

## Rapport till Spelinspektionen november 2022

SKOP har på uppdrag av Spelinspektionen intervjuat drygt 1 600 personer som är 18 år eller äldre om deras spelvanor. Intervjuerna gjordes i november 2022.

Undersökningens genomförande redovisas i avsnittet Metodbeskrivning. I SKOP:s arkiv har undersökningen referensnummer S3SEP22.

Ansvariga för undersökningen åt Spelinspektionen är Oscar Hultåker.

## Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Metodbeskrivning	5
Spelfrekvens	6
Spelformer	17
Platser där spelandet sker	21
Viktiga faktorer vid spel	22
Antal spelkonton för onlinespel	25
Vanliga spelsajter	27
Uppfattning om spelmarknaden	28
Spelbolag med svensk licens	30
Att spela hos bolag utan svensk licens	33
Kontakt med spelbolags kundtjänst	34
Spelbranschens samhällsansvar	35
Att spela för mycket	36
Spelpaus.se	38

## Sammanfattning

Ungefär varannan intervjuperson (52 procent) har spelat den senaste månaden, nästan två av fem (38 procent) har spelat den senaste veckan. Det är ungefär tre av fyra (72 procent) som har spelat det senaste året.

Andelen som har spelat den senaste veckan har ökat successivt sedan år 2019 då andelen låg på den lägsta nivån sedan 2013.

En av fem (19 procent) tror att de pågående prisökningarna kommer att leda till att de minskar sitt spelande.

Bland dem som har spelat det senaste året är lotterier och nummerspel (71 procent) den vanligaste spelformen. En av fem spelare (22 procent) spelar på trav vilket är den näst vanligaste spelformen. På tredje plats med 16 procent kommer Bingo följt av vadhållning på annan sport än trav (12 procent).

Vanligast (85 procent) är att spelarna spelar hemma. På andra plats kommer att man spelar i spelbutik (17 procent).

Sannolikheten att vinna (39 procent) är en av de tre viktigaste faktorerna när spelarna spelar. Nästan lika många (37 procent) anger insatsens storlek/priset som en av de tre viktigaste faktorerna.

Att spelarrangören är ett spelbolag med svensk licens uppskattas av nästan var tredje spelare (29 procent) som en av de viktigaste faktorerna när de spelar.

En majoritet (63 procent) spelar främst för att det är ett nöje och underhållning. Många spelar också för sannolikheten att vinna (39 procent).

Av dem som spelat de senaste 12 månaderna är det 13 procent som har minst två spelkonton för onlinespel på Internet. Den dominerande anledningen (95 procent) är att olika spelbolag erbjuder olika typer av spel.

Av dem som spelat under de senaste 12 månaderna är det få (7 procent) som anser att spelbolagen absolut tar ansvar för spelproblem. Ytterligare 31 procent menar att spelbolagen gör det till viss del.

Varannan (49 procent) anser att ordet ”sund” är en mycket eller ganska dålig beskrivning av spelmarknaden. Två av fem (43 procent) anser att ordet ”underhållande” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska bra sätt.

Av dem som spelat de senaste tolv månaderna är det bara en av tio (10 procent) som svarar att de vet hur man kan se om ett spelbolag eller en sajt har svensk spellicens eller inte.

En majoritet av spelarna (53 procent) anser att det finns fördelar för dem som spelare att spela på ett spelbolag som har svensk spellicens.

En av fem spelare (21 procent) kan absolut eller kanske tänka sig att spela hos sådana spelbolag som inte har svensk licens, 5 procent svarar att de absolut kan det.

Några få (2 procent) vet att de under 2021 med avsikt har spelat hos ett spelbolag utan svensk spellicens.

Det är få av dem som har spelat under de senaste 12 månaderna (4 procent) som har haft kontakt med kundtjänst eller annan personal på något spelbolag där de spelat.

En av tre svenskar (33 procent) anser att spelbranschens absolut eller kanske tar tillräckligt samhällsansvar, 4 procent svarar att branschen absolut gör det.

Två procent av svenskarna upplever att de någon gång under de senaste 12 månaderna har spelat för mycket. Det är fler (6 procent) som upplever att någon närstående har spelat för mycket under det senaste året. Bara enstaka personer (färre än 1 procent) som har sökt hjälp för att de har spelat för mycket.

En majoritet av svenskarna (62 procent) känner till spelpaus.se och 1 procent har utnyttjat den sajten.

## Metodbeskrivning

### Frågeformulär

Frågorna utarbetades av Spelinspektionen och har i huvudsak använts i tidigare undersökningar som gjorts på uppdrag av Spelinspektionen. Inför årets undersökning uppdaterades frågorna i samarbete mellan Spelinspektionen och SKOP. SKOP redigerade webbformuläret.

### Population och urval

Populationen bestod av personer bosatta i Sverige och som är 18 år eller äldre.

Som urval användes SKOP:s aktiva webbpanel. SKOP:s webbpanel är slumpmässigt rekryterad ur befolkningsregistret bland personer som i huvudsak tillfrågats postalt för att nå hela populationen av personer bosatta i Sverige.

För Spelinspektionens undersökning gjordes ett slumpmässigt urval bland SKOP:s aktiva panel.

### Datainsamlingsmetod

Undersökningen genomfördes som en webbenkät.

### Undersökningsperiod

Undersökningen genomfördes under november 2022.

### Svarsfrekvens och bortfall

Urvalet bestod av 2 606 personer i SKOP:s aktiva webbpanel och av dem valde 1 672 personer att delta. Det ger en deltagarfrekvens om 64 procent.

### Viktning

Svaren har viktats, poststratifierats med avseende på kön, ålder och nio regioner så att vardera av strata har den inverkan på totalresultatet som motsvarar deras andelar av Sveriges befolkning 18 år eller äldre.

## Spelfrekvens

### 52 procent har spelat senaste månaden

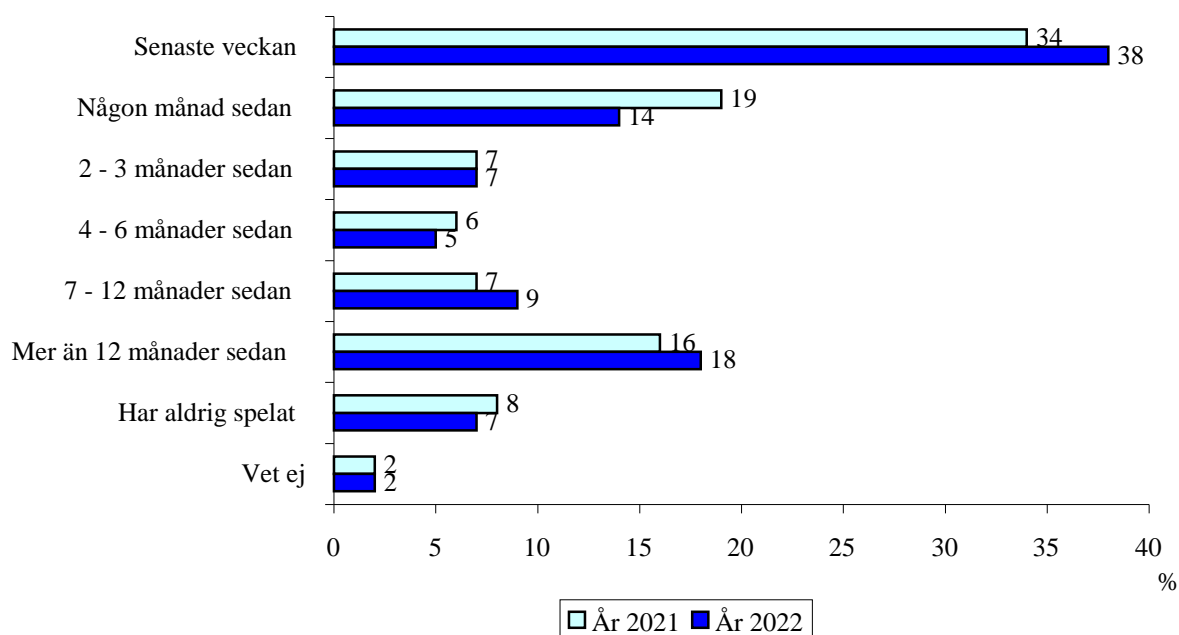
Inlednings informerade SKOP om att, ”Med spel avser vi i följande frågor spel om pengar, det vill säga där chansen att vinna i olika grader beror på slumpen. Det finns spel i fysisk form, t.ex. köpa skraplotter, spela på automater, tippa på trav eller gå på casino, men även online på olika spelsajter, t.ex. sportspel, nätkasino och bingo.”

Därefter ställdes frågan, ”När spelade du senast?”

Ungefär varannan intervjuperson (52 procent) svarade i årets undersökning att de har spelat den senaste månaden. Nästan två av fem (38 procent) har spelat den senaste veckan, upp fyra procentenheter sedan år 2021 (34 procent). Det är ungefär tre av fyra (72 procent) som har spelat det senaste året.

Det är 7 procent som aldrig har spelat, två procent vet inte när de senast spelade.

När spelade du senast? - Antal svar 1.672

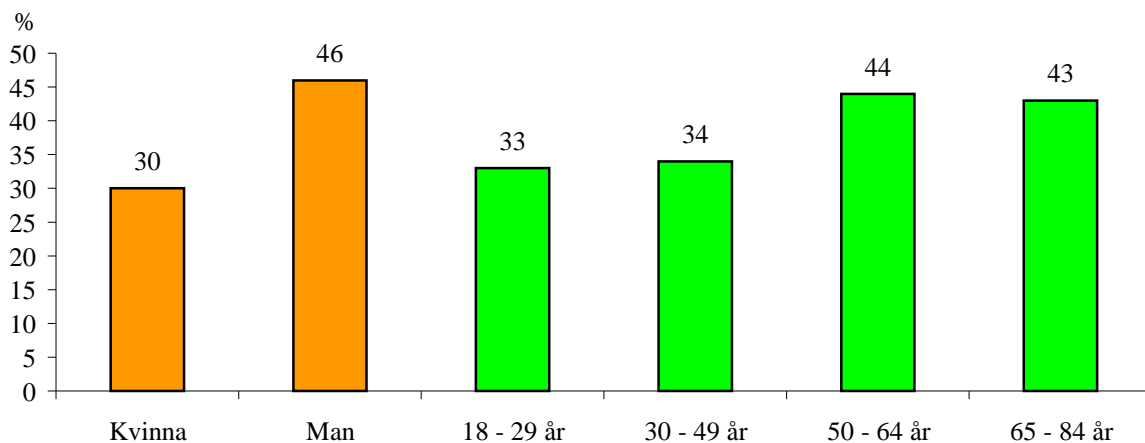


Män har i större utsträckning än kvinnor spelat den senaste veckan, äldre personer har gjort det i större utsträckning än yngre, personer med kort utbildning har gjort det i större utsträckning än de som har lång utbildning.

De som tror att deras egen och familjens levnadsstandard kommer att minska under det kommande året har i större utsträckning än andra spelat den senaste veckan.

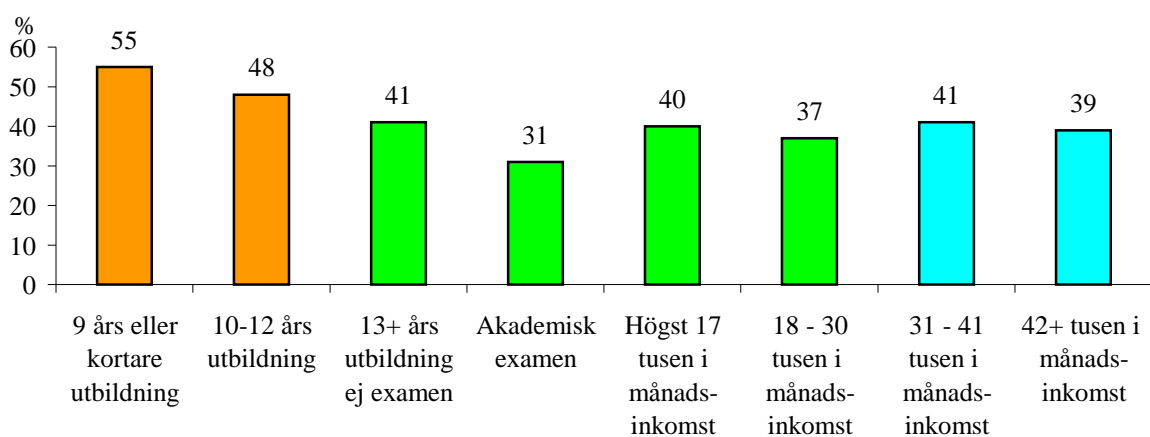
### Andel som har spelat den senaste veckan?

År 2022 - Antal svar 1.672



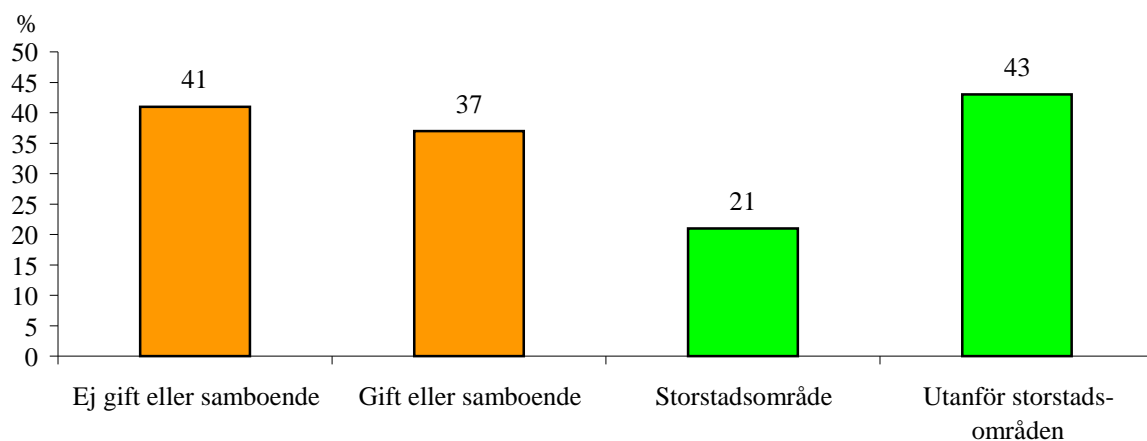
### Andel som har spelat den senaste veckan?

År 2022 - Antal svar 1.672

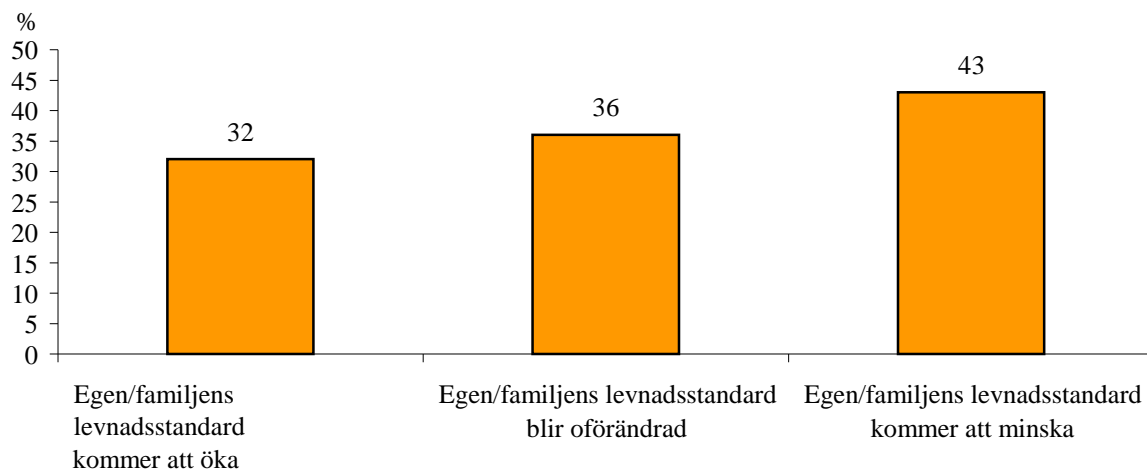


**Andel som har spelat den senaste veckan?**

År 2022 - Antal svar 1.672

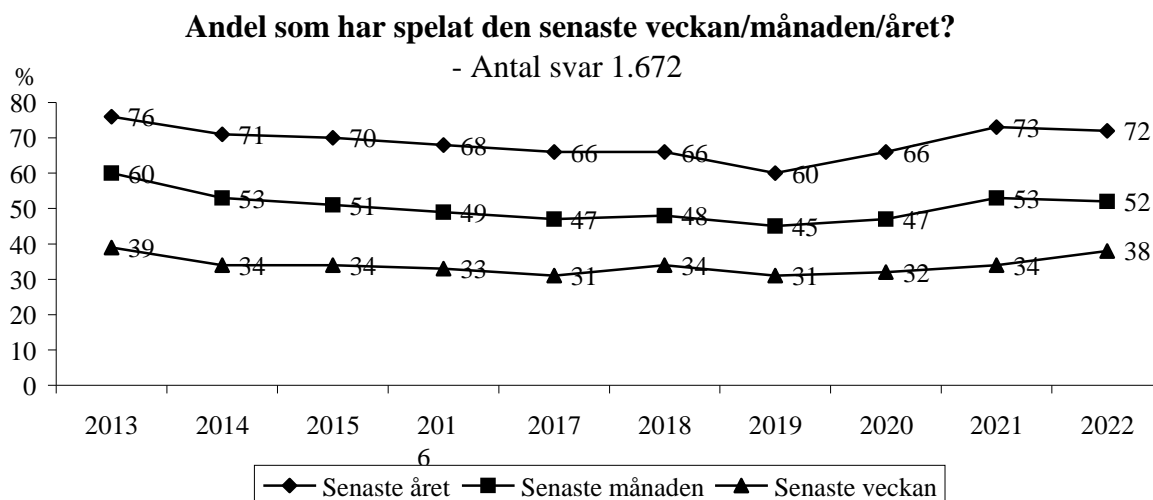
**Andel som har spelat den senaste veckan?**

År 2022 - Antal svar 1.672



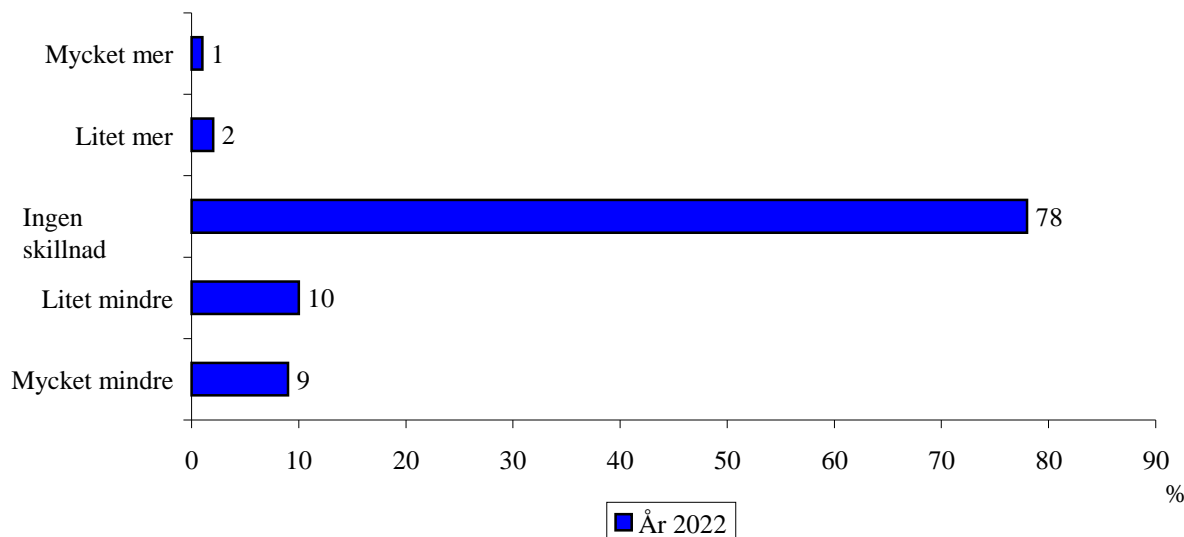
Den andel som har spelat den senaste veckan har ökat successivt sedan år 2019 då andelen låg på den lägsta nivån sedan år 2013.





Nu stiger hyror, bostadsräntor, matpriser och elpriser och prisökningarna når nya rekordnivåer.

**Vad tror du? Kommer det att påverka dig så att du spelar mer eller mindre än tidigare eller blir det ingen skillnad?**- Antal svar 1.655

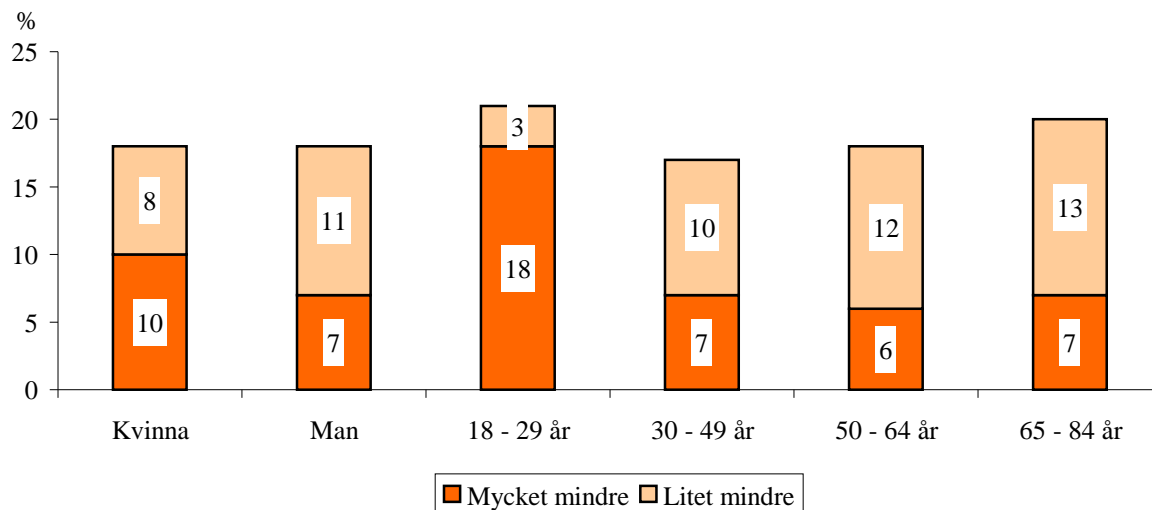


## Framtida spelande

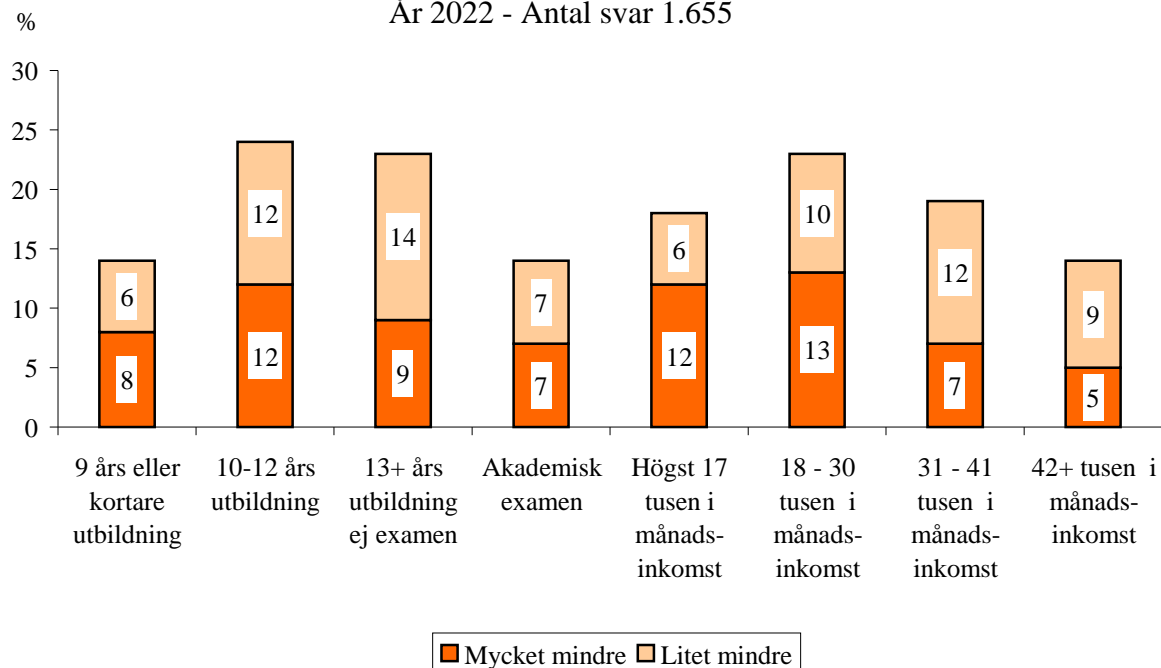
Nu stiger hyror, bostadsräntor, matpriser och elpriser och prisökningarna når nya rekordnivåer. Bara ett fåtal (3 procent) tror att prisökningarna kommer att påverka dem så att de spelar mer än tidigare. Betydligt fler (19 procent) räknar med att prisökningarna leder till att de spelar mycket eller litet mindre, 9 procent svarar mycket mindre.

Det är främst yngre personer mellan 18 och 29 år som räknar med att spela mycket mindre pga. prishöjningarna.

### Andel som kommer att spela mindre pga prishöjningarna År 2022 - Antal svar 1.655

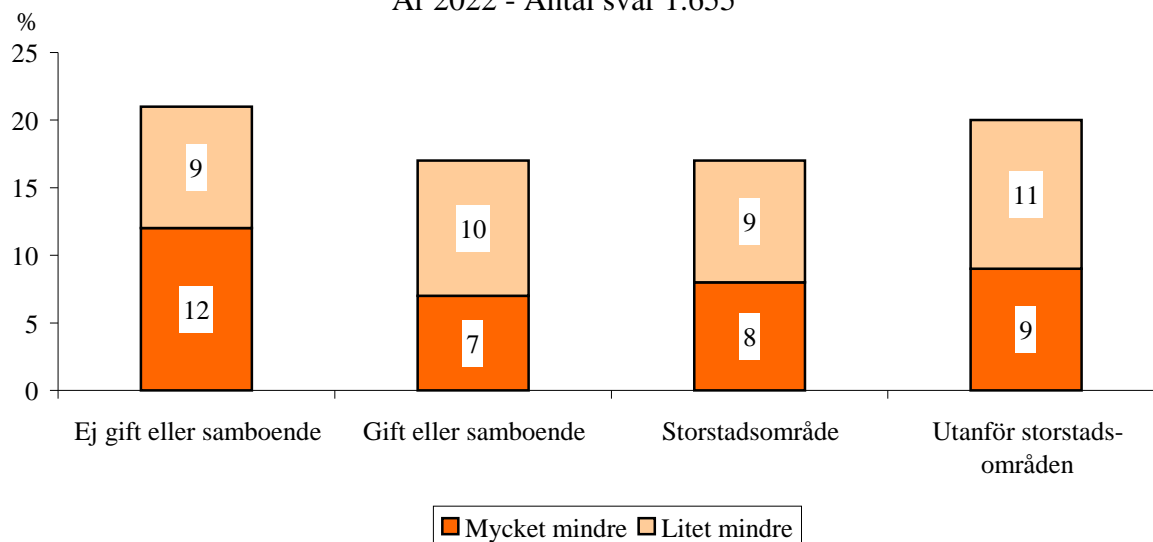


### Andel som kommer att spela mindre pga prishöjningarna År 2022 - Antal svar 1.655

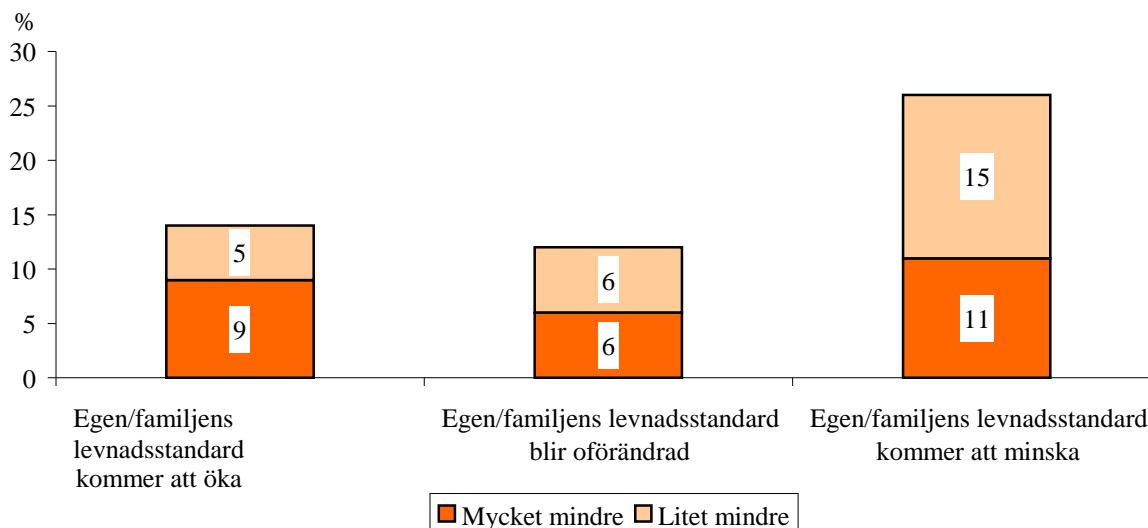


**Andel som kommer att spela mindre pga prishöjningarna**

År 2022 - Antal svar 1.655

**Andel som kommer att spela mindre pga prishöjningarna**

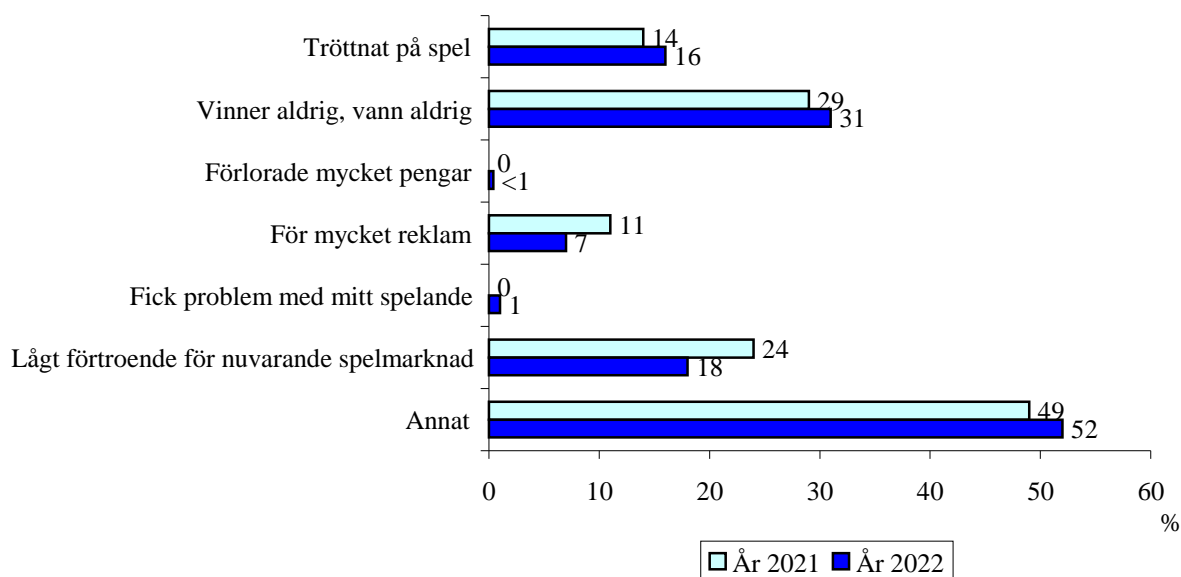
År 2022 - Antal svar 1.655

**Anledning till att inte spela**

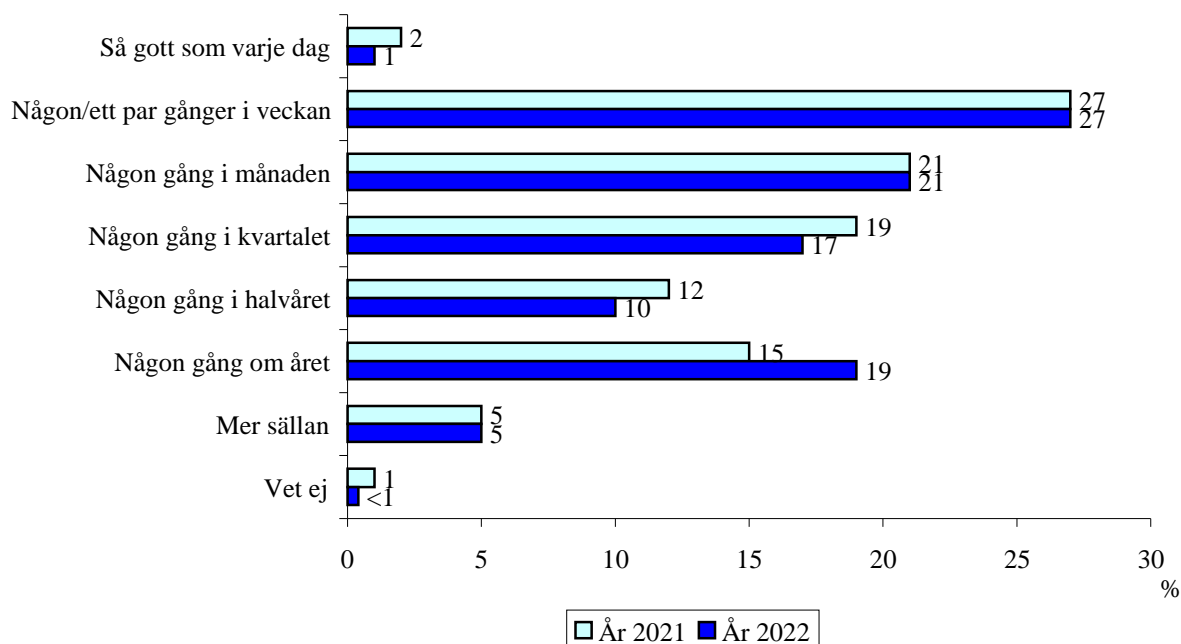
Om mer än 12 månader sedan man spelade, "Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelar?" Flera svar fick anges.

Många (31 procent) svarar att de inte spelar för att de aldrig vinner eller vann. Det är (18 procent) som inte spelar för att de har lågt förtroende för nuvarande spelmarknad och ungefär lika många (16 procent) har tröttnat på att spela.

Du svarade att det är mer än 12 månader sedan som du spelade.  
**Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelar?**- Antal svar 302  
 Flera svar får anges.



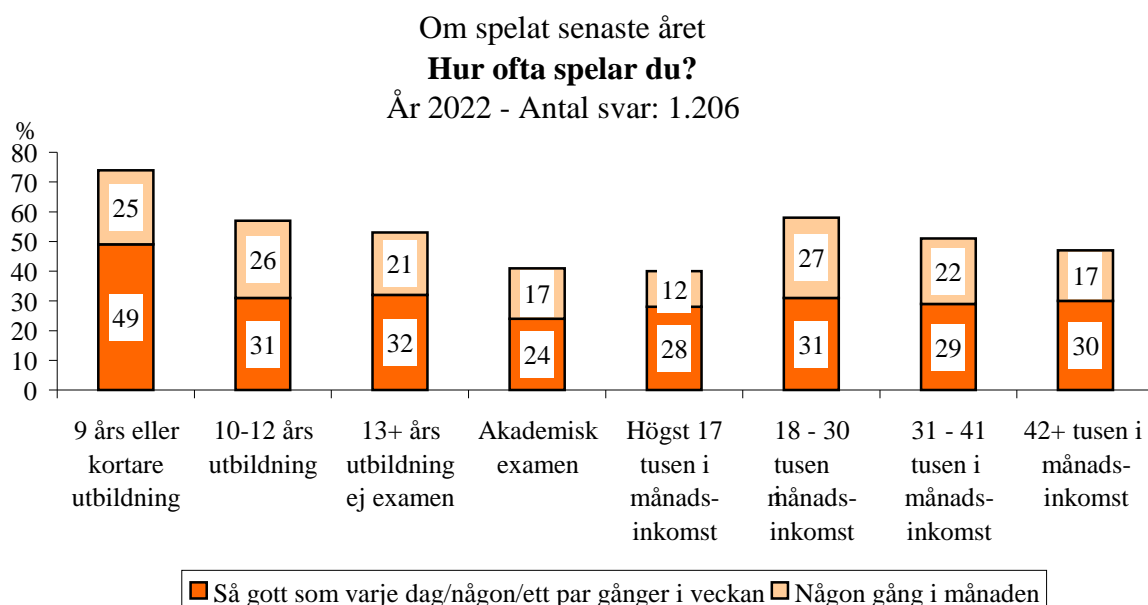
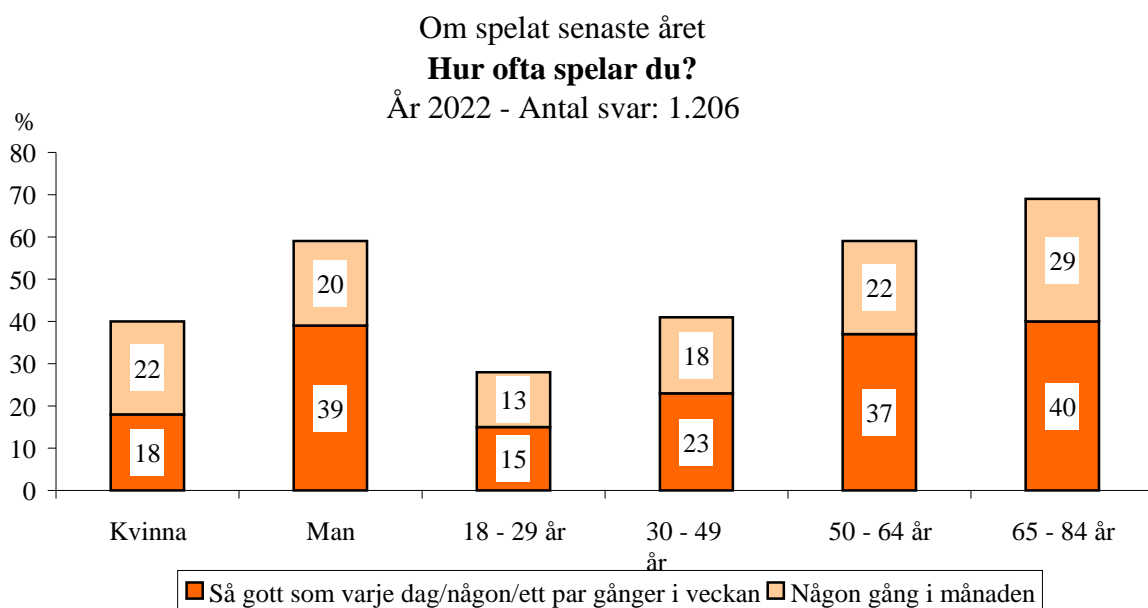
Om spelat senaste året  
**Hur ofta spelar du?** - Antal svar: 1.206



## 50 procent spelar varje månad

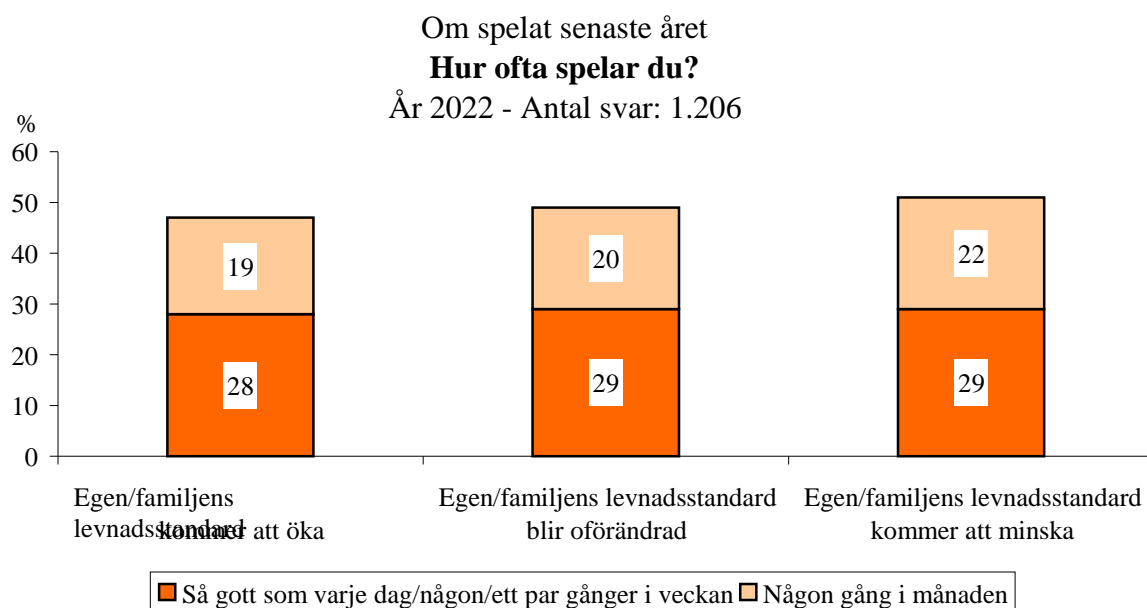
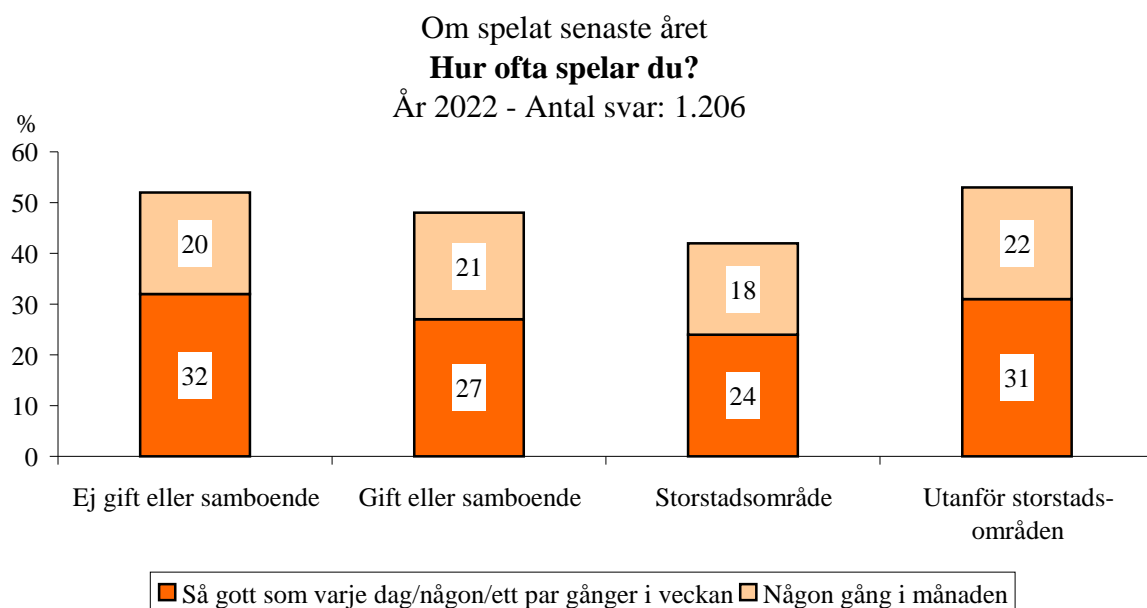
De som spelat det senaste året fick frågan, ”Hur ofta spelar du?”

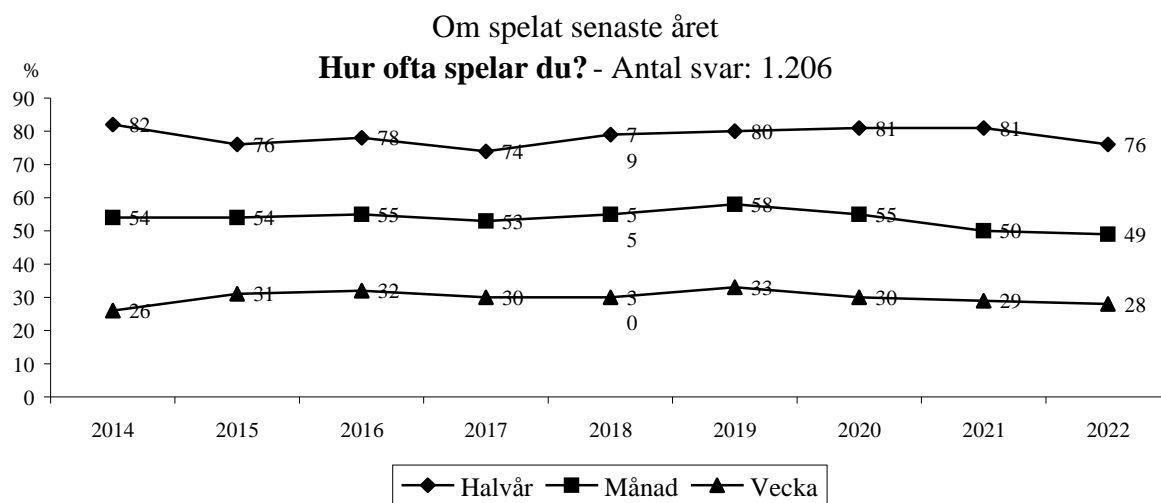
I år är det varannan person (49 procent) som spelar minst varje månad, 28 procent spelar minst varje vecka och 1 procent spelar så gott som varje dag. År 2020 var det 55 procent som spelade varje månad och 29 procent som gjorde det varje vecka.



Män spelar varje spel varje vecka i större utsträckning än kvinnor. Det finns ett samband mellan ålder och spelfrekvens och mellan utbildning och spelfrekvens. Spelfrekvensen ökar med stigande ålder och minskar med förlängd utbildning.

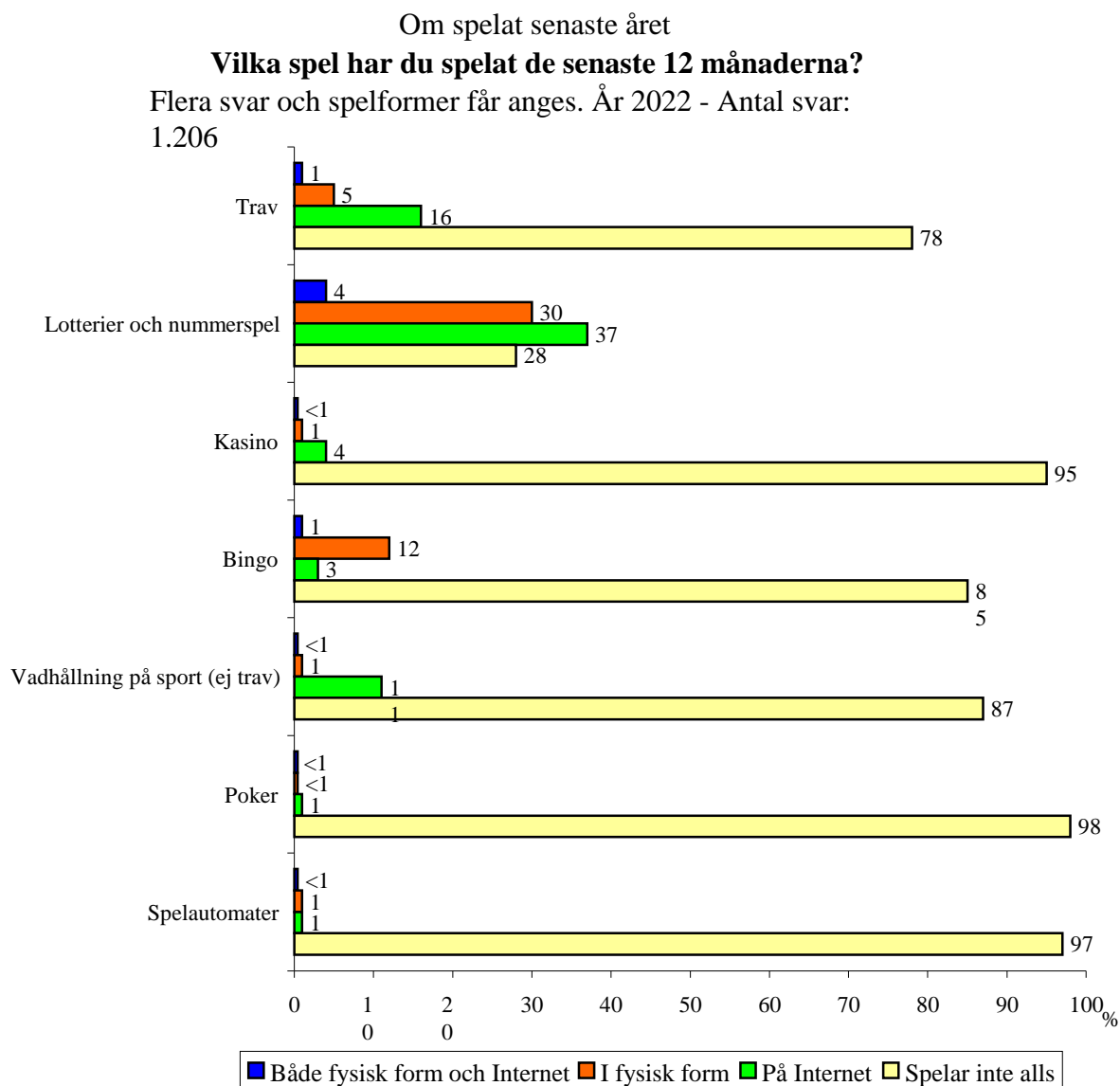
Sedan år 2019 har det skett en successiv minskning av den andel som spelar minst en gång i veckan och den andel som spelar minst en gång i månaden.







## Spelformer

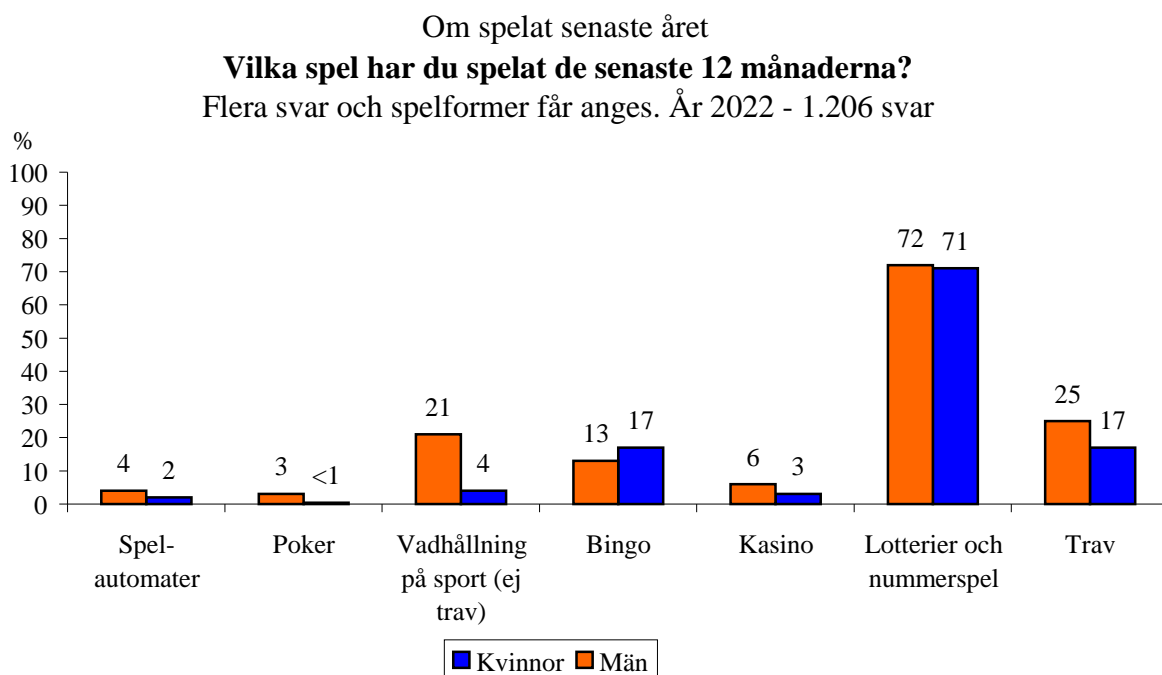


### Lotterier och nummerspel vanligaste spelformen

Bland dem som har spelat det senaste året är lotterier och nummerspel den vanligaste spelformen.

Det är 71 procent som har spelat på lotterier och nummerspel, varav 37 procent bara på Internet, 30 procent bara i fysisk form i butik, via ombud eller på hästbanor. Några (4 procent) har spelat både i fysisk form och på Internet.

Det finns ett starkt samband mellan spelfrekvens och att spela på Internet. Ju oftare som spelarna spelar, desto större andel spelar på Internet när det gäller lotterier och nummerspel.



Kvinnor och äldre personer har i större utsträckning än män och yngre spelat i fysisk form på lotterier och nummerspel. Män har i större utsträckning än andra spelat sådant på Internet. Personer över 64 år har i mindre utsträckning än yngre spelat på Internet.

De med de lägre inkomsterna har spelat på Internet i mindre utsträckning än de med de högre inkomsterna. Ensamstående har spelat på Internet i större utsträckning än de som är gifta/samboende.

### Trav är näst vanligaste spelform

En av fem spelare (22 procent) spelar på trav vilket är den näst vanligaste spelformen. De som spelar mest frekvent är de som i störst utsträckning spelar på trav.

Travspelandet sker främst på Internet och ju oftare en person spelar, desto vanligare är det att spelet sker på Internet.

Män spelar på trav i större utsträckning än kvinnor och yngre gör det i mindre utsträckning än äldre. De som har akademisk examen gör det i mindre utsträckning än andra. Det är vanligare att spela på trav utanför de tre storstadsområdena än i Stockholms, Göteborgs och Malmös storstadsområden.

## Bingo

På tredje plats kommer Bingo. Det är 16 procent av spelarna som spelar på bingo. Bingospel sker i huvudsak i fysisk form. De som bara spelar någon gång per år spelar specifikt Bingo i större utsträckning än mer frekventa spelare.

Bingo är den enda av spelformerna som spelas av kvinnor i större utsträckning än av män som i gengäld ägnar sig åt vadhållning i större utsträckning än vad kvinnor gör. Yngre personer spelar Bingo i större utsträckning än andra och de gör det främst i fysisk form.

## Vadhållning på sport utom trav

På fjärde plats kommer vadhållning på annan sport än trav. Det är 12 procent av spelarna som spelar på sportvadhållning utom trav och det sker i huvudsak på Internet.

Den största skillnaden mellan kvinnors och mäns spelande gäller vadhållning på sport som män ägnar sig åt i betydligt större utsträckning än vad kvinnor gör.

## Kasino, poker och automatspel

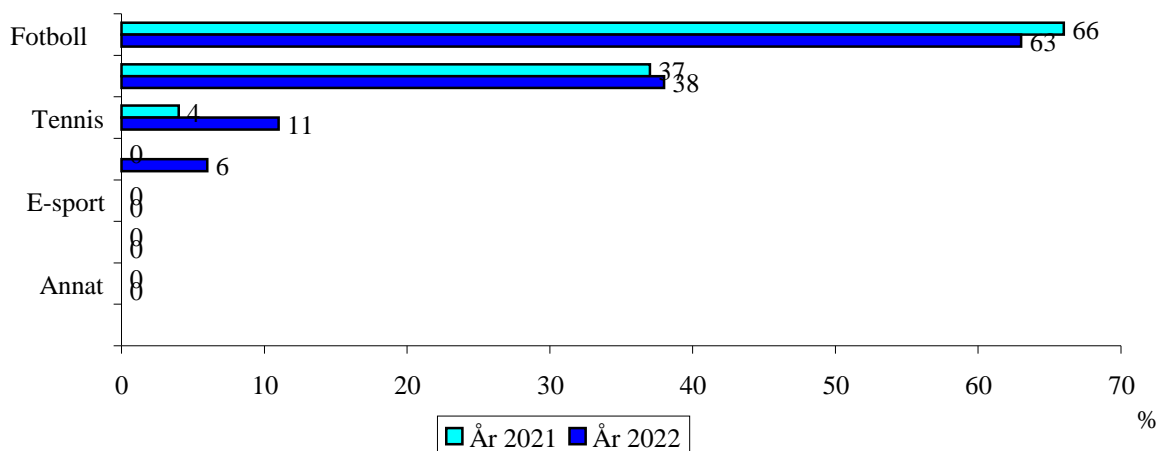
Jämfört med de övriga redovisade spelformerna är det relativt få som spelar på kasino (5 procent) främst män, poker (1 procent) eller automatspel (2 procent).

## Vadhållning i fysisk form på annat än trav

Om spelat vadhållning på sport (ej trav) i fysisk form senaste 12 månaderna,

### Vilka sporter har du spelat på i fysisk form under de senaste 12 månaderna?

Flera svar får anges. Endast 13 svarande år 2022



Bland dem som ägnat sig åt vadhållning i fysisk form på annat än trav är det vanligaste att spela på fotboll (63 procent). På andra plats kommer ishockey (38 procent). Procenttalen bör tolkas med extra stor försiktighet eftersom det endast är 13 personer som uppmanades att besvara frågan.

### Vadhållning via Internet på annat än trav

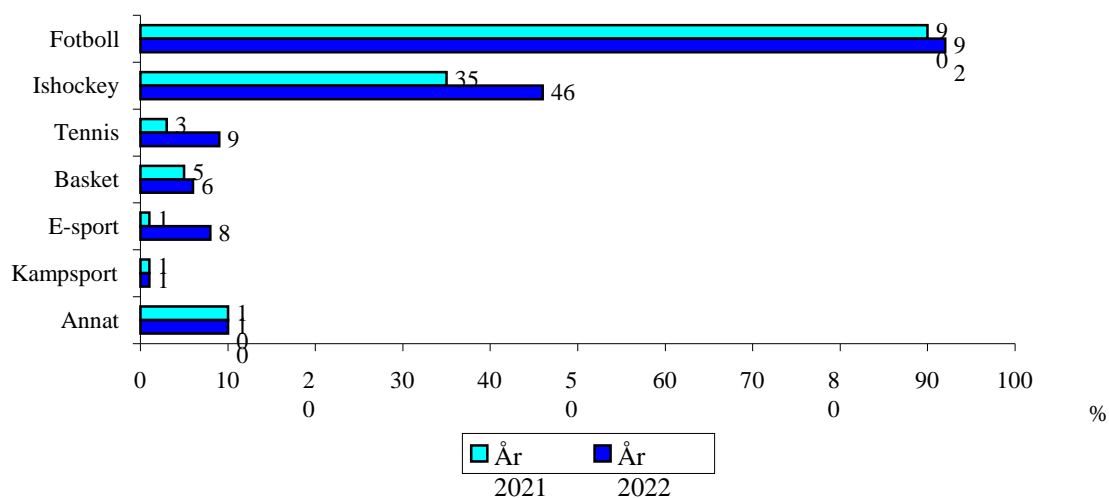
Bland dem som ägnat sig åt vadhållning via Internet på annat än trav är det vanligaste att spela på fotboll (92 procent). På andra plats kommer ishockey (46 procent).

---

Om spelat Vadhållning på sport (ej trav) på Internet senaste 12 månaderna,

#### Vilka sporter har du spelat på Internet under de senaste 12 månaderna?

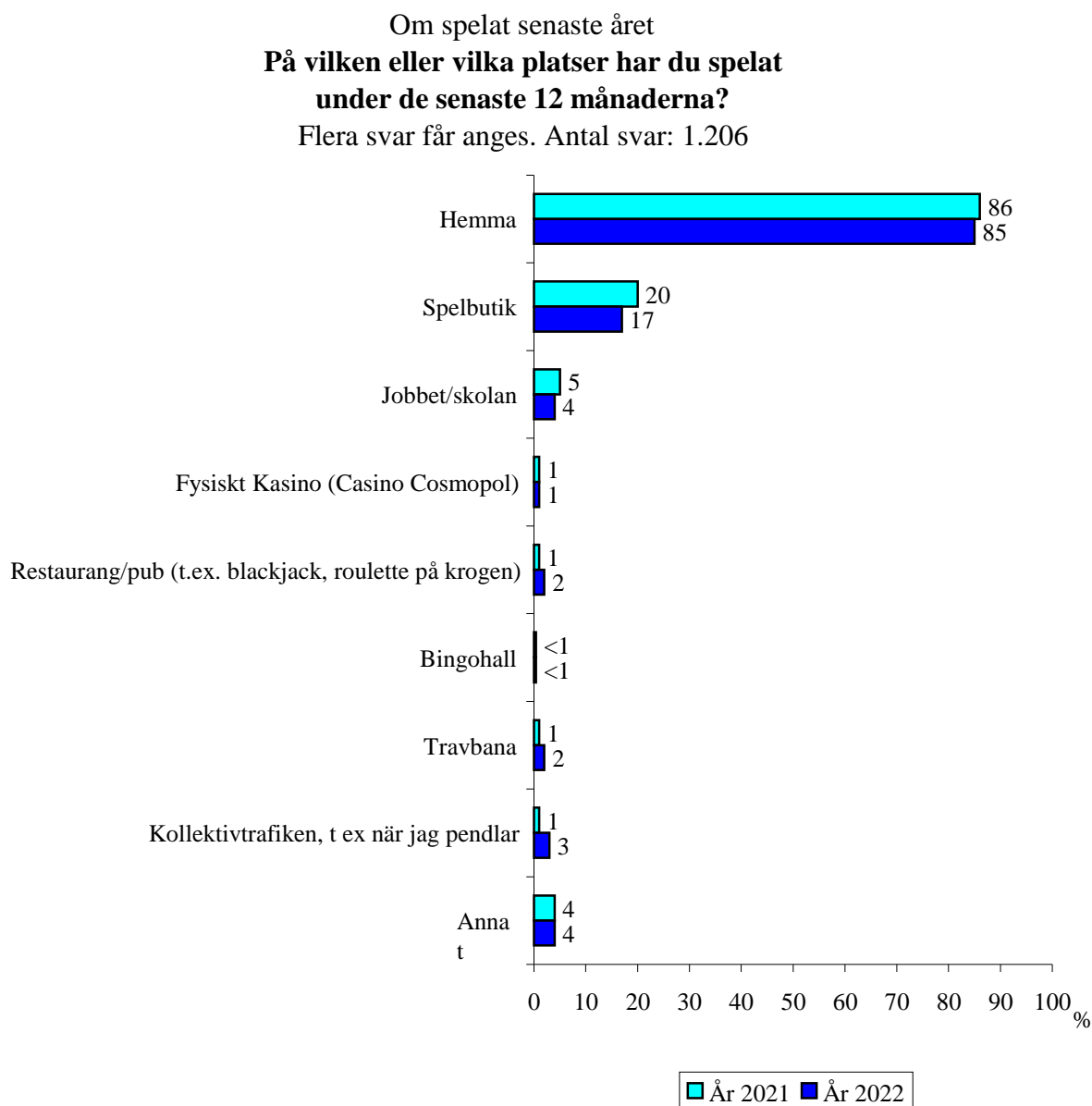
Du kan ange flera svar. - Antal svar: 129



## Platser där spelet sker

De som spelat det senaste året fick frågan, ”På vilken eller vilka platser har du spelat under de senaste 12 månaderna?” De kunde ange flera svarsalternativ.

Vanligast (85 procent) är att spelarna spelar hemma. På andra plats kommer att man spelar i spelbutik (17 procent).



## Viktiga faktorer vid spel

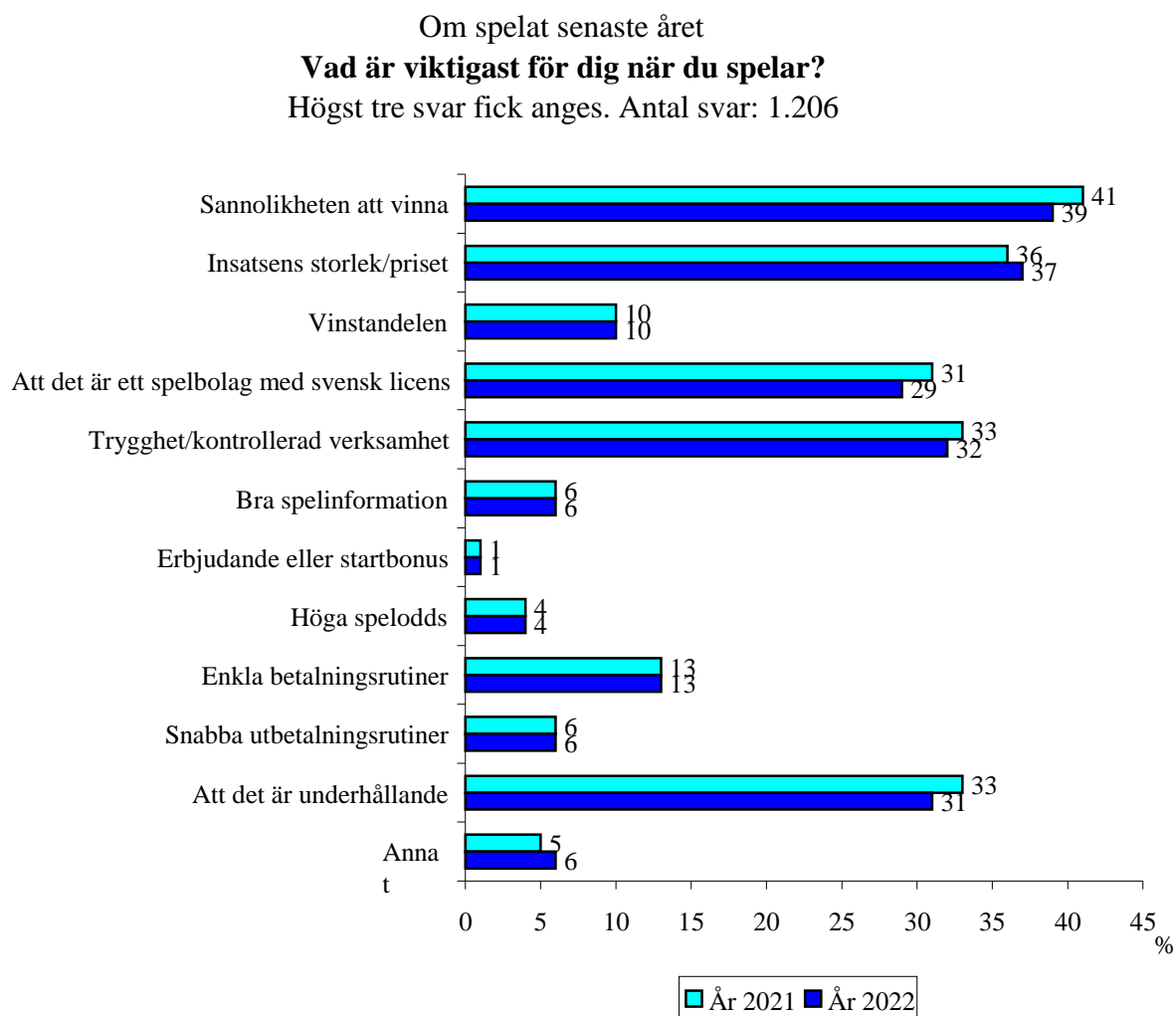
### Viktigast vid spel

De som spelat de senaste 12 månaderna fick frågan, ”Vad är viktigast för dig när du spelar?” Intervjupersonerna fick välja tre av tolv svarsalternativ.

### På första plats: Sannolikheten att vinna

På första plats (39 procent) kommer sannolikheten att vinna. Det finns ett samband mellan spelfrekvens och att spela för vinstsannolikheten; det är främst de frekventa spelarna som anser att vinstkraften är en av de tre viktigaste faktorerna.

Äldre personer anser i större utsträckning än yngre att vinstsannolikheten är en av de tre viktigaste



### På andra plats: Insatsens storlek/priset

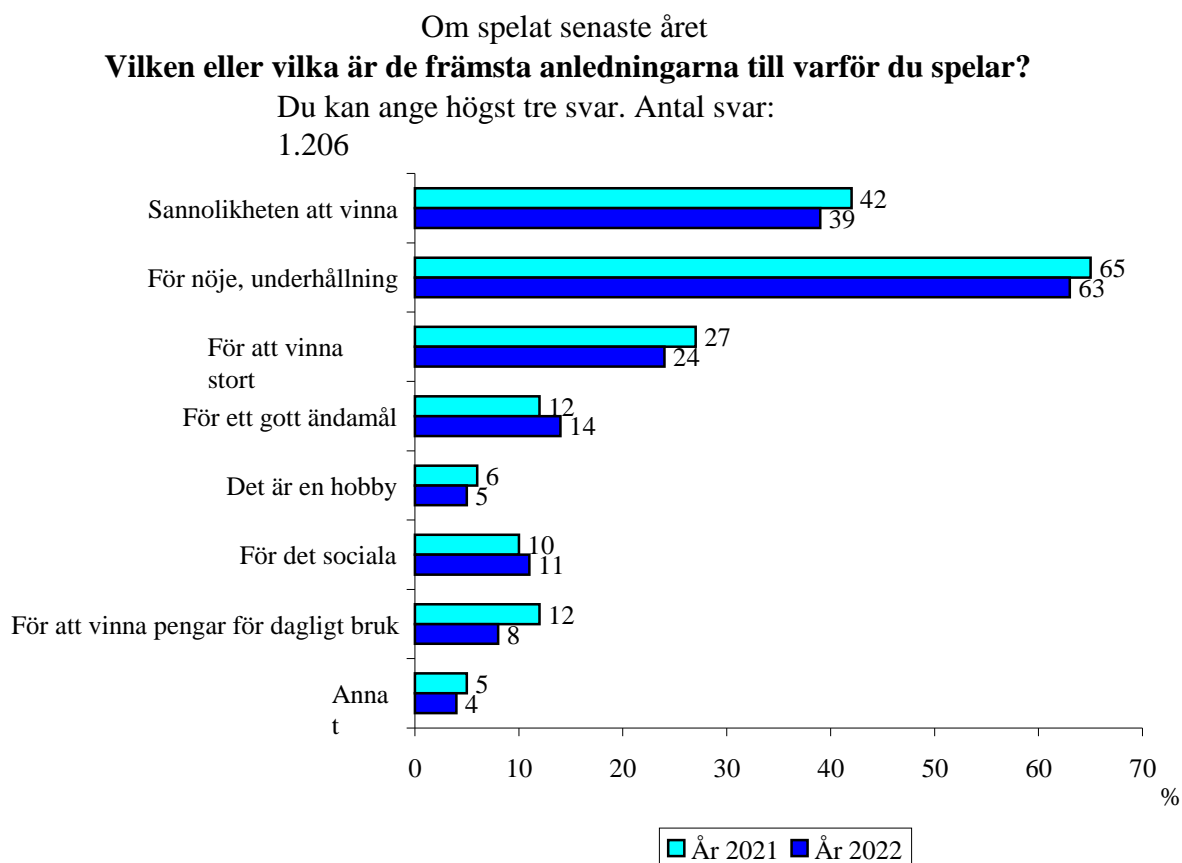
Nästan lika många (37 procent) anger insatsens storlek/priset som en av de tre viktigaste faktorerna när de spelar.

Därefter följer (trygghet kontrollerad verksamhet (32 procent), att det är underhållande (31 procent).

Att det är ett spelbolag med svensk licens (29 procent) uppskattas av var tredje spelare som en av de viktigaste faktorerna när de spelar.

### Främsta anledningar till spelande

De som spelat de senaste 12 månaderna fick frågan, ”Vilken eller vilka är de främsta anledningarna till varför du spelar?” Intervjupersonerna fick välja tre av åtta svarsalternativ.



### Viktigast: nöje och underhållning

En majoritet (63 procent) spelar främst för att det är ett nöje och underhållning.

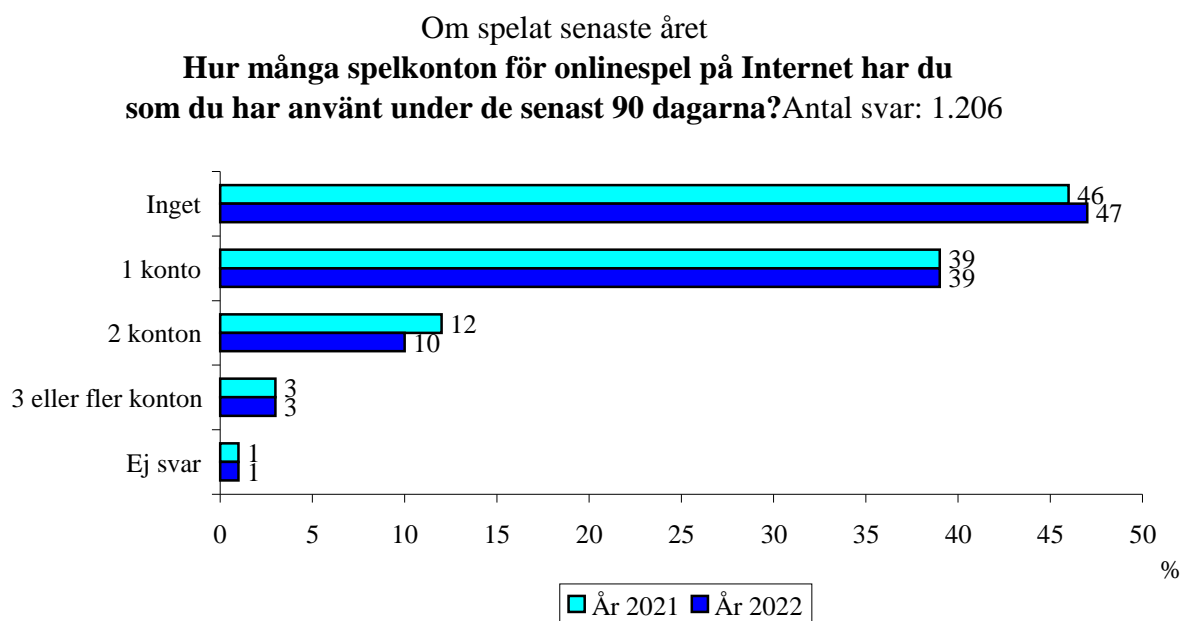
På andra plats (39 procent) kommer att de spelar för sannolikheten att vinna. Därefter kommer att man spelar för att vinna stort (24 procent), följt av för ett gott ändamål (14 procent) samt för det sociala (112 procent).



## Antal spelkonton för onlinespel

### 15 procent har minst 2 spelkonton

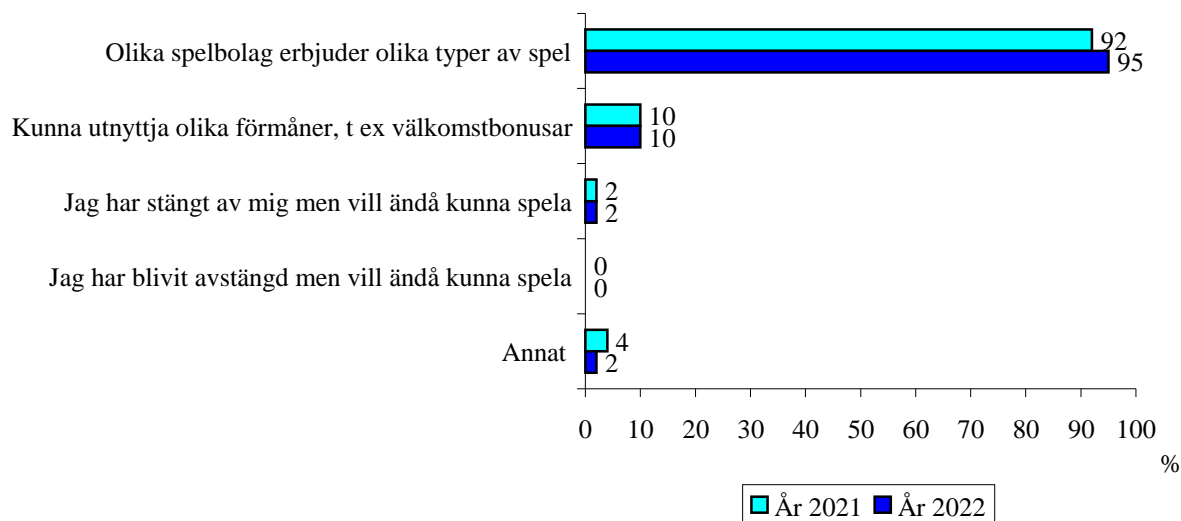
Av dem som spelat de senaste 12 månaderna är det 13 procent som har minst två spelkonton för onlinespel på Internet. Hälften (47 procent) har inget konto.



Om spelat senaste året och har minst två spelkonton

**Av vilka anledningar har du fler än ett aktivt spelkonto?**

Du kan ange flera svar. Antal svar: 148



## Varför spelarna har flera spelkonton

De som har minst två aktiva spelkonton tillfrågades om anledningen till detta. Den dominerande anledningen (95 procent) är att olika spelbolag erbjuder olika typer av spel. Några (10 procent) svarar också att de vill kunna utnyttja olika förmåner, t.ex. välkomstbonusar.

## Vanliga spelsajter

### Svenska spel dominerar

De som spelat på Internet under de senaste 12 månaderna fick frågan, ”När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?”

Liksom tidigare domineras Internetspelet av Svenska spel. På andra plats kommer ATG.

## Uppfattning om spelmarknaden

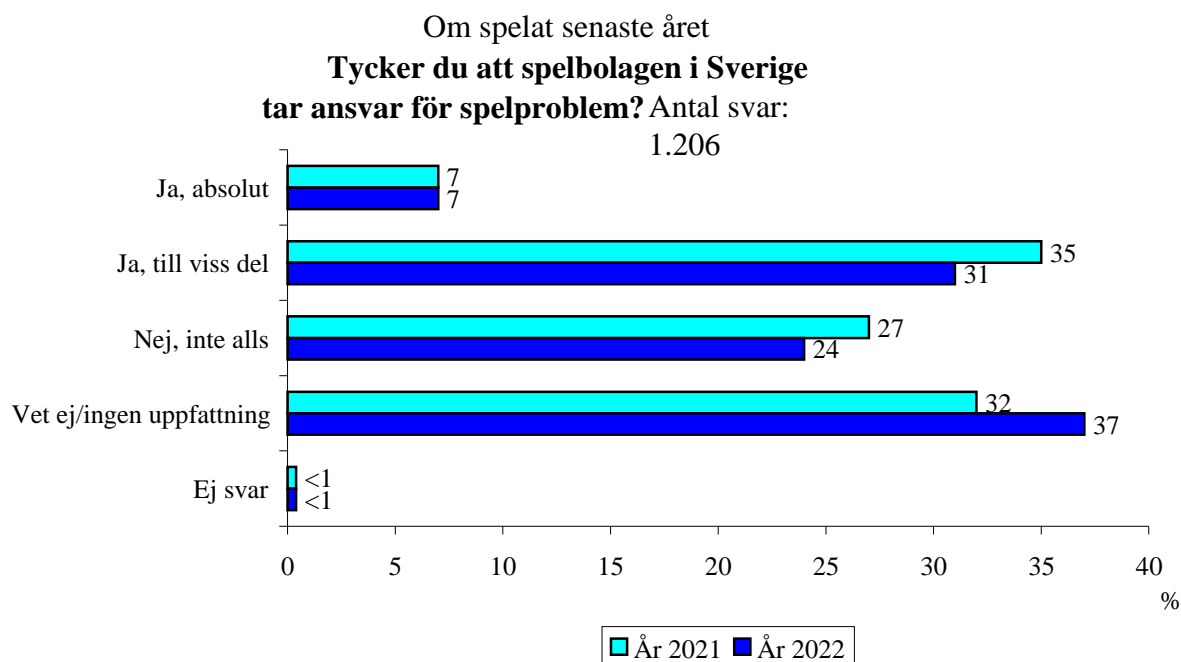
### Spelbolagens ansvar för spelproblem

Av dem som spelat under de senaste 12 månaderna är det få (7 procent) som anser att spelbolagen absolut tar ansvar för spelproblem. Ytterligare 31 procent menar att spelbolagen gör det till viss del.

Många (24 procent) anser att spelbolagen inte alls tar ansvar för spelproblemen.

Mest kritiska till spelbolagens ansvarstagande är de som spelar någon gång i halvåret eller mer sällan. Minst kritiska är de som spelar varje vecka.

År 2020 hade frågan en annan formulering.

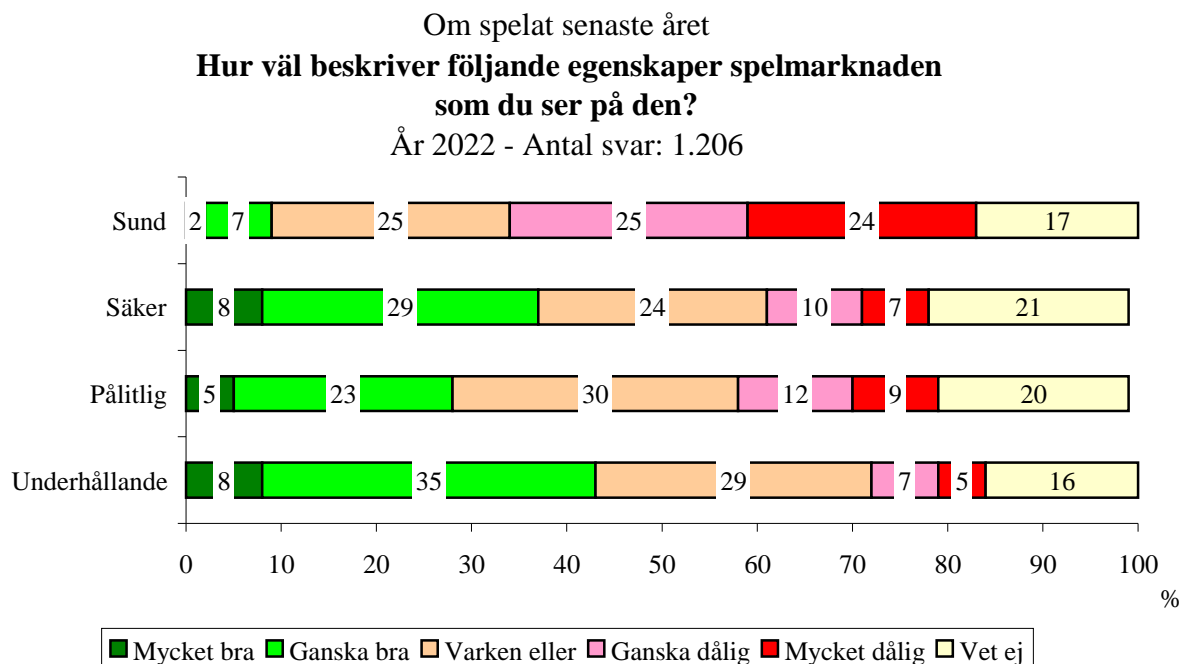


### Spelarnas beskrivning av spelmarknaden

De som spelat de senaste 12 månaderna fick ta ställning till fyra ord som kan beskriva spelmarknaden.

**49 procent: sund** beskriver spelmarknaden på ett dåligt sätt

Varannan (49 procent) anser att ordet ”sund” är en mycket eller ganska dålig beskrivning av spelmarknaden, 24 procent svarar mycket dålig. Bara 9 procent anser att spelmarknaden är mycket eller ganska sund.



### 37 procent: säker beskriver spelmarknaden på ett bra sätt

En av tre (37 procent) anser att ordet ”säker” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska bra sätt, 8 procent svarar mycket bra. En av sex (17 procent) anser att ordet ”säker” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska dåligt sätt.

### 28 procent: pålitlig beskriver spelmarknaden på ett bra sätt

Det är 28 procent som anser att ordet ”pålitlig” är en mycket eller ganska bra beskrivning av spelmarknaden, 5 procent svarar mycket bra. En av fem (21 procent) anser att ordet ”pålitlig” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska dåligt sätt.

### 43 procent: underhållande beskriver spelmarknaden på ett bra sätt

Två av fem (43 procent) anser att ordet ”underhållande” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska bra sätt, 8 procent svarar mycket bra. En av tio (12 procent) anser att ordet ”pålitlig” beskriver spelmarknaden på ett mycket eller ganska dåligt sätt.

### De som spelar ofta

De som spelar ofta anser i större utsträckning än andra att spelmarknaden beskrivs bra som sund, säker och pålitlig.

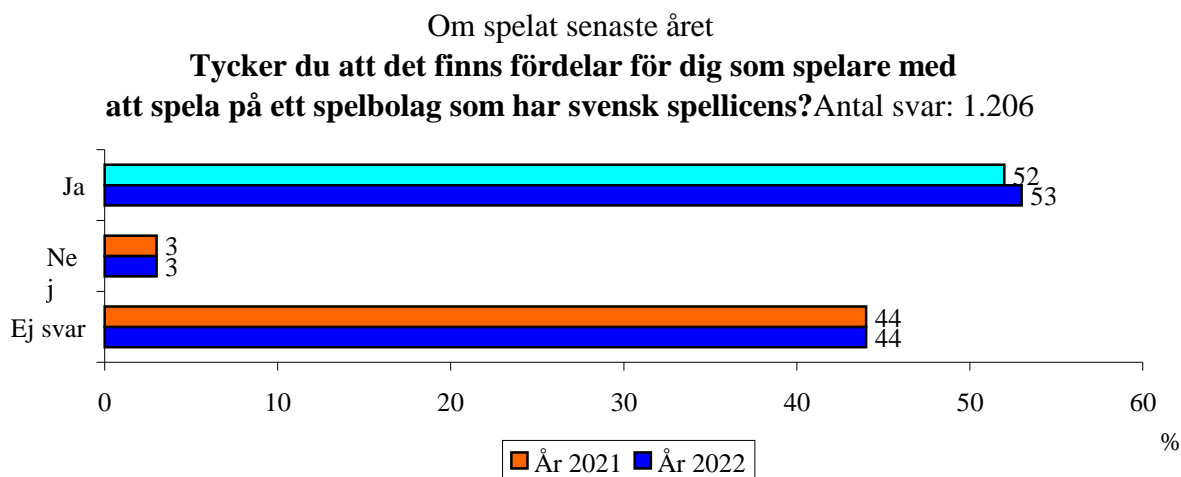
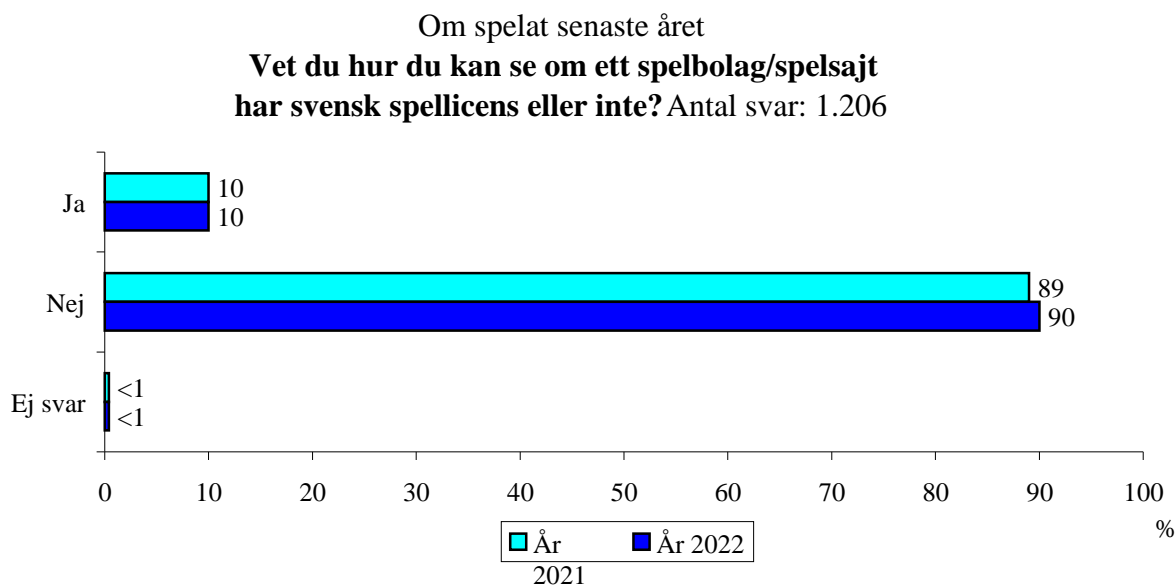
## Spelbolag med svensk licens

### Att se om ett spelbolag har licens

Sedan 1 januari 2019 krävs en svensk spellicens för att spelbolag ska få erbjuda spel om pengar i Sverige.

Av dem som spelat de senaste tolv månaderna är det bara en av tio (10 procent) som svarar att de vet hur man kan se om ett spelbolag eller en sajt har svensk spellicens eller inte.

De som spelar ofta anser i större utsträckning än andra att de kan se vilka bolag och sajter som har svensk spellicens.





## Hur man kan se om någon har svensk spellicens

De som svarade att de kan se om ett spelbolag eller en sajt har svensk spellicens fick berätta hur de kan se det.

## 53 procent: fördelar att spela hos spelbolag med licens

En majoritet av spelarna (53 procent) anser att det finns fördelar för dem som spelare att spela på ett spelbolag som har svensk spellicens.

## Fördelarna att spela hos bolag med licens

De som anser att det finns fördelar för dem som spelare att spela på ett spelbolag som har svensk spellicens fick frågan vilka de fördelarna är.



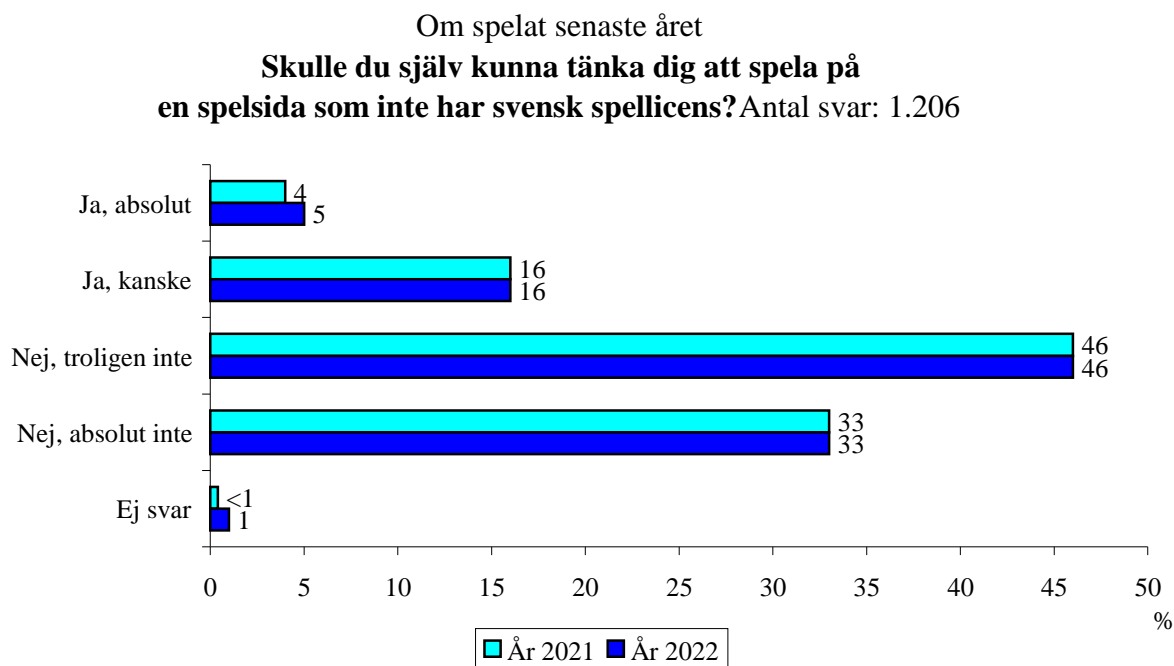
## Att spela hos bolag utan svensk licens

### 21 procent beredda att spela hos bolag utan licens

Att spela hos ett spelbolag som inte har svensk licens är inte olagligt på något sätt. SKOP frågade dem som har spelat de senaste 12 månaderna, ”Skulle du själv kunna tänka dig att spela på en spelsida som inte har svensk spellicens?”

En av fem spelare (21 procent) kan absolut eller kanske tänka sig att spela hos sådana spelbolag som inte har svensk licens, 5 procent svarar att de absolut kan det. Män kan i större utsträckning än kvinnor tänka sig att göra det.

En majoritet (79 procent) kan inte tänka sig att spela hos bolag utan licens.



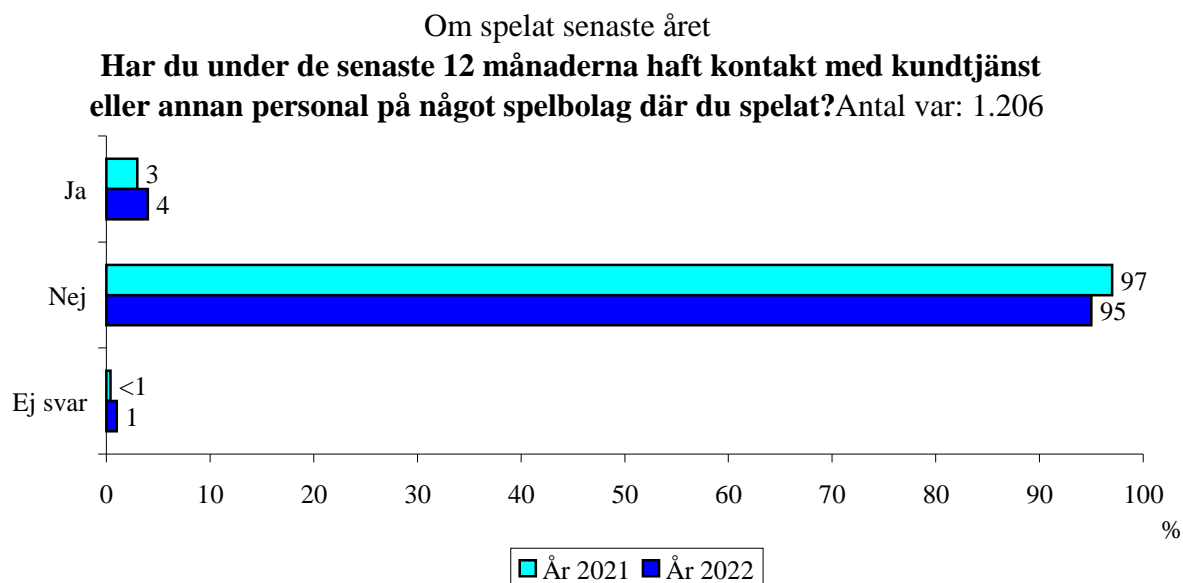
### 2 procent har 2022 spelat hos bolag utan licens

Några få spelare (2 procent) vet att de under 2022 med avsikt har spelat hos ett spelbolag utan svensk spellicens.

## Kontakt med spelbolags kundtjänst

### 4 procent har haft kontakt

Det är få (4 procent) av dem som har spelat under de senaste 12 månaderna som har haft kontakt med kundtjänst eller annan personal på något spelbolag där de spelat.



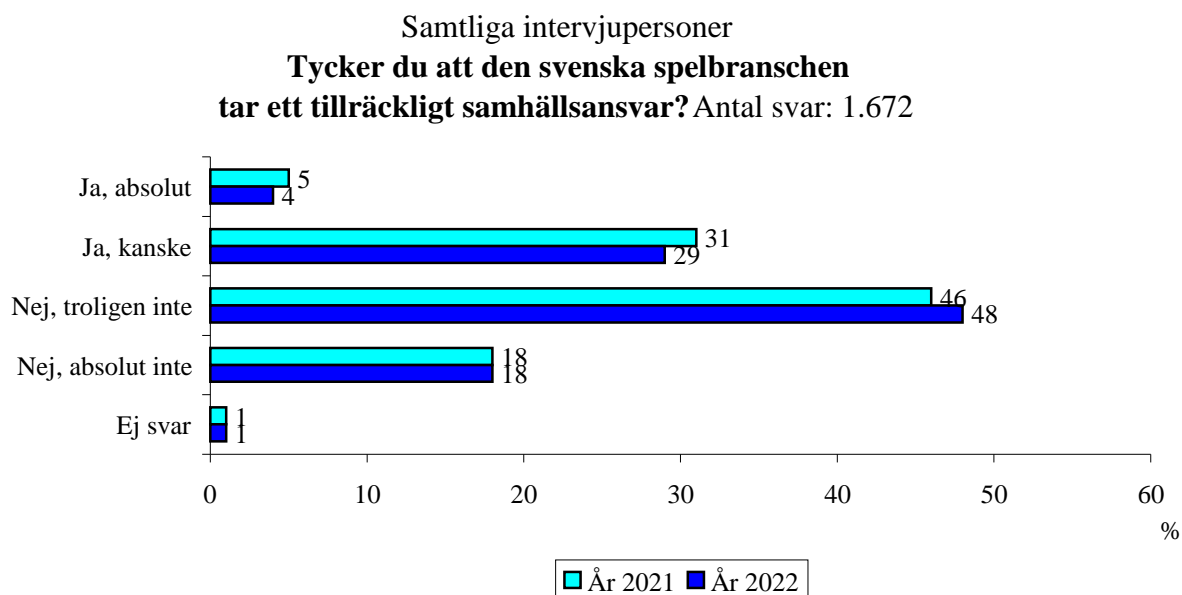
De 47 som haft kontakt tillfrågades varför de hade haft det.

## Spelbranschens samhällsansvar

Samtliga drygt 1 600 intervjupersoner fick frågan, ”Tycker du att den svenska spelbranschen tar ett tillräckligt samhällsansvar?”

En av tre (33 procent) svarar ja att spelbranschens absolut eller kanske tar tillräckligt samhällsansvar, 4 procent svarar ja absolut.

De som spelar ofta anser i större utsträckning än andra att spelbranschen tar sitt ansvar. Män anser det i större utsträckning än kvinnor. Den yngsta åldersgruppen mellan 18 och 29 år anser i mindre utsträckning än övriga att spelbranschen tar ansvar.

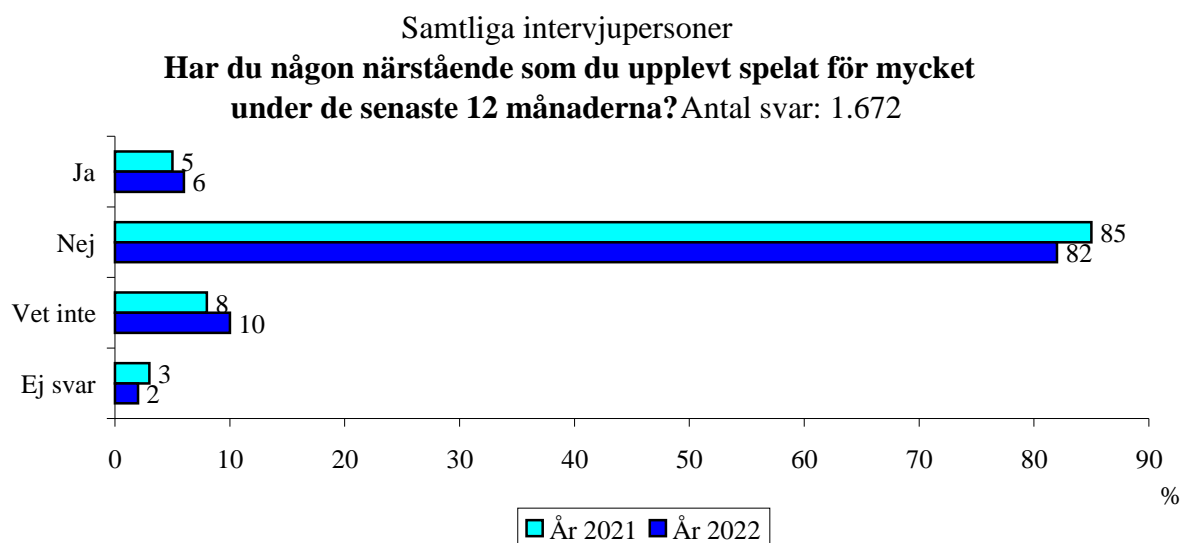
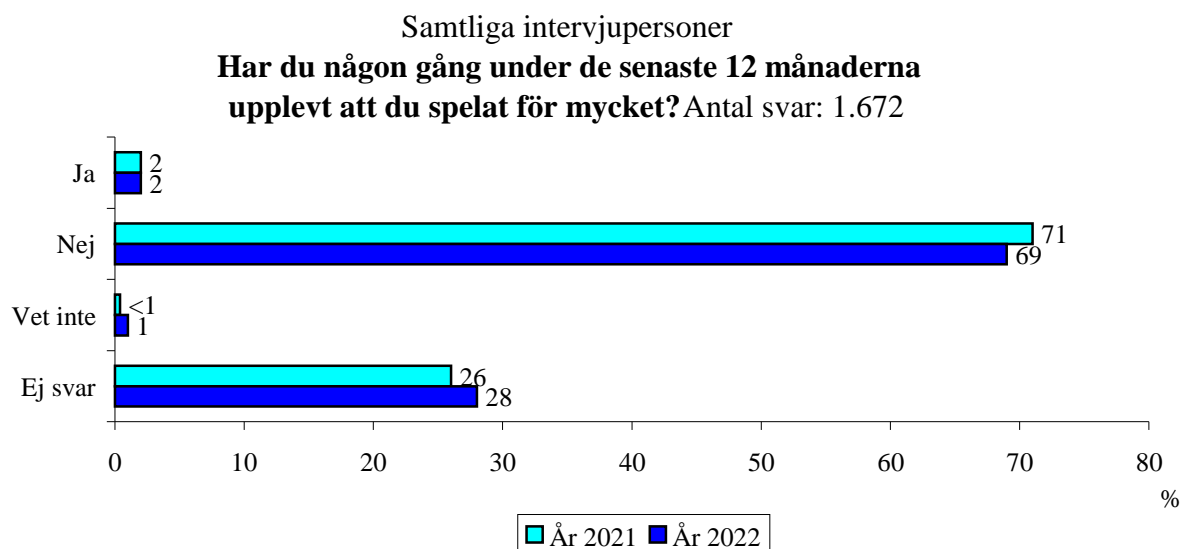


## Att spela för mycket

### 2 procent anser sig ha spelat för mycket

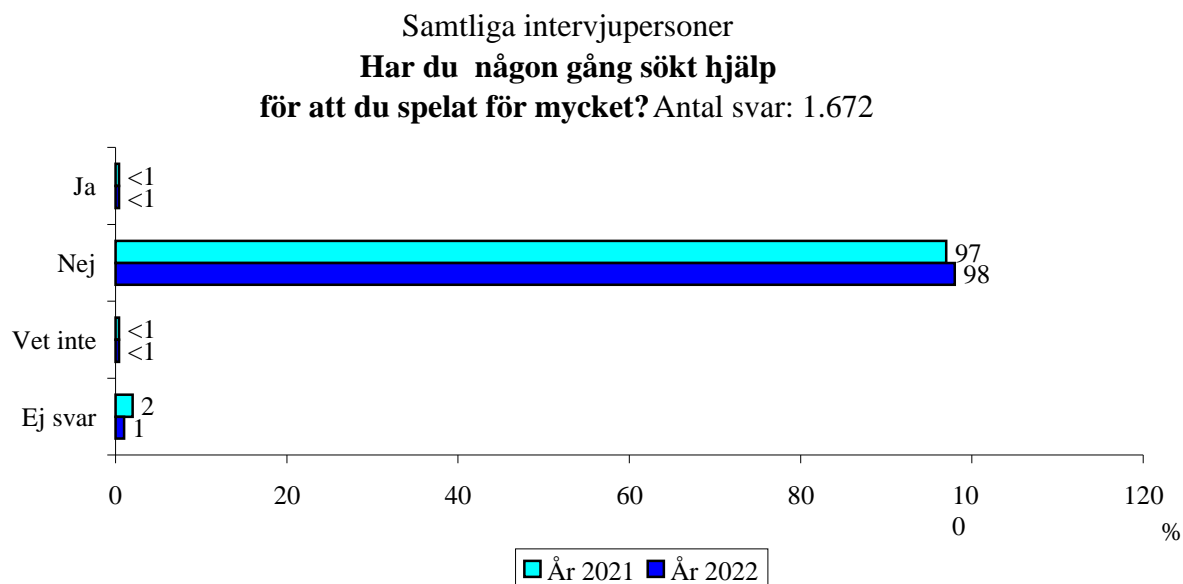
Två procent av svenskarna upplever att de någon gång under de senaste 12 månaderna har spelat för mycket. De som spelar varje vecka upplever det i större utsträckning än andra.

Det är fler (6 procent) som upplever att någon närstående har spelat för mycket under det senaste året.



## Enstaka har sökt hjälp för spel

Liksom år 2021 är det även i år bara enstaka personer (färre än 1 procent) som har sökt hjälp för att de har spelat för mycket.



## Spelpaus.se

Svenskarna kan själva stänga av sina spelmöjligheter på spelsajter med svensk licens.

### 62 procent känner till spelpaus.se

SKOP frågade, ”Känner du till att det nu går att stänga av sig själv från spel på webbsidan Spelpaus.se?”

En majoritet av svenskarna (62 procent) känner till spelpaus.se och 1 procent har utnyttjat den sajten.

De 19 spelare som har utnyttjat spelpaus.se fick frågan av vilka anledningar de gjort det. Det ringa antalet svar gör att procenttalen skall tolkas försiktigt.

