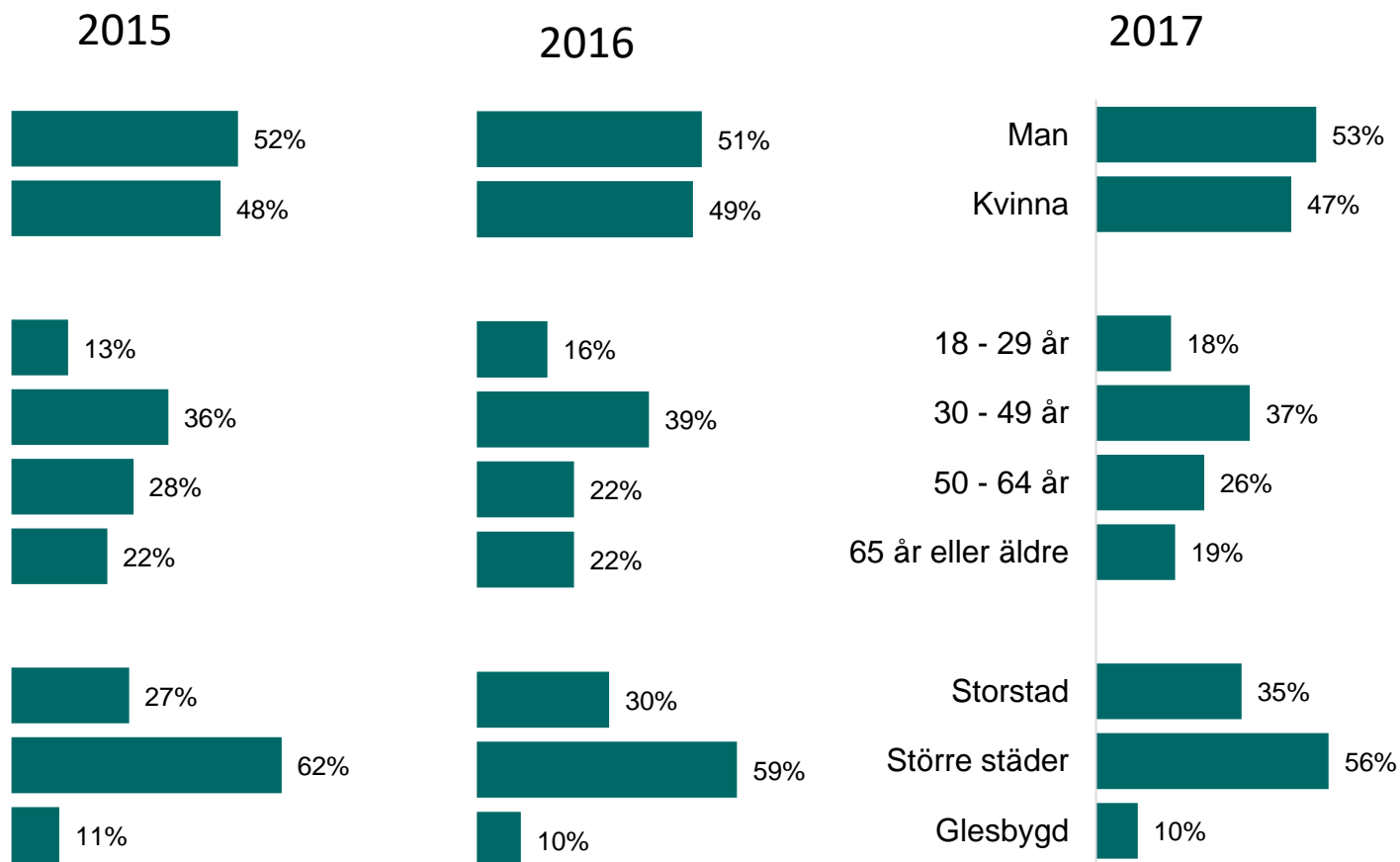
Fler lägger pengar på Pokémon GO men färre som spelar.

FRÅGA: Detta/dessa spel är "gratis" men man kan ändå köpa vissa fördelar/anledningar för att fortsätta spela. Har du lagt pengar på dessa "gratisspel"?



Demografi – Spelat senaste året

Demografi – Kön, ålder, ort



BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1044)

Tack!

Vi på Novus gillar frågor:



Annelie Önnerud

Tel: 0739 403761

Annelie.onnerud@novus.se